

പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ 4479

25-10-2016 -ൽ മറുപടിക്ക്

വൈദ്യുതി വിതരണം തടസ്സപ്പെടുമ്പോൾ എസ്.എം.എസ് വഴി അറിയിപ്പ്

	<p align="center"><u>ചോദ്യം</u></p>		<p align="center"><u>ഉത്തരം</u></p>
(എ)	<p>ശ്രീ. പി.സി. ജോർജ്ജ് :</p> <p>അറ്റകുറ്റപ്പണികൾക്കായി വൈദ്യുതി വിതരണം നിർത്തിവയ്ക്കുമ്പോഴും, ആകസ്മികമായ വൈദ്യുതി തടസ്സങ്ങൾ ഉണ്ടാകുമ്പോഴും ഉപഭോക്താക്കളെ എസ്.എം.എസ്. വഴി അറിയിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം നിലവിൽ വന്നോ; ഈ പദ്ധതി കൊണ്ട് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഉണ്ടാകുന്ന നേട്ടങ്ങൾ എന്താകെയാണു്; വിശദാംശങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുമോ;</p>	(എ)	<p>ശ്രീ. കടകംപള്ളി സുരേന്ദ്രൻ (വൈദ്യുതിയും ദേവസ്വവും വകുപ്പു മന്ത്രി)</p> <p>അറ്റകുറ്റപ്പണികൾക്കായി വൈദ്യുതി വിതരണം നിർത്തിവയ്ക്കുമ്പോഴും ആകസ്മികമായി വൈദ്യുതി തടസ്സങ്ങൾ ഉണ്ടാകുമ്പോഴും ഉപഭോക്താക്കളെ എസ്.എം.എസ്. വഴി അറിയിക്കുന്നതിന് 'വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യ അടിസ്ഥാനമാക്കി ഊർജ്ജ-ദൃത്' എന്ന പദ്ധതി പരീക്ഷണാടിസ്ഥാനത്തിൽ ഉള്ളൂർ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷനിലും, കേശവദാസപുരം ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷനിലും നിലവിൽ വന്നു. കേരളത്തിലാകമാനമുള്ള എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ഈ സേവനം ഉടനടി ലഭ്യമാക്കും.</p> <p>വൈദ്യുതി ഉല്പാദന നിലയങ്ങൾ, പ്രസരണ-വിതരണ ലൈനുകൾ, ട്രാൻസ്ഫോർമറുകൾ തുടങ്ങിയവ ഉൾപ്പെട്ട വൈദ്യുതി ശൃംഖലയിൽ അനുഭവപ്പെടുന്ന വിഘാതങ്ങൾ വൈദ്യുതി ശൃംഖലയിൽ മുൻകൂട്ടി ആസൂത്രണം ചെയ്യുന്ന ചില അറ്റകുറ്റപ്പണികൾ മൂലമുണ്ടാകുന്ന തടസ്സങ്ങളും അടിയന്തിര ഘട്ടങ്ങളിൽ ഉണ്ടാകുന്ന തടസ്സവും എപ്പോൾ വൈദ്യുതി പുനഃസ്ഥാപിക്കുമെന്നും അതാത് സമയം കൃത്യമായി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഈ പദ്ധതി മൂലം അറിയാൻ കഴിയുന്നു.</p> <p>ആകസ്മികമായി വൈദ്യുതി തടസ്സങ്ങൾ ഉണ്ടാകുമ്പോൾ എപ്പോൾ വൈദ്യുതി പുനഃസ്ഥാപിക്കാൻ കഴിയുമെന്ന ഉപഭോക്താക്കളുടെ ആശങ്ക ദൂരികരിക്കാൻ ഈ പദ്ധതിക്കാകും.</p>

<p>(ബി)</p>	<p>നിലവിൽ ഉപഭോക്താക്കൾ പരാതികൾക്കായി 1912 എന്ന നമ്പരിലേയ്ക്ക് വിളിച്ചിട്ടും, പല സന്ദർഭങ്ങളിലും ഉചിതമായ മറുപടിയും, സഹകരണവും കിട്ടുന്നില്ല എന്ന വസ്തുത മനസ്സിലാക്കി ഈ പരാതി സ്വീകരണ കേന്ദ്രത്തെ ശക്തിപ്പെടുത്താൻ എന്തെല്ലാം നടപടികൾ സ്വീകരിയ്ക്കാൻ സാധിക്കുമെന്ന് വിശദമാക്കുമോ?</p>	<p>(ബി) കേന്ദ്രീകൃത കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്ററിലെ 1912 എന്ന നമ്പറിൽ സ്വീകരിക്കപ്പെടുന്ന ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതികളും അതിനുള്ള മറുപടിയും പൂർണ്ണമായും റെക്കോർഡ് ചെയ്യുകയും അത് മേലുദ്യോഗസ്ഥർ പരിശോധിക്കുകയും ചെയ്യുന്നുണ്ട്. ദിവസേന ശരാശരി 1500-ൽ പരം പരാതികൾ ഇപ്രകാരം സ്വീകരിക്കുന്നുണ്ട്.</p> <p>കൂടാതെ, കാളുകൾ സ്വീകരിക്കാൻ നിയോഗിച്ചിരിക്കുന്ന കസ്റ്റമർ റിലേഷൻ അസിസ്റ്റന്റുമാരുടെ എണ്ണം 24-ൽ നിന്നും 42 ആയി ഉയർത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഇവർക്ക് ഉന്നത നിലവാരവത്തിലുള്ള പരിശീലനവും നൽകി വരുന്നു.</p> <p>ഇത് കൂടാതെ, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വൈദഗ്ധി സംബന്ധമായ അപകടങ്ങളും അടിയന്തിര സാഹചര്യങ്ങളും അറിയിക്കുന്നതിന് 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഹോട്ട് ലൈൻ ഡെസ്ക് സംവിധാനവും കാൾ സെന്ററിൽ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഇതിനായി ഉപഭോക്താക്കൾ 9496061061 എന്ന നമ്പറിലേക്കാണ് വിളിക്കേണ്ടത്.</p>
-------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Remeella

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ