

**പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ
രണ്ടാം സമ്മേളനം**

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ 4

26.09.2016-ൽ മറുപടി
നൽകേണ്ടത്.

പരാതികൾക്ക് കൈപ്പറ്റ് രസീത്

ചോദ്യം
ശ്രീ.ടി.എ.അഹമ്മദ് കബീർ

മറുപടി
പിണറായി വിജയൻ
(മുഖ്യമന്ത്രി)

<p>(എ) പൊതുജനങ്ങളുടെ പരാതികൾക്ക് കൈപ്പറ്റ് രസീത് നൽകണമെന്നും, തീരുമാനമെടുത്തശേഷം അന്തിമ മറുപടി നൽകണമെന്നും മാനുവലുകളിലും കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുള്ള സർക്കുലറുകളിലും നിർഷ്കർഷിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിലും പാലിക്കപ്പെടുന്നില്ലെന്ന കാര്യം ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;</p>	<p>(എ) പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്നും സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ, നിവേദനങ്ങൾ, അപേക്ഷകൾ തുടങ്ങിയവയ്ക്ക് ആയത് കിട്ടിയാലുടൻ കൈപ്പറ്റ് രസീത് നൽകണമെന്ന് 12.01.2009-ലെ 168/AR13(2)/09/ഉഭപവ നമ്പർ സർക്കുലർ പ്രകാരവും അപ്രകാരം ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ/ അപേക്ഷകൾ/ നിവേദനങ്ങളിന്മേൽ സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ സംബന്ധിച്ച് അപേക്ഷകന് ഒരു മാസത്തിനുള്ളിലും, അന്തിമ തീർപ്പ് മൂന്ന് മാസത്തിനകവും നൽകണമെന്ന് 30.03.1985-ലെ 3461/85/ഉഭപവ നമ്പർ സർക്കുലർ പ്രകാരവും വ്യക്തമായ നിർദ്ദേശം പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുണ്ട്. തുടർന്ന് പ്രസ്തുത നിർദ്ദേശങ്ങൾ ലംഘിക്കുന്നത് സംബന്ധിച്ച് പരാതികൾ സർക്കാരിന് ലഭിച്ചതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ടി സർക്കുലറിലെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ കർശനമായി പാലിക്കണമെന്നും പാലിക്കാത്ത ഉദ്യോഗസ്ഥർക്കെതിരെ വകുപ്പ് അധ്യക്ഷൻമാർ ശിക്ഷാനടപടി കൈക്കൊള്ളണമെന്നും 16.07.2015-ലെ 11433/എ.ആർ13(2)/15/ഉഭപവ നമ്പർ സർക്കുലർ പ്രകാരവും കർശന നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകിയിട്ടുണ്ട്.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ബി)	ഇക്കാര്യത്തിൽ ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ ഭാഗത്തുനിന്നും അലംഭാവമുണ്ടാകാനുള്ള കാരണമെന്താണെന്ന് അന്വേഷിക്കുമോ;	(ബി)	പരാതികൾക്ക് കൈപ്പറ്റ് രസീത് നൽകുകയും തീർപ്പാകുന്ന മുറയ്ക്ക് പരാതിക്കാരന് അറിയിപ്പ് നൽകുകയും ചെയ്തുവരുന്നു. എന്നാൽ വിജിലൻസ്
(സി)	കഴിഞ്ഞ ഒരു വർഷത്തെ ഫയലുകളെങ്കിലും പരിശോധിച്ച് നിർദ്ദേശം പാലിക്കാത്തവ കണ്ടെത്തി ഉചിത നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ?	(സി)	പോലുള്ള വകുപ്പുകളിൽ പരാതികളുടെ ബാഹുല്യവും അന്വേഷണ ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ കുറവും മന:പൂർവ്വമല്ലാത്ത കാലതാമസം ഉണ്ടാക്കാറുണ്ട്. വീഴ്ചകൾ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെടുന്ന പക്ഷം കർശന നടപടി കൈക്കൊള്ളുന്നതാണ്.


 സെക്ഷൻ ഓഫീസർ