പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ: 2560 07.10.2016-ലെ മറുപടിക്ക്

കെ.എസ്.ആർ.ടി.സി.യുടെ ഓൺലൈൻ റിസർവേഷൻ സമ്പ്രദായം

ചോദ്യം	ഉത്തരം
ശ്രീ. മഞ്ഞളാംകുഴി അലി	ശ്രീ. എ.കെ. ശശീന്ദ്രൻ (ഗതാഗത വകുപ്പു മന്ത്രി)

(എ)	കെ.എസ്.ആർ.ടി.സി.യുടെ ഓൺ ലൈൻ റിസർവേഷൻ സമ്പ്രദായം പലപ്പോഴും തകരാറിലാകുന്ന സ്ഥിതിവിശേഷം സർക്കാരിന്റെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;	(എ)	2014-ൽ പുതിയ ഓൺലൈൻ റിസർവേഷൻ സംവിധാനം നിലവിൽ വന്നശേഷം 17.09.2016-ൽ മാത്രമാണ് ഓൺലൈൻ സംവിധാനം തകരാറിലായതായി ശ്രദ്ധയിൽ പ്പെട്ടിട്ടുളളത്.
(ബി)	ഈ തകരാർമൂലം യാത്രക്കാർക്ക് ഉണ്ടാകുന്ന ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ ഗൗരവ മായി കാണുന്നുണ്ടോ;	(ബി)	ഗൗരവമായി കാണുന്നുണ്ട്.
(സി)	ഉത്സവകാലത്തും തിരക്കേറിയ സീസണുകളിലും ഈ സംവിധാ നം തകരാറിലാകുന്നത് സ്വകാര്യ ബസ് ലോബിയെ പരോക്ഷമായി സഹായിക്കാനാണെന്ന ആക്ഷേപം ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;	(സി)	ഇതു സംബന്ധിച്ച് പരിശോധന നടത്തുന്ന താണ്.
(ഡി)	ഈ സംവിധാനം കാര്യക്ഷമമാക്കു ന്നതിനും യാത്രക്കാർക്കുണ്ടാകുന്ന ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ പരമാവധി കുറയ് ക്കുന്നതിനും നടപടി സ്വീകരിക്കു മോ?	(ഡി)	പ്രസ്തുത വിഷയം അടിയന്തിരമായി പരിഹരിക്കുന്നതിനായി കൂടുതൽ കപ്പാസിറ്റി യുളള സെർവറിലേയ്ക്ക് ഡാറ്റാ, സോഫ്ട് വെയർ എന്നിവ ഇതിനോടകം തന്നെ മാറ്റിയിട്ടുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ