പതിനാലാം കേരള നിയമ സഭ

അഞ്ചാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ. 1474 — 03- 05-2017-ൽ മറുപടിക്ക്.

അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനം

ചോദ്യം

ശ്രീ. പി.കെ. അബ്ദു റബ്ബ്

മറുപടി

ശ്രീ. പിണറായി വിജയൻ
(മുഖ്യ മന്ത്രി)

(എ)	അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ വഴി എന്തെല്ലാം കാര്യങ്ങളാണ് (സർവ്വീസുകളാണ്) ജനങ്ങൾക്ക് ചെയ്ത് നൽകുന്നതിന് അനുമതി നൽകിയിട്ടുള്ളത് ; ഇവ ഓരോന്നിനും സർക്കാർ തന്നെ നിരക്ക് നിശ്ചയിച്ച് നൽകിയിട്ടുണ്ടോ; നിരക്കിന്റെ പട്ടിക ലഭ്യമാക്കുമോ?	(എ)	അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ വഴി പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കുന്ന സേവനങ്ങളും / സർവ്വീസുകളും അവയ്ക്ക് ഈടാക്കുന്ന നിലവിലെ നിരക്കുകളും അനുബന്ധം (1) ആയി ചേർത്തിട്ടുണ്ട്.
(ബി)	സർക്കാർ ചാർജ്ജുകൾക്ക് പുറമേ കൂടുതലായി എന്തെങ്കിലും തുക അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾക്ക് അപേക്ഷകരിൽ നിന്ന് സ്വീകരിക്കുന്നതിന് അനുമതി ഉണ്ടോ ; സ്വീകരിക്കുന്ന തുകക്കുള്ള രസീത് അപേക്ഷകന് നൽകണമെന്ന് വ്യവസ്ഥയുണ്ടോ;	(ബി)	സർക്കാർ സർവ്വീസുകൾക്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള സർവ്വീസ് ചാർജ്ജ് മാത്രമേ അപേക്ഷകരിൽ നിന്ന് ഈടാക്കാൻ അനുമതിയുള്ളൂ. തുകയ്ക്ക് കൃത്യമായ രസീത് നൽകാൻ വ്യവസ്ഥയുണ്ട്.
(സി)	പ്രസ്തുത കേന്ദ്രങ്ങൾ വഴി ഏതൊക്കെ സർവ്വീസുകളാണ് ഉപഭോക്താവിന് സൗജന്യ നിരക്കിൽ ചെയ്ത് നൽകേണ്ടതായിട്ടുള്ളത് ;	(സി)	സൗജന്യമായി നൽകേണ്ട സർവ്വീസുകളുടെ പട്ടിക അനുബന്ധം (2) ആയി ചേർത്തിട്ടുണ്ട്.

(ഡി)	സൗജന്യനിരക്കിലുള്ള സേവനങ്ങൾക്ക് അടിസ്ഥാന സൗകര്യം പോലും ഒരുക്കാതിരുക്കുകയോ അതുമല്ലെങ്കിൽ സൗകര്യങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് കാര്യം ചെയ്ത് കൊടുക്കാതെ അപേക്ഷകനെ തിരിച്ചയക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ എന്ത് നടപടിയാണ് സ്വീകരിക്കാറുള്ളത്;	(ഡി)	പരാതി ലഭിക്കുമ്പോൾ ആദ്യം അക്ഷയ ജില്ലാ പ്രോജക്ട് ഓഫീസ് മുഖേന അന്വേഷണം നടത്തി ബന്ധപ്പെട്ട അക്ഷയ സംരംഭകനിൽ നിന്നും വിശദീകരണം ആവശ്യപ്പെടും. തുടർന്ന് ഹിയറിംഗ് ആവശ്യമെങ്കിൽ പ്രാഥമിക തലത്തിൽ ഹിയറിംഗ് നടത്തി ആയതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ മെമ്മോ നൽകുക, താക്കീത് നൽകുക, പിഴ ചുമത്തുക തുടങ്ങി പ്രസ്തുത അക്ഷയ കേന്ദ്രത്തിന്റെ അംഗീകാരം റദ്ദാക്കുന്നതുൾപ്പെടെയുള്ള നടപടികൾ പരാതിയുടെ ഗൗരവമനുസരിച്ച് സ്വീകരിച്ചുവരുന്നുണ്ട്.
(ഇ)	ഈ സർക്കാർ അധികാരത്തിൽ വന്ന ശേഷം അത്തരം എത്ര കേസുകൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തിട്ടുണ്ട്; എത്ര എണ്ണത്തിൽ നടപടി സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്; വിശദവിവരം ലഭ്യമാക്കുമോ?	(ഇ)	ഈ സർക്കാർ അധികാരത്തിൽ വന്ന ശേഷം കൊല്ലം ജില്ലയിൽ നാല് പരാതികൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. അതിൽ ഒരു അക്ഷയ കേന്ദ്രം സസ്പെന്റ് ചെയ്യുകയും 3 കേന്ദ്രങ്ങൾക്ക് മെമ്മോ നൽകി താക്കീതു നൽകുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. പത്തനംതിട്ട ജില്ലയിൽ മൂന്ന് പരാതികൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. പരാതിയിന്മേൽ അന്വേഷണം നടത്തി ഉചിതമായ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. തൃശ്ശൂർ ജില്ലയിൽ ലഭിച്ച 10 പരാതികളിലും ഉചിതമായ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. മലപ്പുറം ജില്ലയിൽ നാല് പരാതികൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. രണ്ട് പരാതികളിൽ അന്വേഷണം നടത്തി ഉചിതമായ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ബാക്കിയുള്ളവ പരിശോധിച്ച് വരുന്നു. കണ്ണൂർ ജില്ലയിൽ രണ്ട് പരാതികൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. രണ്ടിലും അന്വേഷണം നടത്തി ഉചിതമായ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. മറ്റ് ജില്ലകളിൽ പരാതികൾ ലഭിച്ചിട്ടില്ല.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

അനുബന്ധം - 1

Services Charges of Akshaya CSCs				
Sl.No	**List of services**		**Description**	**Service charges charged from the public**
1	Aadhaar enrollment		Akshaya is one of the UID Enrolment Agencies under Govt of Kerala (G.O.(MS) No.16/2011/ITD dated 03.06.2011)	No charges
2	e-filing		E-filing of monthly returns by traders G.O(M.S) No.04/2009/TD dated 8th Jan 2009	No charges
3	E-grants	New Entry	Application for Post metric scholarship of SC/ST & other Backward caste Students (G.O(RT)No.1088/SC dated 4th Nov 2010)	No charges
		Existing Entry		
4	E-pay Services/ FREES Services	BSNL Bill payment		No charges
		Water Authority Bill Payment	BSNL, KSEB, KWA bills and University fees can be paid through Akshaya centers GO for e-payment-("G.O.(R.T) No.139/06/ITD dated 26.07.2006 G.O(R.T).No.138/07/ITD dated 12.07.07" Office Order no: 71/2012/AKS/696 dt 29-11-2012)	0-1000= Rs 10/- 1001-5000= Rs 20/- Above 5001= 0.5%
		KSEB Bill payment		
		Motor vehicles Dept.		
		e-Challan		
		Calicut University		Rs 10/-
		MG University		Rs 10/-
		Cultural welfare board		Up to 200 Rs. 6/- 201-1000= Rs 10/- 1001-5000= Rs 20/- Above 5001= 0.5%
5	e-District	Caste Certificate	an integrated, seamless, online delivery of citizen services at the district level. 23 certificate of revenue department have automated and processing through e-district (GO (P) No.	Rs.10/- (Akshaya service charge) + Rs.5/- (Stamp charge) + Rs.2 (Govt.Service charge) + Rs.2 per page for scanning /
		Community certificate		
		Residence Certificate		
		Relationship Certificate		

		Nativity Certificate Income Certificate Possession certificate Identity Certificate Legal Heir Certificate Solvency Certificate Location Certificate Conversion Certificate Dependency Certificate Destitute Certificate Family membership Certificate Inter caste marriage Certificate Life certificate Non-remarriage Certificate One and the Same Certificate Possession and attachment Certificate Valuation Certificate Widow-Widower Certificate	24/2010/ITD dated 4.8.2010)	printing. (SC / ST families need not pay stamp charges and Govt.Service charge) (BPL families need not pay Govt.Service Charge – Rs.2)
6	E-Vidya Course	Advanced computer training course		Rs 450/-
7	Kerala Non Residents	Collection of monthly contribution fees of		up to 500 - Rs 6/- 500-1000-Rs 11/-

	Keralites Welfare Board	Kerala Non-resident Keralites Welfare Fund board(KNRKWF)		above 1000 - Rs 16/-
8	Election ID Card Service		Online Submission of Application	Rs.25/-
9	Food and Safety Registration / Licensing.		Online Submission of Application.	<u>Application for New Registration</u> (Fee for one year Rs.100/-) Service charge for data entry and payment of Rs.100/- using debit card : Rs.25/-. Scanning photo/document or printing : Rs.3/- per page. <u>Application for New License</u> (Fee for one year Rs.2000/-) Service charge for Data entry : Rs.40/- Transaction Fee to be collected for payment : Rs.15/- Scanning or printing : Rs. 3/- per page
10. Chiak registration		Online Submission of Application.		No charges
11		Kiosk Banking		Depends on Bank's Policy

Section officer

അനുബന്ധം - 2

Services Charges of Akshaya CSCs				
Sl.No	**List of services**		**Description**	**Service charges charged from the public**
1	Aadhaar enrollment		Akshaya is one of the UID Enrolment Agencies under Govt of Kerala (G.O.(MS) No.16/2011/ITD dated 03.06.2011)	No charges
2	e-filing		E-filing of monthly returns by traders G.O(M.S) No.04/2009/TD dated 8th Jan 2009	No charges
3	E-grants	New Entry Existing Entry	Application for Post metric scholarship of SC/ST & other Backward caste Students (G.O(RT)No.1088/SC dated 4th Nov 2010)	No charges
4.	Chiak registration	Online Submission of Application.		No charges

Section Officer