പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം.6284 07.11.2016 ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

ആർ.ടി. ഓഫീസുകളിലെ തിരക്ക്

ചോദ്യം ശ്രീ.എം. സ്വരാജ്		ഉത്തരം ശ്രീ. എ.കെ. ശശീന്ദ്രൻ (ഗതാഗത വകുപ്പുമന്ത്രി)	
(എ)	സംസ്ഥാനത്തെ ആർ.ടി.ഓഫീസുകളിൽ തിരക്ക് കാരണം പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ഒട്ടേറെ പ്രയാസങ്ങൾ അനുഭവപ്പെടുന്നത് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;	(എ)	ഉണ്ട്.
(ബി)	ഈപ്രയാസങ്ങൾ ഒഴിവാക്കുന്നതിന് എന്തെല്ലാം നടപടികളാണ് സ്വീകരിക്കാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നത് എന്ന് അറിയിക്കുമോ;	(ബി) & (സി)	പൊതുജനങ്ങളുടെ പ്രയാസങ്ങൾ ഒഴിവാക്കുന്നതിലേയ്ക്കായി നിലവിൽ 26 സേവനങ്ങൾക്ക് ഓൺലൈനായി അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുന്നതിനും പണം അടയ്ക്കുന്നതിനും സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഇതു കൂടാതെ ക്യാമറാ നിരീക്ഷണ സംവിധാനങ്ങൾ വഴി നൽകുന്ന നോട്ടീസുകൾക്ക് പിഴ ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനവും നടപ്പിലാക്കി -യിട്ടുണ്ട്. പുതിയതായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന വാഹനങ്ങൾക്കെല്ലാം ടെമ്പററി രജിസ്ട്രേഷൻ നൽകുന്ന സംവിധാനം പൂർണ്ണമായും ഓൺലൈനാക്കി. ഇതുമൂലം ഈ ആവശ്യത്തി -നായി അപേക്ഷകൻ ആഫീസിൽ വരേണ്ട ആവശ്യമില്ല. ഡ്രൈവിംഗ് ടെസ്റ്റിനുള്ള തീയതി തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനവും ഓൺലൈനായി ചെയ്യാവുന്നതാണ്. എല്ലാ പുതിയ നോൺ ട്രാൻസ്പോർട്ട് വാഹനങ്ങളുടെയും ടാക്സ് ഓൺലൈനിലൂടെയാക്കുകയും എല്ലാ ട്രാൻസ്പോർട്ട് വാഹനങ്ങൾക്കും ഓൺലൈനായി ടാക്സ്അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം ഉടൻ തന്നെ നടപ്പിലാക്കുന്നതുമാണ്.
(സി)	പൊതുജനങ്ങളുടെ പ്രയാസങ്ങൾ ഒഴിവാക്കുന്നതിലേക്കായി നടപടി ക്രമങ്ങൾ കുറയ്ക്കുന്നതിനും ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങൾ വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിനും നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ?		

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ