പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നം. 655 — 2.11.2016 -ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

## കെ. റ്റി. ഡി. സി.യുടെ പ്രവർത്തനങ്ങളെക്കുറിച്ച് പഠനം

| ചോദ്യം<br>ശ്രീ.കാരാട്ട് റസാഖ്<br>ശ്രീ.കെ.സുരേഷ് കുറുപ്പ്<br>ശ്രീ. മുരളി പെരുനെല്ലി<br>ശ്രീ. കെ. കെ. രാമചന്ദ്രൻ നായർ : | | | മറുപടി<br>ശ്രീ. എ.സി.മൊയ്തീൻ, സഹകരണവും വിനോദസഞ്ചാരവും വകുപ്പ മന്ത്രി |
|---|---|---|---|
| എ) | സംസ്ഥാനത്തെ വിനോദ സഞ്ചാര മേഖലയുടെ വികസനത്തിൽ കെ. റ്റി. ഡി. സി. യുടെ പങ്ക് വിലയിരുത്തുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി ഇതിന്റെ പ്രവർത്തനങ്ങളെക്കുറിച്ച് എന്തെങ്കിലും പഠനം നടത്താൻ തീരുമാനിച്ചിട്ടുണ്ടോ; | എ) യും ബി) യും | കെ.റ്റി.ഡി.സിയുടെ പ്രവർത്തനം കൂടുതൽ മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനും പൊതു ഗുണമേന്മ വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിനും മികച്ച സേവനം നൽകുന്നതിനുമായി സമഗ്ര പഠനം നടത്തുന്നതിനായി പഠനാനുമതി നൽകിക്കൊണ്ട് 26.10.2013-ലെ ജി.ഒ. (ആർറ്റി) നം. 8643/2013/ടൂറിസം നമ്പർ ഉത്തരവ് പ്രകാരം സർക്കാർ അനുമതി നൽകിയിട്ടുണ്ട്. പ്രസ്തുത പഠനം നടത്തുന്നതിനായി കേരള യൂണിവേഴ്സിറ്റിയുടെ ഇൻസ്റ്റിറ്റ്യൂട്ട് ഓഫ് മാനേജ്മെന്റ് ഇൻ കേരളയുമായി കെ.റ്റി.ഡി.സി. ഒരു ധാരണാപത്രത്തിൽ ഒപ്പുവച്ചിട്ടുണ്ട്. |
| ബി) | എങ്കിൽ എന്നാണ് അപ്രകാരം തീരുമാനമെടുത്തതെന്നും പഠനത്തിനായി ഏജൻസിയെ നിയോഗിച്ചത് ഏത് വർഷമാണെന്നും വ്യക്തമാക്കുമോ; | | |
| സി) | ഏത് ഏജൻസിയെ ആണ് പഠനത്തിനായി നിയോഗിച്ചതെന്നും എന്തെല്ലാം കാര്യങ്ങളാണ് പഠനത്തിന് വിധേയമാക്കിയതെന്നും അറിയിക്കുമോ; | സി) | കേരള യൂണിവേഴ്സിറ്റിയുടെ ഇൻസ്റ്റിറ്റ്യൂട്ട് ഓഫ് മാനേജ്മെന്റ് ഇൻ കേരളയെയാണ് പഠനത്തിനായി നിയോഗിച്ചിട്ടുള്ളത്.<br>കെ.റ്റി.ഡി.സി. ഹോട്ടലുകളുടെ വ്യാപാര മാതൃകാ പരിഷ്കരണത്തിനും, നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കുമുള്ള സമഗ്ര പഠനം പ്രധാനമായും താഴെപ്പറയുന്ന ഉദ്ദേശ ലക്ഷ്യങ്ങളോടെയാണ് ആരംഭിച്ചിട്ടുള്ളത്. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | 1. കെ.റ്റി.ഡി.സിയുടെ ഓരോ സ്ഥാപനത്തിന്റെയും നിലവിലെ വ്യാപാര പ്രവർത്തനത്തെക്കുറിച്ച് വിശദമായി പഠനം നടത്തുക.<br>2. മികച്ച വരുമാനം/ലാഭം നേടുന്നതിനൊപ്പം അനാവശ്യ ചെലവുകൾ ഒഴിവാക്കുക എന്ന ലക്ഷ്യത്തോടെ ഉപഭോക്താവിനെ കേന്ദ്രീകരിച്ചുള്ള ഉചിതമായ വ്യാപാര മാതൃക വികസിപ്പിക്കുക<br>3. കെ.റ്റി.ഡി.സി ഉത്പന്നങ്ങളുടെ പൊതുവായതും പ്രത്യേകതയുള്ളതുമായ എല്ലാ വിവരങ്ങളും ഉൾപ്പെടുത്തി ബ്രാന്റ് മാന്വൽ രൂപീകരിക്കുക. അതിന്റെ മാനേജ്മെന്റിനും ആഡിറ്റിനും അനുയോജ്യമായ standard procedure വികസിപ്പിക്കുക.<br>4. ജോബ് കണ്ടന്റ്/ഓരോ ഉദ്യോഗപ്പേരിന്റെയും ഉത്തരവാദിത്വം/ജോലികളുടെ വർഗ്ഗീകരണം (grouping of jobs) തുടങ്ങിയവയുടെ പഠനം നടത്തുക. കാര്യ ശേഷിയും ഫലപ്രദവും സമ്പൂർണ്ണവുമായ മാനേജ്മെന്റിനായി ആവശ്യകതയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ വേണ്ടുന്ന മാറ്റങ്ങൾ നിർദ്ദേശിക്കുക.<br>5. സ്ഥാപനങ്ങളുടെ കാര്യശേഷിയും ഫലപ്രദവുമായ മാനേജ്മെന്റിനു വേണ്ടി വ്യാപാര പ്രക്രിയകളുടെ സംയോജനത്തിനായുള്ള (Business Process Integration) നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകുക.<br>6. ഗുണ നിലവാരം നഷ്ടപ്പെടുത്താതെ മെച്ചപ്പെട്ട ലാഭം ഉണ്ടാക്കുന്നതിന് ആകെയുള്ള മനുഷ്യ വിഭവശേഷിയെ പ്രോത്സാഹിപ്പിച്ചുകൊണ്ട് നിർദ്ദേശിക്കപ്പെട്ട വ്യാപാരം/പ്രവർത്തന മാതൃകകൾക്കനുസൃതമായി ഇൻസെന്റീവ് സ്കീം, സ്ഥലമാറ്റ നയങ്ങൾ എന്നിവ രൂപീകരിക്കുക<br>7. Performance appraisal system ഉം Employees motivation scheme ഉം ശുപാർശ ചെയ്യുക. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ഡി) | ഇതു സംബന്ധിച്ച് പഠന റിപ്പോർട്ട് സമർപ്പിച്ചിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ ഇതിന്മേൽ എന്തെല്ലാം നടപടികളാണ് സ്വീകരിക്കാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നതെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ? | ഡി) | ഇല്ല. പ്രസ്തുത പഠന റിപ്പോർട്ട് ഒക്ടോബർ 31 നകം സമർപ്പിക്കാൻ നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുണ്ട്. ആയത് ലഭ്യമായതിനുശേഷം പരിശോധിച്ച് ഉചിതമായ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്. |

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

GOVERNMENT OF KERALA

*Abstract*

Tourism – Working Group on Plan Schemes – Business Re-modelling & suggested solutions for KTDC properties and for the Corporation as a whole – Administrative sanction accorded - Orders issued.

TOURISM (B) DEPARTMENT

G.O.(Rt) No. 8643/2013/TSM Dated, Thiruvananthapuram, 26.10.2013

Read:- 1. Lr. No.P5-18222/13 dated 11.10.2013 from Director, Tourism
2. Minutes of the Working Group meeting held on 18.10.2013

**ORDER**

The tourism industry has emerged as the leading money spinner in the recent years. Kerala Tourism Development Corporation (KTDC) is the largest hotel chain in Kerala with more that 67 properties ranging from luxury Resorts to mid market hotels and Motels. In order to generate potential revenue from each property/group of properties by adopting appropriate business model, appropriate character to the brand, good product packaging etc., that suits the potential consumer segments, an empirical study is proposed about the expectations of guests with regard to product, physical evidence, people, process and the efficiency and effectiveness in managing channels, promotion tariff fixation etc., Accordingly, Managing Director, KTDC has submitted a detailed project report duly recommended by the Director Tourism to conduct a study on Business Re-modelling & suggested solutions for KTDC properties and the Corporation as a whole at an estimated cost of Rs. 20,00,000/-( Rupees twenty lakhs only).

2. The working Gorup meeting held on 18-10-2013 examined the proposal of Managing Director, KTDC and approved it.

3. Considering the urgency and necessity of the project, Government are pleased to accord Administrative Sanction for the proposal of Managing Director, KTDC at a cost of Rs. 20,00,000/- (Rupees twenty lakhs only), and also for releasing an amount of 10 lakhs (Rupees Ten lakhs only) this year limiting the expenditure to this year's Budget Provision and subject to firming up the aims and objectives as well as methodology of the study and comes up with recommendations within six months.

4.The expenditure in this regard will be met from the head of account "5452 -01 -101 – 99 Upgradation and creation of Infrastructure and amenities. ".

By Order of the Governor,
K.R. HARIDAS
Additional Secretary to Government.

To

The Director, Department of Tourism, Park view, Thiruvananthapuram.
The Managing Director, KTDC Hotels and Resorts Ltd., Corporate Office, Mascot Square, Thiruvananthapuram
The Principal Accountant General, (Audit), Kerala, Thriuvananthapuram.
The Accountant General, (A&E), Kerala, Thiruvananthapuram.
The Finance Department
The Sub Treasury Officer, Sub Treasury, Vellayambalam, Thiruvananthapuram.
The Planning & Economic Affairs Department
Stock file/ Office Copy.

Forwarded/By Order

Section Officer.