

പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

അഞ്ചാംസമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ - 3246

11.05.2017 ലെ മറുപടിയ്ക്ക്

ഭക്ഷികളുടെ കോർബാക്കിങ്ങ് സംവിധാനം

ചോദ്യം	ഉത്തരം
<p>പ്രൊഫ. ആബിദ് ഇസൈൻ തങ്ങൾ</p>	<p>ബഹുമാനപ്പെട്ട ധനകാര്യവും കയറ്റും വകുപ്പു മന്ത്രി ശ്രീ. ടി. എം. തോമസ് ഐസക്ക്</p>
<p>(എ) ഭക്ഷികളുടെ കോർബാക്കിങ്ങ് സമ്പ്രദായം പൂർത്തിയായിട്ടുണ്ടോ; കോർബാക്കിങ്ങ് പൂർത്തിയാകുന്ന മുറയ്ക്ക് എ.ടി.എം.സൗകര്യം ലഭ്യമാക്കുമോ;</p>	<p>ഭക്ഷികളിൽ കോർബാക്കിങ്ങ് സമ്പ്രദായം പൂർത്തിയായിട്ടുണ്ട്. സംസ്ഥാനത്തെ ഭക്ഷികളിൽ എ.ടി.എം. സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തുന്നത് നിലവിൽ പരിഗണനയിലില്ല. എന്നാൽ ഭക്ഷി അക്കൗണ്ടുകളിലുള്ള പണം, അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾക്ക് യഥേഷ്ടം ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകളിലേക്ക് മാറ്റുന്നതിനും അതുവഴി ബാങ്ക് എ.ടി.എം. ലൂടെ തുക പിൻവലിക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം നടപ്പിലാക്കാനുള്ള നിർദ്ദേശം ഈ സർക്കാരിന്റെ പരിഗണനയിലുണ്ട്.</p>
<p>(ബി) ഭക്ഷി ഇടപാടുകളുടെ വർദ്ധനയനുസരിച്ച് ജീവനക്കാരുടെ വർദ്ധനവ് വന്നിട്ടുണ്ടോ; ഇടപാടുകാർക്ക് മെച്ചപ്പെട്ട സേവനം പെട്ടെന്ന് ലഭ്യമാക്കുവാൻ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ;</p>	<p>വിവര വിനിമയ സാങ്കേതിക വിദ്യയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിലുള്ള ആധുനികരണം ഭക്ഷികളിൽ വർദ്ധിച്ചുവരുന്ന ഇടപാടുകൾ കൈകാര്യം ചെയ്യാനും സേവനങ്ങളുടെ ഗുണനിലവാരം ഉയർത്തുന്നതിനും പര്യാപ്തമായ വിധത്തിലുള്ളതാണ്.</p>
<p>(സി) ഭക്ഷി ജീവനക്കാരുടെ മനോഭാവം മാറുവാൻ എന്തെല്ലാം നടപടികളാണ് സ്വീകരിച്ചുവരുന്നത്;</p>	<p>CTFM/ഐ.എം.ജി എന്നിവയുമായി സഹകരിച്ച് ജീവനക്കാരുടെ സോഫ്റ്റ് സ്കീൽ വളർത്തിയെടുക്കുന്നതിനും കാര്യക്ഷമത വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിനും ഉതകുന്ന തരത്തിൽ തുടർച്ചയായ പരിശീലന പരിപാടികൾ ആവിഷ്കരിച്ച് നൽകിവരുന്നുണ്ട്.</p>

<p>(ഡി)</p>	<p>ജനങ്ങൾക്ക് കൃത്യമായ വിവരങ്ങൾ ട്രഷറികളിൽ നിന്നും നൽകാൻ ആവശ്യമായ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ; ഇതിന് ട്രഷറി ജീവനക്കാരിൽ നിന്നും സെലക്ട് ചെയ്ത ജീവനക്കാർക്ക് പബ്ലിക് റിലേഷൻസിൽ പരിശീലനം നൽകാൻ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ?</p>	<p>ജനങ്ങൾക്ക് കൃത്യമായ വിവരങ്ങൾ നൽകാൻ ആവശ്യമായ നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്. പബ്ലിക് റിലേഷൻസ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിഷയങ്ങളിൽ ജീവനക്കാർക്ക് ഐ.എം.ജി-യിൽ പരിശീലനം നൽകി വരുന്നു. ജനങ്ങൾക്ക് കൃത്യമായ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിനായി ട്രഷറികളിൽ എൻക്വയറി കൗണ്ടറുകൾ പ്രവർത്തിക്കുന്നു. ചില ട്രഷറികളിൽ ഹെൽപ്പ് ഡെസ്ക് സംവിധാനവും നിലവിലുണ്ട്. ട്രഷറികളിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന സേവനങ്ങളുടെ ചാർട്ട് പാരാവകാശ രേഖ/സേവനാവകാശ രേഖ പ്രകാരം ട്രഷറികളിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്.</p>
-------------	---	---


 സെക്ഷൻ ഓഫീസർ