പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ
ഇരുപത്തി രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ : 106 12/01/2021-ൽ മറുപടിക്ക്

പോലീസ് സേനാംഗങ്ങളുടെ മാതൃകാപരമല്ലാത്ത പെരുമാറ്റങ്ങൾ

ചോദ്യം
ശ്രീ. വി. അബ്ദുറഹിമാൻ

മറുപടി
പിണറായി വിജയൻ
(മുഖ്യമന്ത്രി)

(എ)	ഇന്ത്യയിലെ മികച്ച ക്രമസമാധാന പാലനം സംസ്ഥാനത്ത് നടക്കുമ്പോഴും ഇടയ്ക്കിടയ്ക്കെങ്കിലും ചില പോലീസ് സേനാംഗങ്ങളുടെ ഭാഗത്തുനിന്നും മാതൃകാപരമല്ലാത്ത പെരുമാറ്റങ്ങൾ ഉണ്ടാകുന്നത് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;	(എ)	ചില ഒറ്റപ്പെട്ട സംഭവങ്ങൾ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്.
(ബി)	പോലീസ് സേനയിലെ ഒറ്റപ്പെട്ടതെങ്കിലും ഇപ്പോഴും സംഭവിക്കുന്ന സഭ്യമല്ലാത്ത പ്രവർത്തനങ്ങൾ തിരുത്തി സേനയെ മികച്ചതാക്കുന്നതിന് ഈ സർക്കാരിന്റെ കാലത്ത് സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ള നടപടികൾ എന്തെല്ലാമെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ;	(ബി)	പോലീസിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നും പൊതു-ജനങ്ങളോട് മാന്യമായ പെരുമാറ്റം ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതിനായി പോലീസ് ആസ്ഥാനത്ത് നിന്നും 01/2019 നമ്പർ പ്രകാരം ഒരു Advisory 14/09/2019 തീയതിയിൽ പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുണ്ട്. പകർപ്പ് ഇതോടൊപ്പം അനുബന്ധമായി ഉള്ളടക്കം ചെയ്യുന്നു. ഇത്തരം ഒറ്റപ്പെട്ട സംഭവങ്ങളെ അർഹിക്കുന്ന പ്രാധാന്യം നൽകി അവ ഭാവിയിൽ ആവർത്തിക്കാതിരിക്കുന്നതിനുള്ള നയസമീപനമാണ് സർക്കാർ കൈക്കൊണ്ടു വരുന്നത്.
(സി)	രാജ്യത്തെ മികച്ച പോലീസ് സേന എന്നതിൽ നിന്നും ലോകത്തിനു തന്നെ മാതൃകയായ തരത്തിൽ സംസ്ഥാന പോലീസ് സേനയെ നവീകരിക്കുന്നതിനും മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനുമായി എന്തൊക്കെ പദ്ധതികളാണ് ഭാവിയിൽ നടപ്പിലാക്കാനുദ്ദേശിക്കുന്നത്;	(സി)	2021-22 വർഷത്തിൽ പോലീസ് വകുപ്പ് നടപ്പിലാക്കുവാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്ന പ്രധാന നയങ്ങൾ/സംരംഭങ്ങൾ/പദ്ധതികൾ ചുവടെ ചേർക്കുന്നു. • 2021-22 വർഷത്തിൽ 12 പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകൾക്ക് പുതിയ കെട്ടിടങ്ങൾ നിർമ്മിക്കുവാൻ പോലീസ് വകുപ്പ് പദ്ധതിയിട്ടിട്ടുണ്ട്. പുലിക്കീഴ്, പെരുനാട്, മൂഴിയാർ (പത്തനംതിട്ട) വിയ്യപുരം, (ആലപ്പുഴ), വാഗമൺ, മുല്ലപ്പെരിയാർ (ഇടുക്കി), പന്തീരങ്കാവ്

	വിശദാംശം അറിയിക്കുമോ?		(കോഴിക്കോട് സിറ്റി), മുഴക്കുന്ന്, മട്ടന്നൂർ, ആലക്കോട് (കണ്ണൂർ), തങ്കമണി (ഇടുക്കി), എഴുകോൺ (കൊല്ലം റൂറൽ) എന്നിവയാണ് അവ. • സംസ്ഥാനത്ത് 5 പുതിയ വനിതാ പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകൾ സ്ഥാപിക്കുവാനും ഉദ്ദേശിച്ചിട്ടുണ്ട്. • പോലീസ് നിർവ്വഹണം കൂടുതൽ സുഗമമാക്കുവാനും ക്രമസമാധാനപാലനം മെച്ചപ്പെടുത്തുവാനും 25 അധിക സബ് ഡിവിഷനുകൾ കൂടി ആരംഭിക്കുവാൻ വകുപ്പ് നടപടി ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. • പോലീസ് ട്രെയിനിംഗ് കോളേജിൽ ഒരു സ്റ്റേറ്റ് പോലീസ് മ്യൂസിയം ആരംഭിക്കുവാനും പദ്ധതിയുണ്ട്. • എല്ലാ ജില്ലകളിലും നോളജ് റിപ്പോസിറ്ററി സെന്ററുകൾ (Knowledge Repository) ആരംഭിക്കുന്നതാണ്. • 2021-22 വർഷത്തിൽ പോലീസ് വകുപ്പിൽ ആർട്ടിഫിഷ്യൽ ഇന്റലിജൻസ് പ്രോജക്റ്റിന് തുടക്കം കുറിക്കുന്നതാണ്. • 2021-22 വർഷത്തിൽ തിരുവനന്തപുരത്തും, എറണാകുളത്തും സൈബർ സെക്യൂരിറ്റി സെന്റർ & വിർചൽ പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകൾ സ്ഥാപിക്കുന്നതാണ്. • സംസ്ഥാനത്ത് 15 പുതിയ സൈബർ ക്രൈം പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകൾ സ്ഥാപിക്കുവാൻ സർക്കാർ അനുമതി നൽകുകയും ഇതിനായി ആവശ്യത്തിന് വിഹിതം നീക്കിവയ്ക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. • സൈബർ ക്രൈം അനാലിസിസിലെ പുതിയ പ്രവണതകൾക്ക് അനുസൃതമായി സൈബർ സുരക്ഷ ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതിനും സൈബർ ഇടങ്ങളിലെ ക്രിമിനൽ പ്രവണതകൾ ഫലപ്രദമായി കൈകാര്യം ചെയ്യുവാനും തിരുവനന്തപുരം, കൊച്ചി,

			കോഴിക്കോട് എന്നിവിടങ്ങളിലെ സൈബർഡോമുകളെ കൂടുതൽ ശക്തിപ്പെടുത്തുന്നതാണ്. • 2021-22 വർഷത്തിൽ ആലപ്പുഴ, എറണാകുളം റൂറൽ, തിരുവനന്തപുരം റൂറൽ, മലപ്പുറം, കണ്ണൂർ റൂറൽ എന്നീ ജില്ലാ പോലീസ് ഓഫീസുകൾക്കായി പുതിയ കെട്ടിടങ്ങൾ നിർമ്മിക്കുന്നതാണ്. • 6-ാമത് സായുധ പോലീസ് ബറ്റാലിയൻ ആരംഭിക്കുന്ന വിഷയം പരിശോധിച്ച് ഉചിതമായ തീരുമാനം കൈക്കൊള്ളുന്നതാണ് • കേന്ദ്ര സർക്കാരിന്റെ അനുമതിയോടെ 50 % വനിതാ പ്രാതിനിധ്യവുമായി രണ്ടാം ഐ.ആർ ബറ്റാലിയൻ രൂപീകരിക്കുന്നതിനുള്ള പ്രൊപ്പോസൽ പരിശോധിച്ച് ഉചിതമായ തീരുമാനം കൈക്കൊള്ളുന്നതാണ്. • തിരുവനന്തപുരം റൂറൽ, കൊല്ലം റൂറൽ, എറണാകുളം റൂറൽ, തൃശ്ശൂർ റൂറൽ എന്നിവിടങ്ങളിൽ പുതിയ ജില്ലാ പരിശീലന കേന്ദ്രങ്ങൾ ആരംഭിക്കുന്നതാണ്. • കൊല്ലം സിറ്റി, ഇടുക്കി, പത്തനംതിട്ട, തൃശ്ശൂർ സിറ്റി, കോഴിക്കോട് സിറ്റി എന്നിവിടങ്ങളിൽ പുതിയ ജില്ലാ കൺട്രോൾ റൂമുകൾ നിർമ്മിക്കുന്നതാണ്. • ഗുരുവായൂർ ടെംപിൾ പോലീസ് സ്റ്റേഷന്റെ നിർമ്മാണം പൂർത്തികരിക്കുന്നതാണ്. • തിരുവനന്തപുരത്ത് പോലീസ് ടെക്നോളജി സെന്ററിന്റെ നിർമ്മാണം 2021-22 വർഷത്തിൽ പൂർത്തിയാക്കുന്നതാണ്. • സ്റ്റേറ്റ് ഡിസാസ്റ്റർ റെസ്പോൺസ് ഫോഴ്സിന് (സംസ്ഥാന ദുരന്ത പ്രതികരണ സേന) രൂപം നൽകുവാനും, സംസ്ഥാനത്തെ തീരദേശ ഗ്രാമങ്ങളിൽ താമസിക്കുന്ന

			മത്സ്യത്തൊഴിലാളി വിഭാഗത്തിൽപ്പെടുന്നതും, ശാരീരിക യോഗ്യതയുള്ളവരുമായ 240 പേരെ ഡിസാസ്റ്റർ റെസ്പോൺസ് വാർഡൻസ് (DRW) ആയി കരാർ അടിസ്ഥാനത്തിൽ നിയമിക്കുന്ന വിഷയം പരിശോധിച്ച് ഉചിതമായ തീരുമാനം കൈക്കൊള്ളുന്നതാണ് • നിലവിൽ 748 സ്കൂളുകളിൽ സ്റ്റുഡൻസ് പോലീസ് പദ്ധതി (SPC) പ്രവർത്തനം നടത്തുകയും 2021-22 വർഷത്തിൽ SPC പദ്ധതി 100 സ്കൂളുകളിൽക്കൂടി നടപ്പിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നതാണ്. സമീപ ഭാവിയിൽ തന്നെ SPC -ക്ക് ആയി പ്രത്യേക ഡയറക്ടറേറ്റ് നാഷണൽ ട്രെയിനിംഗ് ഇൻസ്റ്റിറ്റ്യൂട്ട് എന്നിവ സ്ഥാപിക്കുവാനും, കോളേജുകളിൽ കൂടി സ്റ്റുഡന്റ് പോലീസ് കേഡറ്റ് പദ്ധതി വ്യാപിപ്പിക്കുവാനും പദ്ധതിയുണ്ട്. • എല്ലാ പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിലും Service Delivery Centres ആക്കി മാറ്റുന്ന വിഷയം പരിശോധിച്ച് ഉചിതമായ തീരുമാനം കൈക്കൊള്ളുന്നതാണ് • ഇന്ത്യയിൽ ചാരപ്രവർത്തനം, വിധ്വംസക- അട്ടിമറി പ്രവർത്തനങ്ങൾ തുടങ്ങിയ നിമയവിരുദ്ധവും, അപകടകരവുമായ പ്രവർത്തനങ്ങളിൽ ഏർപ്പെടുന്ന വിദേശ ഏജൻസികളെ തകർക്കുവാനും പ്രതിരോധിക്കുവാനായി പോലീസ് വകുപ്പിൽ ഒരു "Counter Intelligence Cell"-ന് രൂപം നൽകുന്ന വിഷയം പരിശോധിച്ച് ഉചിതമായ തീരുമാനം കൈക്കൊള്ളുന്നതാണ് • കേരളത്തിൽ വർദ്ധിച്ചുവരുന്ന കുറ്റകൃത്യങ്ങൾ കണക്കിലെടുത്ത് എല്ലാ ജില്ലകളിലും Forensic Science Laboratory സ്ഥാപിക്കുന്ന വിഷയം പരിശോധിച്ച് ഉചിതമായ തീരുമാനം

			കൈക്കൊള്ളുന്നതാണ് • സൈബർ കുറ്റകൃത്യങ്ങൾ കാര്യക്ഷമമായി കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനായി 19 സൈബർ പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളും 3 സൈബർ ഡോമുകളും, ഹൈ-ടെക് സൈബർ ക്രൈം എൻക്വയറി സെല്ലും കൂടിച്ചേർത്ത്, ഒരു സൈബർ ഓപ്പറേഷൻ ഡിവിഷൻ ആരംഭിക്കുന്നത് പരിശോധിച്ച് ഉചിതമായ തീരുമാനം കൈക്കൊള്ളുന്നതാണ്

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

POLICE DEPARTMENT
KERALA

No. C3/130698/2019/PHQ
Police Headquarters
Thiruvananthapuram
Date: 14.09.2019

Advisory No. 01/2019

Sub:- Strengthening the positive image of Kerala Police among the Civil Society of Kerala -reg.

The Hon. Chief Minister of Kerala, Sri Pinarayi Vijayan had held a discussion with senior police officers of the state on 10th July 2019, to take stock of the police actions and suggest/direct necessary interventions to enhance the effectiveness of police interventions in Kerala. One of the important discussions was around improving the perception about police among general public through constructive measures. Based on the discussion around this topic, this advisory is being issued to encourage every policeman and woman, cutting across all ranks to introspect and adopt necessary course of action to steer Kerala Police on a better track and to become the best service delivery mechanism of the Govt.

02. Public image of the police is a complex topic. Due to many multifarious historical reasons, it is strenuous to change the previously held views about police. However, the overall assessment of the police largely depends upon the promptness and quality of police actions. The determinant here is simple and straight. Inaction, inappropriate action, illegal action and insensitive behaviour lead to bad image. Whereas, the more positive a citizen's experience with the police, the more positive will be the citizen's over-all assessment of the police.

03. This advisory is based on the realization that honest introspection followed by corrective actions, can work wonders. The points below are described with a view to substantially improve the ethical and professional standards of Kerala Police; its effectiveness and promptness. These points fall under three general categories, namely: (a) Overall image of Kerala Police (b) Perceptions of police outcomes and (3) Police processes.

1. Kerala police is ranked top among the police forces of the country on various policing parameters. But, it is noted that thoughtless and inappropriate actions leading to untoward police actions have often brought Kerala Police under bad light. Many incidents, including some

types of complaints or petitions, the unit head may shift that police official from his post during the conduct of the enquiry.

7. It is reported from some corners that police often fails to respond to emergency calls and some officers have the tendency to treat such calls as false, leading to inaction or delay in response. Even though some of the calls are found to be false, police should be ready to treat all such calls as genuine and immediate response should be reciprocated. Action should be initiated against fake calls but people who made a sincere call should not be left waiting in distress. Mental readiness as well as keeping gadgets such as telephones, wireless sets etc ready and in good condition are of paramount importance.
8. It is noted that common man/woman often find it difficult to meet a higher officer in the police hierarchy due to various reasons. He /she may be trying for an appointment for lodging a complaint, to pass an important information, to know about the developments of an ongoing investigation and so on. Delay in getting such appointments often caste a negative image on the police force in general. Each police unit should develop a system whereby any person intending to meet a particular officer is able to get an appointment without much hassle. SMS/Whats app and other technological tools can be made useful in this regard.
9. Secondary victimisation is another important issue which needs urgent attention. Often a complainant or victim approaching a police station is further harassed, causing hatred or aversion towards the police system. In such cases, apart from initiating prompt action by the concerned officers, every police personnel should take utmost care to avoid such incidents through compassionate behaviour and prompt action. Police officers should try to understand the pain and strain of such people, who approach police stations as their last resorts.
10. Kerala is relatively a peaceful and progressive state with comparatively fewer tensions. Still, it is not completely alien to such issues like; Communal frictions and political unrests exist in covert and overt forms in the state. Police officers should initiate measures to study about the root cause, triggering factors and wider dimensions of such matters in their respective jurisdictions for adopting pre-emptive steps. And, if at all such incidents happen, sharp and prompt action is essential to avert serious law and order situations. Closely examining the incidents that had occurred earlier, it is evident that some of them could have been prevented if police had acted more meticulously. And ,at least in some cases, we have the history of avoiding serious law and order troubles through swift police actions.
11. Any police personnel dealing with any police case and law order issue should show genuine serious interest in attending to the problem and solving it thorough study, assessment and observation. In all cases he/she should adopt a case specific problem solving attitude to collect as many details as possible including material or nonmaterial evidences

18. Uniform is the pride of the policemen. He should wear proper uniform with proper uniform articles, which should be neat, clean and polished. This gives a very positive image on police officials. Similarly he should be physically fit and mentally alert. A properly uniformed person controls the public executes positive image. Similarly every police official is a public servant and therefore his conduct should be good while he is inside the office and outside the office. Many a time, it is seen that the police officials behave in most undesirable manner outside their offices. This has to be changed.
19. Punctuality, sincerity, interest to work are very crucial for police officers. All these qualities have to be there in the work place and the work place should also be neat, clean & well arranged, which will also increase the image of the Department.
20. Policemen have to give respect and take respect. Misconduct will never get respect from others.

Though the above 20 points are not new, this Advisory has to be understood and followed by one and all in the entire police force. It will be the responsibility of the Unit Heads concerned to ensure that the Advisory is read by even the lowest rank official in the Department. A PHQ Team will test check this aspect.

Loknath Behera IPS
DGP & State Police Chief

Distribution:

All Officers in List 'D'
All Officers of and above the rank of CPOs in PHQ
DD SPMC/ CA to SPC/ Advisory File
ADGP (HQ) will test check at least 100 officials after 15 days.

CoB TELE PHQ
Sir,
Copy received for CoB transmission only (Except Local delivery)
14 SEP 2019
Time 1400 Sign

Section officer