

പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ
ഏഴാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം : *48

08.08. 2017 ൽ മറുപടിക്ക്

കെ.എസ്.ഇ.ബി.യിലെ വിവരസാങ്കേതിക വിദ്യാ സംവിധാനങ്ങൾ

ചോദ്യം

ശ്രീമതി. സി.കെ.ആശ
ശ്രീ. ചിറ്റയം ഗോപകുമാർ
" എൽദോ എബ്രഹാം
" വി.ആർ.സുനിൽകുമാർ

ഉത്തരം

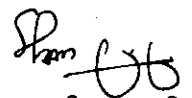
ശ്രീ.എം.എം.മണി
(വൈദ്യുതി വകുപ്പ് മന്ത്രി)

(എ) കെ.എസ്.ഇ.ബി.യിൽ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുള്ള വിവരസാങ്കേതിക വിദ്യയിൽ അധിഷ്ഠിതമായ സംവിധാനങ്ങൾ എന്തെല്ലാമെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ;	(എ) കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡിൽ താഴെ പറയുന്ന വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യയിൽ അധിഷ്ഠിതമായ സംവിധാനങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. (1) എല്ലാ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷനുകളിലെയും എൽ.റ്റി ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബില്ലിംഗ്, കളക്ഷൻ, അക്കൗണ്ടിങ്ങ് എന്നിവ പൂർണ്ണമായി കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരിച്ചു. കൂടാതെ എല്ലാ എച്ച്.റ്റി/ഇ.എച്ച്.റ്റി ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബില്ലിംഗ്, കളക്ഷൻ, അക്കൗണ്ടിങ്ങ് എന്നിവയും പൂർണ്ണമായി കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരിച്ചു. (2) എല്ലാ എൽ.റ്റി വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ഏതൊരു സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ നിന്നും ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കാനുള്ള സൗകര്യം, ഇന്റർനെറ്റ് വഴി വൈദ്യുതി ബിൽ തുക അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം മുതലായവ ലഭ്യമാക്കി. (3) എല്ലാ വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കൾക്കും കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ -ന്റെ ഔദ്യോഗിക വെബ്സൈറ്റ് ആയ www.kseb.in മുഖേന പ്രമുഖ ബാങ്കുകൾ വഴി നെറ്റ് ബാങ്കിങ്ങിലൂടെയും, വിസാ/മാസ്റ്റർ കാർഡ് തുടങ്ങിയ ഡെബിറ്റ്/ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ മുഖേനയും ഇന്റർനെറ്റ് വഴി വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി. (4) കേരളത്തിലെ എല്ലാ ഫ്രണ്ട്സ് ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങളിലും അക്ഷയ സെന്ററുകളിലും വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കി. (5) കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ -ന്റെ മുഴുവൻ അക്കൗണ്ടിങ്ങ് സംവിധാനവും SARAS സോഫ്റ്റ് വെയർ മുഖേന കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരിച്ചിട്ടുണ്ട്. സെക്ഷൻ ഓഫീസ് മുതൽ കോർപ്പറേറ്റ് ഓഫീസ് വരെ എല്ലാ അക്കൗണ്ടിങ്ങും ഇതു വഴിയാണ് ചെയ്യുന്നത്. (6) മാനവവിഭവശേഷി വിഭാഗത്തിന്റെ കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരണം ഹ്യൂമൻ റിസോഴ്സ് മാനേജ്മെന്റ് സിസ്റ്റം മുഖേന നടപ്പിലാക്കി.
---	--

	(7) മെറ്റീരിയൽസ് മാനേജ്മെന്റ് വിഭാഗത്തിന്റെ കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരണം നടപ്പിലാക്കി. (8) കമ്പ്യൂട്ടർ അധിഷ്ഠിത സംവിധാനങ്ങളിലൂടെ വൈദ്യുതി വിതരണ ശൃംഖല നവീകരിക്കുന്നതിനുള്ള പദ്ധതിയായ പുന:സംഘടിപ്പിച്ചു തുറന്ന ഊർജ്ജിത ഊർജ്ജ വികസന നവീകരണ പദ്ധതിയുടെ (ആർ.എ.പി.ഡി.ആർപി) പാർട്ട്-എ യുടെ ഭാഗമായിട്ടുള്ള ഐ.ടി ഇംപ്ലിമെന്റേഷൻ മുഖേന ബോർഡിലെ എല്ലാ ഓഫീസുകളെയും ബന്ധിപ്പിച്ച നെറ്റ് വർക്കിംഗ്, വിതരണ മേഖലയിലെ നവീകരണം ലക്ഷ്യമാക്കി കേന്ദ്രീകൃത സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കാൻ വേണ്ടിയുള്ള ഡാറ്റാ സെന്റർ, ഊർജ്ജ ഓഡിറ്റിംഗ്, വിവിധ തലങ്ങളിൽ മെച്ചപ്പെട്ട തീരുമാനങ്ങളെടുക്കുവാൻ സഹായകകരമായ സംവിധാനം (മാനേജ്മെന്റ് ഇൻഫർമേഷൻ സിസ്റ്റം), ജി.ഐ.എസ് അടിസ്ഥാനപ്പെടുത്തി ഉപഭോക്താക്കളെ അടയാളപ്പെടുത്തി ആസ്തി തിട്ടപ്പെടുത്തൽ തുടങ്ങിയവ നടപ്പിലാക്കി. (9) ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് സംശയ നിവാരണത്തിനും പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനും ഉള്ള സേവനം, ആർ.എ.പി.ഡി.ആർ.പി പദ്ധതിയുടെ ഭാഗമായി വൈദ്യുതി ബോർഡ് ആരംഭിച്ചിട്ടുള്ള 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്റർ വഴി നൽകി വരുന്നു. ടോൾ ഫ്രീ നമ്പരായ 1912 അല്ലെങ്കിൽ 0471-2555544 എന്ന ടെലിഫോൺ നമ്പർ വഴിയും ഇ-മെയിൽ വഴിയും ഈ വിഭാഗവുമായി ബന്ധപ്പെടാൻ കഴിയും. (10) ഇ-ടെണ്ടർ സംവിധാനം മുഖേന 5 ലക്ഷം വരെയുള്ള ടെണ്ടർ നടപടികൾ കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരിച്ചു. (11) ഓഫീസുകളുടെ പ്രവർത്തനം നവീകരിക്കുന്നതിനു വേണ്ടി ഇ-ഓഫീസ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി വരുന്നു. ഇപ്പോൾ 28-ഓളം ഓഫീസുകളിൽ ഇ-ഓഫീസ് സംവിധാനം ഉപയോഗപ്പെടുത്തുന്നുണ്ട്. (12) വൈദ്യുതി ബിൽ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ എസ്.എം.എസ്, മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ, ഇ-മെയിൽ എന്നിവ മുഖേന തത്സമയം ഉപഭോക്താക്കളിൽ എത്തിക്കുന്ന ഊർജ്ജ സൗഹൃദ പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കി. (13) വൈദ്യുതി തടസ്സം സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കളിൽ എസ്.എം.എസ് മുഖേന എത്തിക്കുന്ന 'ഊർജ്ജ-മുക്ത' പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കി. (14) സ്പോട്ട് ബില്ലിംഗ് മെഷീനുകൾ (പി.ഡി.എ) സംസ്ഥാനമൊട്ടാകെ വ്യാപിപ്പിച്ചു. (15) പുതിയ കണക്ഷൻ വേണ്ടി ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്നു ഓൺ ലൈൻ ആയി അപേക്ഷകൾ സ്വീകരിക്കുവാനുള്ള സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കി.
--	--

(ബി) വൈദ്യുതി ഓഫീസുകളുടെ പ്രവർത്തനം നവീകരിക്കുന്നതിന് ഇ-ഓഫീസ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടോ; (സി) വൈദ്യുതി അപകടങ്ങൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാനും സുരക്ഷാ ഉപകരണങ്ങളുടെ ലഭ്യതയും അവസ്ഥയും വിലയിരുത്തി തുടർനടപടി കൈക്കൊള്ളാനും സംവിധാനമുണ്ടോ; വ്യക്തമാക്കുമോ?	(16) വൈദ്യുത അപകടങ്ങൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാൻ സ്മാർട്ട് (സേഫ്റ്റി മോണിറ്ററിംഗ് & ആക്സിഡന്റ് റിപ്പോർട്ടിംഗ് ടൂൾ) എന്ന സോഫ്റ്റ് വെയർ സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി. (17) പേ.റ്റി.എം (പേ ത്രൂ മൊബൈൽ), ഏം പേസ എന്നീ മൊബൈൽ വാലറ്റുകൾ വഴി വൈദ്യുതി ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കുവാനുള്ള സൗകര്യം. (18) അപ്പാ സി.എസ്.സി എന്ന ദേശീയ പൊതു സേവന കേന്ദ്രവുമായി യോജിച്ച് പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഇന്ത്യയിലെ ഏതു ജനസേവന കേന്ദ്രം വഴിയും വൈദ്യുതി ബിൽ ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കുവാനുള്ള സൗകര്യം. (19) WhatsApp എന്ന സോഷ്യൽ മീഡിയ സംവിധാനം വഴി 9496001912 എന്ന നമ്പരിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കി. (20) കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ് ജീവനക്കാർക്ക് ഓഫീസിലില്ലാത്തപ്പോൾ പോലും ഉപഭോക്തൃ സേവനത്തിനു വേണ്ടിയും മറ്റൊര്യോഗികാവശ്യങ്ങൾക്ക് വേണ്ടിയും ഒരുമാനേറ്റ് ബില്ലിംഗ് സോഫ്റ്റ് വെയർ ഉപയോഗിക്കാനുള്ള മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ. (ബി) ഓഫീസുകളുടെ പ്രവർത്തനം നവീകരിക്കുന്നതിനു വേണ്ടി ഇ-ഓഫീസ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. തുടക്കമെന്ന നിലയിൽ ചീഫ് എൻജിനീയർ(ട്രാൻസ്മിഷൻ-നോർത്ത്), കോഴിക്കോട് ഓഫീസിൽ ഇ-ഓഫീസ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി. ഇപ്പോൾ 28-ഓളം ഓഫീസുകളിൽ ഇ-ഓഫീസ് സംവിധാനം ഉപയോഗപ്പെടുത്തുന്നുണ്ട്. (സി) ഉണ്ട്, സുരക്ഷാ ഉപകരണങ്ങളുടെ ലഭ്യതയും അവസ്ഥയും വിലയിരുത്തി തുടർനടപടികൾ കൈക്കൊള്ളുന്നതിനും വൈദ്യുതി അപകടങ്ങൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനും മറ്റുമായി കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ-ന്റെ ഐ.ടി വിഭാഗം രൂപകൽപ്പന ചെയ്ത സ്മാർട്ട് (SMART – Safety Monitoring And Reporting Tool) എന്ന ഒരു വെബ് അധിഷ്ഠിതമായ ആപ്ലിക്കേഷൻ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. കേരളത്തിൽ എവിടെയുമുണ്ടാകുന്ന വൈദ്യുതി അപകടങ്ങൾ ഈ ആപ്ലിക്കേഷന്റെ സഹായത്തോടെ ഒരു സർവറിൽ രേഖപ്പെടുത്തുന്നതിനും തത്സമയം തന്നെ ബോർഡിലെ ഉന്നത ഉദ്യോഗസ്ഥർ ഉൾപ്പെടെയുള്ളവർക്ക് ഈ വിവരങ്ങൾ പരിശോധിക്കുന്നതിനും അവരുടെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ രേഖപ്പെടുത്തുന്നതിനും തുടർനടപടികൾ കൈക്കൊള്ളുന്നതിനും ഈ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ സൗകര്യമുണ്ട്. അപകടത്തെ സംബന്ധിച്ച സൈറ്റ് മഹസർ, ഫോട്ടോ, പോസ്റ്റ്മോർട്ടം റിപ്പോർട്ട് തുടങ്ങിയവ അപ്-ലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനും കൂടാതെ അപകടങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച വിവിധ തരം റിപ്പോർട്ടുകൾ തയ്യാറാക്കുന്നതിനും ഈ ആപ്ലിക്കേഷൻ സഹായകരമാണ്. എല്ലാ സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലും ആവശ്യമായതും ലഭ്യമായതുമായ സുരക്ഷാ ഉപകരണങ്ങളുടെ എണ്ണവും അവസ്ഥയും രേഖപ്പെടുത്തുവാൻ ഇതിൽ
---	--

	സൗകര്യമുണ്ട്. ഈ ലിസ്റ്റ് പരിശോധിച്ച് ആവശ്യമായ ഉപകരണങ്ങൾ വാങ്ങി നൽകുന്നതിനോ അതിനുള്ള നിർദ്ദേശം നൽകുന്നതിനോ മേലുദ്യോഗസ്ഥർക്ക് സാധിക്കും. മാത്രമല്ല, അപകട സാധ്യതയുള്ള ലൈനുകളോ പ്രതിഷ്ഠാപനങ്ങളോ കണ്ടെത്തിയാൽ അവ രേഖപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള സൗകര്യവും ഈ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ ഉൾക്കൊള്ളിച്ചിട്ടുണ്ട്. ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥന് ടി അപകട സാധ്യത ഉണ്ടെന്ന് തീർച്ചപ്പെടുത്തിയാൽ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ അപകട സാധ്യത ഉണ്ടെന്ന് സൂചിപ്പിക്കുന്നതിന് സാധിക്കും. ഈ ലിസ്റ്റ് പരിശോധിക്കാനുള്ള സൗകര്യവും ഈ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ ഉണ്ട്. കൂടാതെ ഈ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ സുരക്ഷാ വിവരങ്ങൾ നൽകാനും പുനഃനൽകാനും ബോർഡ് ഉടമസ്ഥതയുള്ള സുരക്ഷാ മാനുവൽ, സുരക്ഷാ സംബന്ധമായ മറ്റു പഠന സഹായികൾ, സുരക്ഷാ മാനുവൽ, സുരക്ഷാ മാനുവൽ, സുരക്ഷാ മാനുവൽ എന്നിവ ഉൾക്കൊള്ളിച്ചിട്ടുണ്ട്.
--	---


 സെക്ഷൻ ഓഫീസർ