പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ
രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ 4330 24.10.2016 – ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

മുതിർന്ന പൗരൻമാരുടെ പരാതികൾ

ചോദ്യം
ശ്രീ.എം.ഉമ്മർ

ഉത്തരം
ശ്രീമതി.കെ.കെ.ശൈലജ ടീച്ചർ
(ആരോഗ്യവും സാമൂഹ്യനീതിയും വകുപ്പ് മന്ത്രി)

(എ)	മുതിർന്ന പൗരൻമാർ സമർപ്പിക്കുന്ന ഹർജികളിന്മേൽ അടിയന്തര പ്രാധാന്യത്തോടെ റിപ്പോർട്ട് ലഭ്യമാക്കുന്നതിൽ ബന്ധപ്പെട്ട വകുപ്പുകളും ഉദ്യോഗസ്ഥരും അനാവശ്യമായ കാലതാമസം വരുത്തുന്ന കാര്യം ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;	(എ)	ഇല്ല
(ബി)	എങ്കിൽ വകുപ്പുകൾക്കും ജീവനക്കാർക്കും അതു സംബന്ധിച്ച് ആവശ്യമായ കർശന നിർദ്ദേശം നൽകുന്നതിന് നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുമോ;	(ബി)	മുതിർന്ന പൗരന്മാർ വകുപ്പുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് സമർപ്പിക്കുന്ന ഹർജി കളിന്മേൽ അടിയന്തര പ്രാധാന്യ ത്തോടെ റിപ്പോർട്ട് ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. മുതിർന്ന പൗരന്മാരുടെ പരാതികൾക്ക് ജീവനക്കാർ മുൻഗണന കൊടുക്കാറുണ്ട്.
(സി)	മുതിർന്ന പൗരൻമാരുടെ പരാതികൾ സംബന്ധിച്ചുള്ള മേൽ നടപടികൾ മോണിറ്ററിംഗ് നടത്തുന്നതിന് നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുമോ?	(സി)	മുതിർന്ന പൗരന്മാർ സമർപ്പിക്കുന്ന പരാതികളിന്മേൽ നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതിനും മോണിറ്ററിംഗ് നടത്തുന്നതിനും ജില്ലാ സാമൂഹ്യനീതി ഓഫീസർമാരെ ചുമതലപ്പെടുത്തി യിട്ടുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ