പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

അഞ്ചാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ 50 　　　　25.04.2017 ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

സെക്രട്ടേറിയറ്റിലെ ഇ-ഫയലിംഗ് സിസ്റ്റം

ചോദ്യം ശ്രീ.കെ.വി.വിജയദാസ്		മറുപടി ശ്രീ.പിണറായി വിജയൻ (മുഖ്യമന്ത്രി)	
(എ)	2017- മാർച്ച് മാസത്തിൽ സാമ്പത്തിക വർഷം അവസാനിക്കുന്ന ദിവസങ്ങളിൽ സെക്രട്ടേറിയറ്റിലെ ഇ-ഫയലിംഗ് സിസ്റ്റം ഉച്ചവരെ മാത്രമേ പ്രവർത്തിച്ചിരുന്നുള്ളൂവെന്ന മാധ്യമവാർത്തകളും ജനങ്ങളുടെ പരാതികളും ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിരുന്നോ; എങ്കിൽ വിശദവിവരം നൽകുമോ;	(എ) യും (ബി) യും	2017- മാർച്ച് മാസാന്ത്യം ഇ-ഓഫീസ് സംവിധാനം 3.00 മണിയ്ക്കും 5 മണിയ്ക്കും ഇടയിൽ മന്ദഗതിയിലായത് വിവര സാങ്കേതിക വകുപ്പിന്റെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിരുന്നു. സെക്രട്ടറിയേറ്റ് വകുപ്പുകളുടെ പ്രവർത്തനത്തെ ഒരു പരിധി വരെ ഇതു ബാധിച്ചിരുന്നു. സാമ്പത്തിക വർഷാവസാനമായതിനാൽ ഫയലുകളുടെ എണ്ണത്തിൽ വളരെയധികം വർദ്ധന ഉണ്ടായതും, കൂടുതൽ ഫയലുകൾ ഇ-ഓഫീസ് സോഫ്റ്റ് വെയറിൽ ഒരേ സമയം കൈകാര്യം ചെയ്യേണ്ടി വന്നതുമൂലവും, ഉച്ചക്ക് 3 മണിക്ക് ശേഷം പൊതുജനങ്ങളുടെ ഫയൽ സംബന്ധിച്ച അന്വേഷണങ്ങൾക്കായി ഇ-ഫയലിംഗ് സിസ്റ്റം കൂടുതലായി ഉപയോഗിച്ചതിന്റെ ഫലമായും സെർവറിനുണ്ടായ പ്രവർത്തി ഭാരം ഇ-ഓഫീസ് സംവിധാനത്തെ സാരമായി ബാധിച്ചു എന്നാണ് വകുപ്പിന്റെ പ്രാഥമിക നിഗമനം. എന്നാൽ ഏപ്രിൽ മാസത്തോടെ ഇ-ഓഫീസിന്റെ പ്രവർത്തനം സാധാരണ നിലയിലായിട്ടുണ്ട്.
(ബി)	ഈ സ്ഥിതിവിശേഷം മൂലം സർക്കാരിന് അനുഭവപ്പെട്ടിട്ടുള്ള പ്രയാസങ്ങൾ എന്തെല്ലാമെന്ന് പരിശോധിച്ചിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ വിശദവിവരം നൽകുമോ;		

(സി)	പ്രസ്തുത വിഷയത്തിൽ സംഭവിച്ചിട്ടുള്ള കാര്യങ്ങളുടെ വസ്തുതകൾ പരിശോധിച്ചിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ വിശദവിവരം നൽകുമോ;	(സി)	ഇ-ഓഫീസ് സംവിധാനത്തിൽ നേരിട്ട പ്രയാസം സംബന്ധിച്ച് ആപ്ലിക്കേഷൻ ഡെവലപ്പറായ എൻ.ഐ.സി യുടെ ടീം, കേരളാ സ്റ്റേറ്റ് ഐ.റ്റി മിഷന്റെ സാങ്കേതിക സഹായികൾ , കെൽട്രോൺ-ന്റെ നെറ്റ് വർക്ക് ടീം, SeMT എന്നിവർ പരിശോധന നടത്തുകയും ഒരു പരിധി വരെ പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്, സെക്രട്ടറിയേറ്റിലെ ഇ-ഓഫീസ് സംവിധാനം പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഹാർഡ് വെയർ, നെറ്റ് വർക്ക്, സെർവറുകൾ എന്നിവയിൽ പ്രശ്നങ്ങളൊന്നും തന്നെ ഇല്ലെന്നും ഇവ കുറ്റമറ്റ രീതിയിൽ പ്രവർത്തന യോഗ്യമാണെന്നും സ്ഥിരീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. എന്നാൽ എൻ.ഐ.സി യുടെ ഇ-ഓഫീസ് ആപ്ലിക്കേഷൻ / സെർവറിന്റെ ഭാഗത്ത് നേരിട്ട പ്രശ്നം സംബന്ധിച്ച് യഥാർത്ഥ വസ്തുത ഇ-ഓഫീസ് ആപ്ലിക്കേഷൻ നിയന്ത്രിക്കുന്ന എൻ.ഐ.സി വ്യക്തമാക്കിയിട്ടില്ല.
(ഡി)	ഭാവിയിൽ ഇത്തരം സ്ഥിതിവിശേഷം ആവർത്തിക്കാതിരിക്കുന്നതിന് നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ;	(ഡി) യും (ഇ) യും	മേൽ പ്രശ്നം സംബന്ധിച്ച് വകുപ്പുതലത്തിലും സെക്രട്ടറി തലത്തിലും ചീഫ് സെക്രട്ടറി തലത്തിലും ബന്ധപ്പെട്ടവരുമായി ചർച്ച നടത്തുകയും, ആപ്ലിക്കേഷൻ സൈഡിൽ ഉണ്ടാകാൻ സാദ്ധ്യതയുള്ള പ്രശ്നങ്ങൾ അടിയന്തിരമായി പരിഹരിക്കുവാൻ എൻ.ഐ.സിയ്ക്ക് കർശന നിർദ്ദേശം നൽകുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.
(ഇ)	ഇക്കാര്യത്തിൽ എന്തെല്ലാം നടപടികളാണ് സ്വീകരിക്കുവാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്; വിശദവിവരം നൽകുമോ?		

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ