

പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ 3145

18-10-2016-ൽ മറുപടിക്ക്

വൈദ്യുതി വിതരണം സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ

ചോദ്യം

ഉത്തരം

ശ്രീ. എം. എം. മണി :
ശ്രീ. കെ. വി. വിജയദാസ് :
ശ്രീ. എം. സ്വരാജ്
ശ്രീ. ഒ. ആർ. കേളു:

ശ്രീ. കടകംപള്ളി സുരേന്ദ്രൻ
(വൈദ്യുതിയും ദേവസ്വവും വകുപ്പു മന്ത്രി)

(എ) സംസ്ഥാനത്ത് വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വൈദ്യുതി വിതരണം സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ അറിയിക്കാൻ നിലവിൽ എന്തെല്ലാം സംവിധാനങ്ങളാണുള്ളത്; വ്യക്തമാക്കാമോ;

(എ) വൈദ്യുതി വിതരണം സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ ബന്ധപ്പെട്ട സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിൽ ഫോൺ വഴി അറിയിക്കാവുന്നതാണ്. ബന്ധപ്പെട്ട സെക്ഷൻ ഓഫീസിന്റെ ഫോൺ നമ്പർ വൈദ്യുത ബില്ലിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഇതിന് പുറമെ "1912" എന്ന നമ്പർ വഴി എല്ലാ ദിവസവും 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കെ.എസ്.ഇ.ബി. യുടെ "Call Centre" -ൽ പരാതികൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാവുന്നതാണ്. കൂടാതെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പരാതികൾ നേരിട്ട് സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ നൽകാവുന്നതാണ്.

(ബി) സംസ്ഥാനത്ത് എവിടെ നിന്നും പരാതി രേഖപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ നിലവിലുണ്ടോ; ഉണ്ടെങ്കിൽ ആയത് ലഭ്യമാക്കുമോ;

(ബി) വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ പരാതികൾ രേഖപ്പെടുത്തുന്നതിന് 1912 എന്ന നമ്പർ ഇപ്പോൾ ടോൾ ഫ്രീ ആക്കിയിട്ടുണ്ട് .

(സി) വൈദ്യുത അപകടങ്ങളും മറ്റ് അടിയന്തര സാഹചര്യങ്ങളും അറിയിക്കുന്നതിന് 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഹോട്ട് ലൈൻ ഹെൽപ്പ് ഡെസ്ക് നിലവിലുണ്ടോ; ഉണ്ടെങ്കിൽ അതിന്റെ നമ്പർ എത്രയെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ;

(സി) വൈദ്യുത അപകടങ്ങളും മറ്റു അടിയന്തിര സാഹചര്യങ്ങളും അറിയിക്കുന്നതിന് 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഹോട്ട് ലൈൻ ഹെൽപ്പ് ഡെസ്ക് നിലവിലുണ്ട്. ഇതിന്റെ നമ്പർ 9496061061 ആണ്.

(ഡി) വൈദ്യുതി വിതരണം സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ എത്രയും വേഗം പരിഹരിക്കുന്നതിന് എന്തെല്ലാം നടപടികൾ സ്വീകരിക്കാൻ സാധിക്കുമെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ?

(ഡി) വൈദ്യുതി വിതരണത്തിൽ തടസ്സം നേരിടാനുള്ള സാഹചര്യങ്ങൾ കഴിവതും കുറയ്ക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡ് സ്വീകരിച്ചു വരികയാണ്. പരാതി പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള കാലതാമസം ഒഴിവാക്കുന്നതിന് എല്ലാ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ ഓഫീസിലും 24 മണിക്കൂറും വാഹന സൗകര്യം അനുവദിച്ചിട്ടുണ്ട്. വാഹന ലഭ്യതയും ആവശ്യത്തിനുള്ള ജീവനക്കാരുടെ ലഭ്യതയും ഉറപ്പുവരുത്തുന്നത് വഴി പരാതികൾ വേഗത്തിൽ പരിഹരിക്കുവാൻ കഴിയും.

Kemallela

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

♣