

14 -ാം കേരള നിയമസഭ

22 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 125

12-01-2021 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

പോലീസിന് നൽകിയ പരാതിയിന്മേൽ എടുത്ത നടപടികൾ

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
പ്രൊഫ. കെ. യു. അരുണൻ		Shri. Pinarayi Vijayan (മുഖ്യമന്ത്രി)	
(എ)	<p>പൊതുജനങ്ങൾ പോലീസിന് നൽകിയ പരാതികളിന്മേൽ എടുത്ത നടപടികൾ യഥാസമയം ജനങ്ങളെ അറിയിക്കാൻ എന്തൊക്കെ നടപടികളാണ് സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ളത്; വ്യക്തമാക്കാമോ;</p>	(എ)	<p>പൊതുജനങ്ങൾ പോലീസിന് നൽകുന്ന പരാതികളുടെ നിജസ്ഥിതിയും സ്വീകരിച്ച നടപടികളും പരാതിക്കാർക്ക് നൽകുന്ന രസീത് നമ്പർ ഉപയോഗിച്ച് സിറ്റിസൺ ഹെൽപ്പ് ഡസ്ക്, തുണ ഓൺലൈൻ പോർട്ടൽ, KIOSK സംവിധാനം എന്നിവയിലൂടെ അറിയാൻ സാധിക്കുന്നതാണ്. കൂടാതെ ഇ-മെയിൽ വിലാസം നൽകുന്ന പരാതിക്കാർക്ക് ഇ-മെയിൽ വഴിയും പ്രസ്തുത വിവരങ്ങൾ അറിയിച്ചുവരുന്നു.</p>
(ബി)	<p>നൂതന സാങ്കേതിക വിദ്യ ഉപയോഗിച്ചുള്ള ഏതൊക്കെ പദ്ധതികളാണ് പൊതുജനങ്ങൾക്ക് പോലീസ് സഹായം ആവശ്യപ്പെടുന്നതിന് നിലവിലുള്ളത്; അവയുടെ അവബോധം ജനങ്ങളിൽ എത്തിക്കുന്നതിന് സർക്കാർ എന്തൊക്കെ നടപടികളാണ് സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ളതെന്ന് അറിയിക്കുമോ;</p>	(ബി)	<p>പൊതുജനങ്ങൾക്ക് സഹായം നൽകുന്നതിനായി തുണ, അപരാജിത ഓൺലൈൻ, നിർഭയ, ചിരി ഹെൽപ്പ് ഡസ്ക്, POL APP, ERSS Control Room, ശബരിമല തീർത്ഥാടകർക്കായി Virtual Queue ഓൺലൈൻ സേവനം മുതലായ നൂതന സൗകര്യങ്ങളും, ഫാമിലി കൗൺസിലിംഗ് സെന്റർ, സീനിയർ സിറ്റിസൺ & വനിതാ ഹെൽപ്പ് ഡസ്ക്, സെൽഫ് ഡിഫൻസ് ട്രെയിനിംഗ് സെന്റർ, മൊബൈൽ ഫോറൻസിക് യൂണിറ്റ്, ജനമൈത്രി പദ്ധതി എന്നിവയിലൂടെ പൊതുജനത്തിന് പോലീസ് സേവനം കാര്യക്ഷമമായി ലഭ്യമാക്കുന്ന രീതിയിൽ പ്രവർത്തിച്ചു വരുന്നു. കൂടാതെ സ്ത്രീ സൗഹൃദ പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളും, ഭിന്നശേഷി, ശിശു സൗഹൃദ പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളും പ്രവർത്തിച്ചു വരുന്നു. സോഷ്യൽ മീഡിയ വഴി ഇത്തരം സേവനങ്ങളെപ്പറ്റി പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ആവശ്യമായ അവബോധം നൽകുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്.</p>
(സി)	<p>പോലീസിന്റെ ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങൾ വളരെ വേഗം ജനങ്ങളിലെത്തിക്കാൻ എന്തൊക്കെ നടപടികളാണ് സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ളത്; വ്യക്തമാക്കാമോ?</p>	(സി)	<p>പോലീസിന്റെ ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങളെ വളരെ വേഗം ജനങ്ങളിൽ എത്തിക്കാനായി വ്യാപക പ്രചാരണ പരിപാടികൾ വിവിധ തരത്തിലുള്ള മാധ്യമങ്ങളിലൂടെ നടത്തി വരുന്നു. കൂടാതെ ഔദ്യോഗിക ഫെയ്സ്ബുക്ക് വഴിയും, പോലീസ്</p>

മീഡിയാസെൽ വഴിയും പോലീസിന്റെ ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങളെപ്പറ്റി ജനങ്ങളെ അറിയിച്ചു വരുന്നു.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ