പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

നാലാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നമ്പർ: 303 | 14.03.2017 ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

സേവനാവകാശ നിയമം

ചോദ്യം	ഉത്തരം
ശ്രീ.കെ.കെ.രാമചന്ദ്രൻനായർ ശ്രീ.പി.കെ.ശശി ശ്രീ.ഇ.പി.ജയരാജൻ ശ്രീമതി പി.അയിഷാ പോറ്റി	ശ്രീ.പിണറായി വിജയൻ മുഖ്യമന്ത്രി
(എ) സംസ്ഥാനത്ത് സേവനാവകാശ നിയമം നിലവിൽ വന്നത് എന്നു മുതലാണ്; കഴിഞ്ഞ സർക്കാർ പ്രസ്തുത നിയമം ഫലപ്രദമായി നടപ്പാക്കിയിരുന്നോ; വിശദാംശം നൽകുമോ;	(എ) സംസ്ഥാനത്ത് സേവനാവകാശ നിയമം 2012 നവംബർ 1-ാം തീയതി മുതൽ നിലവിൽ വന്നിട്ടുണ്ട്. പ്രസ്തുത നിയമപ്രകാരം ഓരോ വകുപ്പും, വകുപ്പ് മേധാവിയും, പൊതുജനങ്ങൾക്ക് പ്രദാനം ചെയ്യുന്നതായ സേവനങ്ങൾ ചുമതലപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർ, സേവനം ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള സമയപരിധി എന്നിവ വിജ്ഞാപനം ചെയ്യുകയും സേവനാവകാശ ചട്ടങ്ങൾ അനുസരിച്ചുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്തുവരുന്നു. ഈ നിയമം 121 വകുപ്പുകളിൽ നടപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ട്. പൊതുജനങ്ങൾക്ക് സമയബന്ധിതമായി സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിലേയ്ക്കും അഴിമതി കുറയ്ക്കുന്നതിലേയ്ക്കും വേണ്ടിയാണ് സേവനാവകാശ നിയമം നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുള്ളത്. പ്രധാനപ്പെട്ട എല്ലാ വകുപ്പുകളിലും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് നേരിട്ട് നൽകുന്ന സേവനങ്ങളെല്ലാംതന്നെ പ്രസ്തുത നിയമത്തിന്റെ പരിധിയിൽ കൊണ്ടുവരുവാൻ ഒരു പരിധിവരെ കഴിഞ്ഞിട്ടുണ്ട്.

(ബി) ഈ സർക്കാർ പ്രസ്തുത നിയമം കാര്യക്ഷമമായി നടപ്പാക്കുന്നതിനും നിശ്ചിത സമയത്തിനുള്ളിൽ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് സേവനം ലഭ്യമാക്കുന്നതിനും നിശ്ചിത സമയത്തിനകം സേവനം ലഭ്യമായില്ലെങ്കിൽ ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥരിൽ നിന്നും പിഴ ഈടാക്കൽ തുടങ്ങിയ അച്ചടക്ക നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനും നടപടി സ്വീകരിച്ചു വരുന്നുണ്ടോ എന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ;	(ബി) സർക്കാർ ഓഫീസുകളെ ജനസൗഹൃദമായി മാറ്റിയെടുക്കുക എന്ന ലക്ഷ്യത്തോടെ സേവനാവകാശ നിയമം, പൗരാവകാശരേഖ, പൗരന്മാരുമായുള്ള ആശയവിനിമയത്തിനുമുള്ള അവസരം എന്നിവ പോലുള്ള സവിശേഷതകൾ കൊണ്ടുവരുന്നതിനായി കൂടുതൽ ശക്തിപ്പെടുത്തുന്നതാണ്. ഇതിന്റെ ഭാഗമായി, നിയമം ഫലപ്രദമായും ജനസൗഹൃദപരമായും നടപ്പിലാക്കുന്നതിനായി വകുപ്പദ്ധ്യക്ഷന്മാരുടെയും ഉയർന്ന ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെയും സംസ്ഥാനതല ശിൽപ്പശാല 15.12.2016 ൽ IMG യുടെ നേതൃത്വത്തിൽ സംഘടിപ്പിക്കുകയുണ്ടായി. ഇത് സംബന്ധിച്ച നിർദ്ദേശങ്ങൾ പരിഗണനയിലാണ്.
(സി) സർക്കാർ ഓഫീസുകളുടെ കാര്യക്ഷമത ഉറപ്പാക്കുന്നതിനും പൊതു ജനങ്ങളുടെ സേവനാവകാശ പ്രകാരമുള്ള അവകാശ സംരക്ഷണത്തിനുമായി നിലകൊള്ളുന്ന ഈ സർക്കാർ, ജീവനക്കാരിൽ ഒരു വിഭാഗം കാണിക്കുന്ന നിസ്സംഗത തടയുവാനും അത് തിരുത്താൻ തയ്യാറാകാത്തവരുടെ മേൽ ശിക്ഷാ നടപടി സ്വീകരിക്കാനും തയ്യാറാകുമോ?	(സി) സേവനം കൃത്യസമയത്ത് നൽകുന്നതിൽ ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ ഭാഗത്തുനിന്നും വീഴ്ചയുണ്ടാകുന്നപക്ഷം ഉത്തരവാദപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥനിൽനിന്നും പിഴ ഈടാക്കുന്നതിനും അച്ചടക്കനടപടിക്ക് വിധേയമാക്കുന്നതിനും സേവനാവകാശ നിയമത്തിൽ വ്യവസ്ഥ ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. ഇപ്രകാരം നടപടി ആവശ്യമുള്ള ഘട്ടത്തിൽ ആയത് പരിശോധിച്ച് ഉചിതമായ നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ