

പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം. 6313

08/11/2016 ലെ മറുപടിയ്ക്ക്

സുതാര്യകേരളം പരിപാടി

ചോദ്യം

ശ്രീ. മഞ്ഞലാംകുഴി അലി

മറുപടി

ശ്രീ.പിന്നരായി വിജയൻ
(ബഹു.മുവ്യമന്ത്രി)

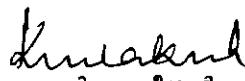
എ) മുവ്യമന്ത്രിക്കു നേരിട്ട് പരാതി സമർപ്പിക്കുന്നതിന് നിലവിലുണ്ടായിരുന്ന സുതാര്യകേരളം പരിപാടി നിർത്തലാക്കുന്നതിന് തീരുമാനിച്ചിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ കാരണം വിശദമാക്കുമോ ;

ബി) ദുരദർശൻ വഴി ജനങ്ങളുടെ പരാതികൾ മുവ്യമന്ത്രിയെ അറിയിക്കുന്നതുള്ള പരിപാടി നിർത്തലാക്കിയിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ എന്താണ് കാരണമെന്ന് അറിയിക്കുമോ ;

സി) പൊതുജനങ്ങൾക്ക് പരാതി അറിയിക്കുന്നതിനം മുവ്യമന്ത്രിയെ നേരിട്ട് ബന്ധപ്പെടുന്നതിനമുള്ള മറ്റൊരെല്ലാം പരാതി പരിപാര മാർഗ്ഗങ്ങളാണ് ഈ സർക്കാർ നിർത്തലാക്കിയിട്ടുള്ളതെന്ന് അറിയിക്കുമോ ?

(എ)യും (ബി)യും: ഇല്ല. ദുരദർശൻ വഴി ജനങ്ങളുടെ പരാതികൾ മുവ്യമന്ത്രി നേരിൽ കേൾക്കുന്ന പരിപാടി തടരുന്നു. നടത്തുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിഷയം പരിശോധിച്ചു വരുന്നു.

സി) പൊതുജനങ്ങൾക്ക് മുവ്യമന്ത്രിക്ക് നേരിട്ട്, അല്ലാതെയും പരാതികൾ നൽകുന്നതിനുള്ള നിലവിലുള്ള സംവിധാനങ്ങളോനും തന്നെ നിർത്തലാക്കിയിട്ടില്ല. പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്നും വിവിധ മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ മുവ്യമന്ത്രിക്കു ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ ഏകീകൃത സംവിധാനത്തിലൂടെ പരിഹരിക്കുക എന്ന ലക്ഷ്യത്തോടെ മുവ്യമന്ത്രിയുടെ പൊതുജന പരാതി പരിപാര സംവിധാനമായ “സൈയിറ്റ് ഫോർവേഡ്” സെൽ 2016 ക്കാണ് മാസം മുതൽ സെക്രട്ടേറിയറ്റിൽ പ്രവർത്തനം ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്.


സെക്രട്ടേറിയറ്റിൽ ഉള്ള സെക്രട്ടേറിയറ്റിൽ