

പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ  
നാലാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം : 630

28.02. 2017 ൽ മറുപടിക്ക്

കെ.എസ്.ഇ.ബി.നടപ്പിലാക്കിയ സേവനങ്ങൾ

ചോദ്യം

ശ്രീ.എം.മുരുകേഷ്  
" മുരളി പെരുമ്പള്ളി  
" എസ്.രാജേന്ദ്രൻ  
" പി.വി.അൻവർ

ഉത്തരം

ശ്രീ എം.എം.മണി  
(വൈദ്യുതി വകുപ്പ് മന്ത്രി)

<p>(എ) വിവരസാങ്കേതിക വിദ്യയുടെ സാധ്യതകൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തിക്കൊണ്ട് കെ.എസ്.ഇ.ബി നടപ്പിലാക്കിയ സേവനങ്ങൾ ഏതൊക്കെയാണെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ;</p>	<p>(എ) വിവരസാങ്കേതികവിദ്യയുടെ സാധ്യതകൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തിക്കൊണ്ട് കെ.എസ്.ഇ.ബി.ലിമിറ്റഡ് താഴെപ്പറയുന്ന പദ്ധതികൾ ആവിഷ്കരിച്ചിട്ടുണ്ട്.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ.-ന്റെ ഔദ്യോഗിക വെബ്സൈറ്റ് ആയ <a href="http://www.kseb.in">www.kseb.in</a> മുഖേന പ്രമുഖ ബാങ്കുകൾ വഴി നെറ്റ് ബാങ്കിങ്ങിലൂടെയും, വിസാ/മാസ്റ്റർ കാർഡ് തുടങ്ങിയ ഡെബിറ്റ്/ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ മുഖേനയും ഇന്റർനെറ്റ് വഴി ഓൺലൈനായി വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം.</li> <li>2. കേരളത്തിലെ എല്ലാ ഫ്രണ്ട്സ് ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങളിലും അക്ഷയ സെന്ററുകളിലും വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് ഓൺലൈനായി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം.</li> <li>3. സ്റ്റേറ്റ് ബാങ്ക് ഓഫ് ട്രാവൻകൂർ, സൗത്ത് ഇന്ത്യൻ ബാങ്ക്, ഫെഡറൽ ബാങ്ക്, കാനറ ബാങ്ക്, ഐ.സി.ഐ.സി.ഐ. ബാങ്ക് എന്നീ ബാങ്കുകൾ മുഖേന ഡയറക്ട് നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം.</li> <li>4. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ സംശയ നിവാരണത്തിനും പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനും അപകടങ്ങളും മറ്റു അടിയന്തിര സാഹചര്യങ്ങളും അറിയിക്കുന്നതിനും വേണ്ടി 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കേന്ദ്രീകൃത ഉപഭോക്തൃ സേവന സംവിധാനവുമായി</li> </ol>
--	--

	<p>ബന്ധപ്പെടാൻ വേണ്ടി 1912 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ സംവിധാനവും ഓൺലൈൻ വെബ് സെൽഫ് സർവീസ് (<a href="http://www.wss.kseb.in">www.wss.kseb.in</a>) സംവിധാനവും.</p> <p>5. മുഴുവൻ വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കൾക്കും വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് ഏതു സെക്ഷൻ ഓഫീസിലും അടയ്ക്കുവാനുള്ള സൗകര്യം.</p> <p>6. വൈദ്യുതി ബിൽ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ എസ്.എം.എസ്., മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ, ഇ-മെയിൽ എന്നിവ മുഖേന തത്സമയം ഉപഭോക്താക്കളിൽ എത്തിക്കുന്ന 'ഊർജ്ജ സൗഹൃദ' പദ്ധതി.</p> <p>7. വൈദ്യുതി തടസ്സം സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കളിൽ എസ്.എം.എസ്. മുഖേന എത്തിക്കുന്ന 'ഊർജ്ജ-ദൂത്' പദ്ധതി.</p> <p>8. സ്പോട്ട് ബില്ലിംഗ് മെഷീനുകൾ (പി.ഡി.എ.) സംസ്ഥാനമൊട്ടാകെ വ്യാപിപ്പിക്കുന്ന പദ്ധതി.</p> <p>9. പുതിയ കണക്ഷൻ വേണ്ടി ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്ന് ഓൺലൈൻ ആയി അപേക്ഷകൾ സ്വീകരിക്കുവാനുള്ള സംവിധാനം.</p> <p>10. എന്നർജി ഓഡിറ്റിംഗ് ലക്ഷ്യമാക്കി സംസ്ഥാന- മൊട്ടാകെ എച്ച്.ടി. ഫീഡറുകളിലും ഡിസ്ട്രിബ്യൂഷൻ ട്രാൻസ്ഫോർമറുകളിലും എ.എം.ആർ. മീറ്ററുകൾ സ്ഥാപിക്കാനുള്ള പദ്ധതി.</p> <p>11. പേ.റ്റി.എം. (പേ ത്രൂ മൊബൈൽ) എന്ന ഇ-വാലറ്റ് വഴി വൈദ്യുതി ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കുവാനുള്ള സൗകര്യം.</p> <p>12. അപ്പാ സി.എസ്.സി. എന്ന ദേശീയ പൊതു സേവന കേന്ദ്രവുമായി യോജിച്ച് പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഇന്ത്യയിലെ ഏതു ജനസേവനകേന്ദ്രം വഴിയും വൈദ്യുതിബിൽ ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കുവാനുള്ള സൗകര്യം.</p> <p>13. Watts App എന്ന സോഷ്യൽ മീഡിയ സംവിധാനം വഴി ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം.</p> <p>14. സ്മാർട്ട് (സെഫ്റ്റി മോണിറ്ററിംഗ് &amp; ആക്റ്റിഡന്റ് റിപ്പോർട്ടിംഗ് ടൂൾ) സോഫ്റ്റ്‌വെയർ മുഖേന വൈദ്യുത</p>
--	---

അപകടങ്ങൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാനും, സുരക്ഷാ ഉപകരണങ്ങളുടെ ലഭ്യതയും അവസ്ഥയും അതാത് ഓഫീസുകളിലും ഉന്നത ഓഫീസുകളിലും വിലയിരുത്തി തുടർനടപടി കൈക്കൊള്ളാനും, അപകടസാധ്യതയുള്ള വൈദ്യുതി പ്രതിഷ്ഠാപനങ്ങളെക്കുറിച്ച് ബോർഡിന്റെ സ്പെഷ്ലി ഓഫീസർമാർക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത് തുടർനടപടിക്ക് ആരംഭം കുറിയ്ക്കാനുമുള്ള സംവിധാനം.

15. കെ. എസ്. ഇ. ബി. ലിമിറ്റഡിന്റെ പ്രവർത്തനത്തെക്കുറിച്ചുള്ള മാനേജ്മെന്റിന്റെ നിരീക്ഷണങ്ങളും, മെച്ചപ്പെട്ട കാര്യനിർവ്വഹണത്തിനും, ഉപഭോക്തൃ സേവനത്തിനും വേണ്ടിയുള്ള നിർദ്ദേശങ്ങളും നേരിട്ട് ഉദ്യോഗസ്ഥ തലത്തിലെത്തിക്കുവാനുള്ള ഇ-ലെറ്റർ എന്ന സംവിധാനം

(ബി) വൈദ്യുതി വിതരണത്തിൽ ഉണ്ടാകാനിടയുള്ള തടസ്സങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കളെ മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കുന്നതിനുള്ള പദ്ധതി നിലവിൽ വന്നിട്ടുണ്ടോ; വിശദമാക്കാമോ;

(ബി) വിവരസാങ്കേതികവിദ്യ അടിസ്ഥാനമാക്കി വൈദ്യുതി തടസ്സം സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കളിൽ എസ്.എം.എസ്. മുഖേന എത്തിക്കുന്നതിനായി നടപ്പിലാക്കുന്ന പദ്ധതിയാണ് ഊർജ്ജ-ദൂത്. വൈദ്യുതി ശൃംഖലയിൽ മുൻകൂട്ടി ആസൂത്രണം ചെയ്യുന്ന ചില അറ്റകുറ്റപ്പണികൾ മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന വൈദ്യുതി തടസ്സങ്ങൾ പത്ര-ശ്രവ്യ മാധ്യമങ്ങൾ വഴി ഉപഭോക്താക്കളെ അറിയിക്കുന്ന സംവിധാനവും ഇപ്പോൾ നിലവിലുണ്ട്. ഇത്തരം തടസ്സങ്ങൾ മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാൻ കഴിയുന്നവ അപ്രകാരവും, അടിയന്തിരഘട്ടങ്ങളിൽ ഉണ്ടാകുന്നവ അതേസമയത്തും ഉപഭോക്താക്കളെ അറിയിക്കുന്നതിനാണ് ഊർജ്ജ-ദൂത് പദ്ധതി. ആകസ്മികമായി വൈദ്യുതി തടസ്സങ്ങൾ ഉണ്ടാകുമ്പോൾ ഉപഭോക്താക്കൾക്കുണ്ടാകുന്ന ആശങ്കയും എപ്പോൾ വൈദ്യുതി തിരികെ ലഭിക്കുമെന്ന സംശയവും മറ്റു ഭൂരികരിക്കാൻ ഈ പദ്ധതിക്കാകും.

(സി) വൈദ്യുതി സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ അറിയിക്കുന്നതിന് 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ നിലവിൽ വന്നിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ വ്യക്തമാക്കാമോ;

(സി) ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ പരാതികൾ അറിയിക്കുന്നതിനു വേണ്ടി 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കേന്ദ്രീകൃത ഉപഭോക്തൃ സേവന സംവിധാനവുമായി ബന്ധപ്പെടാൻ വേണ്ടി 1912 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ നിലവിൽ വന്നിട്ടുണ്ട്. 1912-ൽ വിളിച്ച് IVRS (Interactive Voice Response System) മുഖേനയോ കാൾ സെന്റർ ജീവനക്കാരന്റെ സഹായത്തോടെയോ പരാതികൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാം. തത്സമയം തന്നെ ഇവ അതാത് സെക്ഷൻ ഓഫീസ് ജീവനക്കാർക്ക് കൈമാറുകയും പരാതികൾ ഉടനടി പരിഹരിച്ച് വീണ്ടും കസ്റ്റർ കെയർ സംവിധാനത്തിൽ രേഖപ്പെടുത്തുകയും

(ഡി) പദ്ധതികൾ വാട്സ്ആപ്പ്

<p>വഴി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള സംവിധാനമുണ്ടോ; എങ്കിൽ നമ്പർ ലഭ്യമാക്കാമോ?</p>	<p>ചെയ്യുന്നു. പരാതികൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുമ്പോഴും പരിഹരിച്ച കഴിയുമ്പോഴും ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ നമ്പറിൽ എസ്.എം.എസ്. ലഭിക്കുന്നു. ഈ സംവിധാനത്തിലൂടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത പരാതിയുടെ നിലവിലെ സ്ഥിതി അറിയുവാനും ഉപഭോക്താവിന് സാധിക്കുന്നു. (ഡി) സോഷ്യൽ മീഡിയ സംവിധാനമായ Watts App വഴി 9496001912 എന്ന നമ്പറിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.</p>
---	--

*Shan U. G.*

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ