പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം. 6313 08/11/2016 ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

സുതാര്യകേരളം പരിപാടി

ചോദ്യം ശ്രീ. മഞ്ഞളാംകുഴി അലി	മറുപടി ശ്രീ.പിണറായി വിജയൻ (ബഹു.മുഖ്യമന്ത്രി)
എ) മുഖ്യമന്ത്രിക്ക നേരിട്ട പരാതി സമർപ്പിക്കുന്നതിന് നിലവിലുണ്ടായിരുന്ന 'സുതാര്യകേരളം'പരിപാടി നിർത്തലാക്കുന്നതിന് തീരുമാനിച്ചിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ കാരണം വിശദമാക്കുമോ ; ബി) ദൂരദർശൻ വഴി ജനങ്ങളുടെ പരാതികൾ മുഖ്യമന്ത്രിയെ അറിയിക്കുന്നതിനുള്ള പരിപാടി നിർത്തലാക്കിയിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ എന്താണ് കാരണമെന്ന് അറിയിക്കുമോ ;	(എ)യും (ബി)യും: ഇല്ല. ദൂരദർശൻ വഴി ജനങ്ങളുടെ പരാതികൾ മുഖ്യമന്ത്രി നേരിൽ കേൾക്കുന്ന പരിപാടി തുടർന്നും നടത്തുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിഷയം പരിശോധിച്ച വരുന്നു.
സി) പൊതുജനങ്ങൾക്ക് പരാതി അറിയിക്കുന്നതിനും മുഖ്യമന്ത്രിയെ നേരിട്ട് ബന്ധപ്പെടുന്നതിനുമുള്ള മറ്റേതെല്ലാം പരാതി പരിഹാര മാർഗ്ഗങ്ങളാണ് ഈ സർക്കാർ നിർത്തലാക്കിയിട്ടുള്ളതെന്ന് അറിയിക്കുമോ ?	സി) പൊതുജനങ്ങൾക്ക് മുഖ്യമന്ത്രിക്ക് നേരിട്ടും, അല്ലാതെയും പരാതികൾ നൽകുന്നതിനുള്ള നിലവിലുള്ള സംവിധാനങ്ങളൊന്നും തന്നെ നിർത്തലാക്കിയിട്ടില്ല. പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്നും വിവിധ മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ മുഖ്യമന്ത്രിക്കു ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ ഏകീകൃത സംവിധാനത്തിലൂടെ പരിഹരിക്കുക എന്ന ലക്ഷ്യത്തോടെ മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പൊതുജന പരാതി പരിഹാര സംവിധാനമായ **"സ്റ്റേയിറ്റ്ഫോർവേഡ്"** സെൽ 2016 ജൂൺ മാസം മുതൽ സെക്രട്ടേറിയറ്റിൽ പ്രവർത്തനം ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ