

പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ
രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത
നിയമസഭാ ചോദ്യം നമ്പർ. 4714

26.10.2016 -ലെ മറുപടിയ്ക്ക്

ലേബർ കമ്മീഷണർക്ക് ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ

ചോദ്യം

ഉത്തരം

പ്രൊഫ.ആബിദ് ഹുസൈൻ തങ്ങൾ

ശ്രീ. ടി.പി.രാമകൃഷ്ണൻ

(ബഹു: തൊഴിലും എക്സൈസും വകുപ്പ് മന്ത്രി)

(എ)തൊഴിൽ പ്രശ്നങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് 01/01/2016 മുതൽ ലേബർ കമ്മീഷണർക്ക് ലഭിച്ച പരാതികളിന്മേൽ സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ വിശദമാക്കുമോ;

(എ) തൊഴിൽ പ്രശ്നങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ലഭിക്കുന്ന പരാതികളിൽ ലേബർ കമ്മീഷണർ തലത്തിൽ നടപടി സ്വീകരിക്കേണ്ട വിഷയങ്ങളിൽ ലേബർ കമ്മീഷണറേറ്റ് തലത്തിൽ നടപടി സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു. ജില്ലാ തലത്തിൽ നടപടി സ്വീകരിക്കേണ്ട വിഷയങ്ങളിൽ പരാതി ജില്ലാ ഓഫീസർക്ക് അയച്ചു കൊടുത്ത് നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നു.

(ബി) 2016 ജനുവരി മുതൽ ലഭിച്ച പരാതികൾ എത്ര; ഇതിൽ എത്ര എണ്ണം പരിഹരിച്ചു;

(ബി) 1507 പരാതികൾ ലഭിച്ചു. ഇതിൽ 740 പരാതികൾ തീർപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ട്. മറ്റു പരാതികളിൽ നടപടി സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു.

(സി) ഇത്തരം പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് ജില്ലാ തലത്തിൽ സംവിധാനം രൂപീകരിക്കുവാൻ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ;

(സി) ജില്ലാ തലത്തിൽ നടപടി സ്വീകരിക്കേണ്ട പരാതികൾ അതത് ജില്ലകളിലെ ഉദ്യോഗസ്ഥർ നടപടി സ്വീകരിച്ച് ജില്ലാ തലത്തിൽ തന്നെയാണ് പരിഹരിച്ചു വരുന്നത്.

(ഡി) പരാതികൾ നൽകുന്നതിനുള്ള രീതി പൊതുജനങ്ങൾക്ക് മാധ്യമങ്ങൾ വഴിയും ബോധവൽക്കരണം വഴിയും അറിയിക്കുമോ; വിശദമാക്കുമോ ?

(ഡി) തൊഴിൽ പ്രശ്നങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച് പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി വകുപ്പ് ആരംഭിച്ചിട്ടുള്ള ടോൾഫ്രീ കാൾസെന്ററിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ 2016 ഫെബ്രുവരി 1-ന് കേരളത്തിലെ എല്ലാ പത്ര ദൃശ്യ മാധ്യമങ്ങളിലും വലിയ വാർത്തയായി നൽകിയിരുന്നു. ടോൾഫ്രീ നമ്പർ സംബന്ധിച്ചും പരാതികൾ നൽകുന്നത് സംബന്ധിച്ചും ഉള്ള വിവരങ്ങൾ എഫ്.എം.എം റേഡിയോ പരസ്യം, തൊഴിൽ ക്ഷേമരംഗം ദ്വൈമാസിക,

2

കമ്മീഷണറേറ്റിന്റെ ഔദ്യോഗിക വെബ്സൈറ്റ്, നവമാധ്യമങ്ങൾ, വകുപ്പ് ആസൂത്രണം ചെയ്യുന്ന മറ്റ് ബോധവൽക്കരണ പരിപാടികൾ എന്നിവയിലൂടെയും പരസ്യപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

Sreedas
സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

Sep 28/2016