

**പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ**  
**രണ്ടാം സമ്മേളനം**  
**നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം.4382**  
**25.10.2016 ലെ മറുപടിക്ക്**

**സ്പാർക്ക് സംവിധാനത്തിലെ തകരാറുകൾ**

	ചോദ്യം (ശ്രീ.കെ.ഡി.പ്രസേനൻ)	ഉത്തരം Dr.ടി.എം.തോമസ് ഐസക്ക് (ബഹു.ധനകാര്യവും കയറും വകുപ്പ് മന്ത്രി)
(എ)	സർക്കാർ ജീവനക്കാരുടെ ശമ്പള ബില്ലുകൾ തയ്യാറാക്കുന്ന സ്പാർക്ക് സംവിധാനത്തിൽ ഓൺലൈൻ തകരാറുമൂലം ശമ്പളം സമയത്തിന് കിട്ടാതിരിക്കുന്ന ജീവനക്കാരുടെ അവസ്ഥ ശ്രദ്ധയിൽ പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; വ്യക്തമാക്കാമോ;	<u>അത്തരം അവസ്ഥ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടില്ല</u>
(ബി)	സ്പാർക്ക് സംവിധാനത്തിലുള്ള പ്രശ്ന പരിഹാരത്തിനായി താലൂക്ക് തലത്തിൽ ഹെൽപ്പ് ഡെസ്കുകൾ രൂപീകരിക്കുന്ന് കാര്യം പരിഗണിക്കുമോ?	നിലവിൽ SPARK Help Desk-കൾ തിരുവനന്തപുരത്തെ സ്പാർക്ക് ആസ്ഥാനത്തും കണ്ണൂർ കലക്ടറേറ്റിലും കൂടാതെ കേരളത്തിലുടനീളമുള്ള 23 ജില്ലാ ട്രഷറികളിലും പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട് എന്നതിനാൽ താലൂക്ക് തലത്തിൽ ഹെൽപ്പ് ഡെസ്കുകൾ രൂപീകരിക്കേണ്ട ആവശ്യം ഉള്ളതായി കാണുന്നില്ല.

  
സെക്ഷൻ ഓഫീസർ