

പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം. 4991

28.10.2016 ലെ മറുപടിയ്ക്ക്

ടോൾഫ്രീ ടെലഫോൺ അന്വേഷണ വിഭാഗം

ചോദ്യം

മറുപടി

ശ്രീ. ചിറ്റയം ഗോപകുമാർ

ശ്രീ. വി. എസ്. സുനിൽ കുമാർ
(കൃഷി വകുപ്പ് മന്ത്രി)

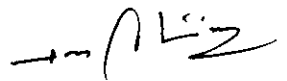
(എ) കാർഷികമേഖലയെക്കുറിച്ച് കർഷകർക്കുണ്ടാകുന്ന സംശയനിവാരണങ്ങൾക്ക് വേണ്ടി ടോൾഫ്രീ ടെലഫോൺ അന്വേഷണവിഭാഗം നിലവിലുണ്ടോ എന്നറിയിക്കുമോ;

(എ) ഉണ്ട്. 1800-425-1661 എന്ന ടോൾഫ്രീ നമ്പറിൽ നിന്നും, www.krishi.info എന്ന വെബ്സൈറ്റിലെ നിന്നും 919447051661 എന്ന വാട്ട്സ്ആപ്പ് നമ്പറിൽ നിന്നും കർഷകർക്കുണ്ടാകുന്ന സംശയങ്ങൾ ദൂരീകരിക്കാവുന്നതാണ്.

(ബി) ഇല്ലെങ്കിൽ എല്ലായ്പ്പോഴും പ്രവർത്തനസജ്ജമായ ഒരു ടോൾഫ്രീ ടെലഫോൺ അന്വേഷണ വിഭാഗം ക്രമീകരിക്കുന്നതിന് നിലവിലുള്ള സാങ്കേതിക തടസ്സങ്ങൾ എന്തെല്ലാമെന്ന് അറിയിക്കുമോ;

(ബി) കൂടാതെ 1800-180-1551 എന്ന നമ്പറിൽ ബംഗളൂരുവിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന കേന്ദ്രസർക്കാരിന്റെ കാൾസെന്ററും കർഷകർക്ക് മലയാളത്തിൽ സംശയങ്ങൾക്ക് മറുപടി നൽകുന്നു. ഈ സംവിധാനം കൂടുതൽ വിപുലീകരിച്ച് നടപ്പിലാക്കുവാനും വ്യാപിപ്പിക്കുവാനും സർക്കാർ നടപടി സ്വീകരിക്കും.

(സി) സമയബന്ധിതമായി ഇത്തരമൊരു ക്രമീകരണം സജ്ജമാക്കുന്നതിന് നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ?



സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

6