പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ
രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നമ്പർ. * 620 **31 -10-2016-ൽ മറുപടിക്ക്**

സർക്കാർ സേവനം വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യയുടെ സഹായത്തോടെ നവീകരിക്കൽ

ചോദ്യം

ശ്രീ. സി.കെ. നാണു
ശ്രീ. കെ. കൃഷ്ണൻകുട്ടി
ശ്രീ. കോവൂർ കുഞ്ഞുമോൻ
ശ്രീ. തോമസ് ചാണ്ടി

മറുപടി

ശ്രീ. പിണറായി വിജയൻ
മുഖ്യമന്ത്രി

(എ)	കേരള സർക്കാരിന്റെ ഫീൽഡുതല വകുപ്പുകൾ കൂടുതൽ ജനസൗഹൃദ പരമാക്കാൻ എന്തൊക്കെ പ്രവർത്തന ങ്ങളാണ് ചെയ്യാനുദ്ദേശിക്കുന്നതെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ:	(എ)	കേരളത്തിലെ സിവിൽ സർവ്വീസ് മേഖലയിൽ സമഗ്രവും വികസനോന്മുഖവുമായ പരിഷ്കരണങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിന് ശുപാർശകൾ സമർപ്പിക്കു ന്നതിനായി 06/08/2016 ലെ സ.ഉ. (എം.എസ്) 16/2016/ഉ.ഭ.പ.വ പ്രകാരം ശ്രീ. വി.എസ്. അച്യുതാനന്ദൻ ചെയർമാനും, ശ്രീ. സി.പി. നായർ, ശ്രീമതി. നീലാഗംഗാധരൻ എന്നിവർ അംഗങ്ങളായും 4-ാം ഭരണ പരിഷ്കാര കമ്മീഷൻ രൂപീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. 30/08/2016-ലെ സ.ഉ.(എം.എസ്) 21/2016/ഉ.ഭ.പ.വ പ്രകാരം കമ്മീഷന്റെ പരിഗണനാ വിഷയങ്ങളിൽ ചുവടെ പരാമർശിക്കുന്ന വിഷയങ്ങൾ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. 1) സംസ്ഥാനത്തെ ഭരണ സംവിധാനത്തിന്റെ ഘടനയും പ്രവർത്തനവും വിലയിരുത്തുകയും ആയതിന്റെ കാര്യക്ഷമത മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നത് സംബന്ധിച്ച നിർദ്ദേശങ്ങൾ സമർപ്പിക്കുക. 2) ഭരണ നിർവ്വഹണത്തിലെ കാലതാമസം, അഴിമതി, സ്വജനപക്ഷപാതം എന്നിവ ഒഴിവാക്കി ഫലപ്രദമായ

			ഭരണം കാഴ്ചവയ്ക്കുന്നതിനുള്ള നിർദ്ദേശങ്ങൾ സമർപ്പിക്കുക. 3. കാര്യക്ഷമത വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിനും ജനങ്ങൾക്ക് ഗുണകരമായ വിധത്തിൽ വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യയുടെ വ്യാപനവും നൂതനമായ ഭരണ നിർവ്വഹണ രീതിയും ഉപാധികളും നിർദ്ദേശിക്കുക. കൂടാതെ ജനസൗഹൃദപരമായ മറ്റ് വിഷയങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച ശുപാർശകൾ നൽകുവാനും കമ്മീഷനോട് ആവശ്യപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്. എല്ലാ വകുപ്പുകളും നിർബന്ധിതമായി വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തണം എന്ന വ്യവസ്ഥ ഏർപ്പെടുത്തുകയും സർക്കാർ സർവ്വീസിൽ സ്ഥലം മാറ്റങ്ങൾക്ക് വ്യക്തവും സുതാര്യവും നിർവ്വചിക്കപ്പെട്ടതുമായ മാനദണ്ഡങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യുന്ന കാര്യം പരിഗണന യിലാണ്.
(ബി)	വിവരസാങ്കേതിക വിദ്യയുടെ പെട്ടെന്നുള്ള വികാസം ബാങ്കിംഗ് / സ്വകാര്യ വ്യാപാരമേഖലകളിൽ വമ്പിച്ച മാറ്റങ്ങൾ വരുത്തുകയും അവയെ കൂടുതൽ ജനസൗഹൃദപരമാക്കുകയും ചെയ്തത് ശ്രദ്ധയിൽപെട്ടിട്ടുണ്ടോ;	(ബി)	ഉണ്ട്.
(സി)	ഇതിന്റെ ചുവട് പിടിച്ച് പൊതു ജനങ്ങൾക്ക് അവരുടെ പരാതികൾ നിവേദനങ്ങൾ എന്നിവയുടെ നീക്കം സ്വന്തം മൊബൈൽ ഫോണിന്റെ സഹായത്താടെ നിരീക്ഷിക്കത്തക്ക രീതിയിൽ സർക്കാർ സേവനം വിവര	(സി)	ഉണ്ട്. പുതിയതായി പല സർക്കാർ സേവനങ്ങളും ലഭ്യമാവുന്ന തരത്തിൽ ഒരു മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ, ഐ.ടി. മിഷന്റെ ആഭിമുഖ്യത്തിൽ നിർമ്മിക്കാനുള്ള പ്രാരംഭ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു. അതിലൂടെ പരാതികളുടെയും പ്രശ്നങ്ങളുടെയും തൽസ്ഥിതി അറിയാൻ കഴിയും.

	സാങ്കേതിക വിദ്യയുടെ സഹായത്തോടെ നവീകരിച്ച് നടപ്പിലാക്കാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നുണ്ടോ;		
(ഡി)	സർക്കാർ സംവിധാനത്തെ ഇത്തരത്തിൽ നവീകരിക്കുന്നതിന് ഇതേവരെ ചെയ്ത കാര്യങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുമോ;	(ഡി)	എല്ലാ വകുപ്പുകളും നിർബന്ധിതമായി വിവരങ്ങൾ നൽകണമെന്നും, കെട്ടികിടക്കുന്ന ഫയലുകൾ വേഗത്തിൽ തീർപ്പാക്കുന്നതിനും, ഡ്യൂട്ടി സമയത്ത് സർക്കാർ ജീവനക്കാർ നിർബന്ധമായും തിരിച്ചറിയൽ കാർഡ് ധരിക്കണമെന്നും പഞ്ചദിനതത്വം കൃത്യമായി പരിപാലിക്കുവാനും കൂടാതെ നിവേദനങ്ങൾക്കും പരാതികൾക്കും കൈപ്പറ്റ് രസീത് നൽകുന്നതിനും നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. സർക്കാർ സംവിധാനം നവീകരിക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി ഇ-ഓഫീസ് പദ്ധതി വഴി ഫയൽ നീക്കം സുതാര്യമാക്കുകയും ഇ-ഡിസ്ട്രിക്ട് പദ്ധതി വഴി വിവിധ റവന്യൂ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ ഓൺലൈനായി ലഭ്യമാക്കുകയും ചെയ്തുവരുന്നു. വിവരാവകാശ നിയമ പ്രകാരമുള്ള അപേക്ഷകളും ഇതിലൂടെ സമർപ്പിക്കാൻ കഴിയും. കൂടുതൽ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകളും സേവനങ്ങളും ഇതു വഴി ലഭ്യമാക്കാൻ പദ്ധതി തയ്യാറാക്കി വരുന്നു. ഫ്രണ്ട്സ് ജനസേവനകേന്ദ്രങ്ങൾ വഴിയും അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ വഴിയും വിവിധ സേവനങ്ങൾ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് സൗകര്യപ്രദമായ രീതിയിൽ ലഭ്യമാക്കുവാൻ കഴിഞ്ഞിട്ടുണ്ട്. കേരള സ്റ്റേറ്റ് വൈഡ് എരിയ നെറ്റ് വർക്ക് സംസ്ഥാന ഡാറ്റ സെന്ററുകൾ എന്നിവ ഒരുക്കിയത് വഴി ഇ-ഗവേണൻസ് ആപ്ലിക്കേഷനുകൾക്കു വേണ്ട അടിസ്ഥാന സൗകര്യങ്ങൾ ലഭ്യമാണ്.

(ഇ)	ഈ വിഷയത്തിൽ സർക്കാർ ചെയ്യാനുദ്ദേശിക്കുന്ന കാര്യങ്ങൾ വിശദമാക്കാമോ; സ്വാതന്ത്ര സോഫ്റ്റ് വെയർ സംവിധാനം കൂടുതൽ ജനകീയമാക്കാൻ എന്തൊക്കെ നടപടികളാണ് ചെയ്യാനുദ്ദേശിക്കുന്നതെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ?	(ഇ)	ഡാറ്റാ സെന്റർ നവീകരണം/ക്ലൗഡ് ഇൻഫ്രാസ്ട്രക്ചർ ശാക്തീകരണം, സെക്യൂരിറ്റി ഓപ്പറേഷൻ സെന്ററുകളുടെ സജ്ജീകരണം, ഇ-ഓഫീസ് സംവിധാനം വ്യാപിപ്പിക്കൽ, കേരള സ്റ്റേറ്റ് വൈഡ് ഏരിയ നെറ്റ് വർക്ക് (KSWAN) നവീകരണം എന്നീ പ്രവർത്തനങ്ങളാണ് സർക്കാർ ചെയ്യാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്. സ്വതന്ത്ര സോഫ്റ്റ് വെയർ സംവിധാനം കൂടുതൽ ജനകീയമാക്കാൻ ഉദ്ദേശിച്ചുകൊണ്ട് സർക്കാർ 2011-ൽ ഐ.സി.ഫോസ് എന്ന പേരിൽ ഒരു സ്ഥാപനം ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഇതിന്റെ പ്രധാന ഉദ്ദേശ ലക്ഷ്യങ്ങൾ അനുബന്ധമായി ചേർത്തിട്ടുണ്ട്. സ്വതന്ത്ര സോഫ്റ്റ് വെയറിന്റെ വ്യാപനവും നിർമ്മാണവും വിപുലീകരണവും മുൻനിർത്തികൊണ്ട് ധാരാളം പരിപാടികൾ സ്ഥാപനം ഏറ്റെടുത്ത് നടത്തി വരുന്നുണ്ട്. സ്വതന്ത്ര സോഫ്റ്റ് വെയർ മേഖലയിൽ രാജ്യത്തിന്റെ മറ്റ് ഭാഗങ്ങളേക്കാൾ തന്ത്രപരമായ നേതൃത്വം നിലനിറുത്തുന്നത് സാധ്യമാക്കത്തക്കവിധം കേരളത്തിലെ ജനങ്ങളുടെ ജീവിതനിലവാരം മെച്ചപ്പെടുത്താനും പ്രാദേശികമായി തൊഴിലവസരങ്ങൾ സൃഷ്ടിക്കുന്നതിന് പ്രേരണ നൽകുവാനും വേണ്ടി സ്വതന്ത്ര സോഫ്റ്റ് വെയറിന്റെ ശക്തി പ്രയോജനപ്പെടുത്തുക എന്നതാണ് സ്ഥാപനത്തെ സംബന്ധിച്ച കാഴ്ചപ്പാട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

അനുബന്ധം

1. സർക്കാരിനും പൊതുസംരംഭങ്ങൾക്കും വിദ്യാഭ്യാസ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കും ചെറുകിട - ഇടത്തരം സംരംഭങ്ങൾക്കും വ്യക്തികൾക്കും സംസ്ഥാനത്തെ മറ്റു സുപ്രധാന മേഖലകൾക്കും വേണ്ടി ആവശ്യമുള്ള വിവിധ ആപ്ലിക്കേഷനുകൾക്കായിട്ടുള്ള സാങ്കേതികവിദ്യകൾ തിരിച്ചറിയുക.

2. ശേഷി വികസനവും വർദ്ധനക്ഷമതയും മുഖേന സംസ്ഥാനത്തെ മനുഷ്യവിഭവശേഷി വികസിപ്പിക്കുക.

3. സ്വതന്ത്ര സോഫ്റ്റ് വെയർ സപ്പോർട്ടിംഗ് സിസ്റ്റങ്ങൾ വികസിപ്പിക്കുക.

4. സ്വതന്ത്ര സോഫ്റ്റ് വെയറധിഷ്ഠിതമായ വ്യവസായങ്ങൾ, സംരംഭങ്ങൾ, വെർച്വൽ മൈക്രോസംരം ഭങ്ങൾ (VMES) എന്നിവ മുഖേന പ്രാദേശിക തൊഴിലവസരങ്ങളുടെ സൃഷ്ടിക്കു പ്രചോദനം നൽകുക.

5. സ്വതന്ത്ര സോഫ്റ്റ് വെയർ വ്യാവസായിക ലക്ഷ്യസ്ഥാനമെന്ന നിലയിൽ കേരളത്തിൽ സ്ഥാനം വികസിപ്പിക്കുന്നതിനായി പ്രാദേശികവും ദേശീയവും അന്തർദേശീയവുമായ സ്ഥാപനങ്ങളോടും നെറ്റ് വർക്കുകളോടും കൂട്ടുചേർന്നു പ്രവർത്തിക്കുക.

6. ഇ - ഗവേണൻസ് വിദ്യാഭ്യാസം, പ്രത്യേകിച്ചും പൗരന്മാർക്കു സേവനം പ്രദാനം ചെയ്യുന്നതിനായുള്ള പ്രാദേശിക വിവരങ്ങൾ, എന്നിവപോലെയുള്ള മേഖലകളിൽ സ്വതന്ത്ര സോഫ്റ്റ് വെയറധിഷ്ഠിതമായ ഇടപെടലുകൾക്കു മാർഗ്ഗദർശനം ചെയ്യുക.

7. പ്രത്യേക ആസൂത്രണ ഉപാധികൾ, കാർഷിക - ആരോഗ്യവിവരവ്യവസ്ഥകൾ, ഭാഷാസാങ്കേതിക വിദ്യകൾ, എംബെഡഡ് സിസ്റ്റങ്ങൾ, ടെലിഫോൺപരമായവ തുടങ്ങിയ മണ്ഡലങ്ങളിൽ സ്വതന്ത്ര സോഫ്റ്റ് വെയർ സാങ്കേതികവിദ്യകൾ വികസിപ്പിക്കുക.

8. കേരളത്തിന്റെ സ്വതന്ത്ര സോഫ്റ്റ് വെയർ മുൻകൈകളെ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുംവിധമുള്ള സ്വതന്ത്ര സോഫ്റ്റ് വെയർ സംരംഭങ്ങളും സമ്മേളനങ്ങളും, പ്രത്യേകിച്ചും സ്വതന്ത്ര സോഫ്റ്റ് വെയർ സംബന്ധിച്ച ത്രൈ വാർഷിക അന്താരാഷ്ട്ര സമ്മേളനങ്ങൾ, സംഘടിപ്പിക്കുക.

9. കേരളത്തിലേക്ക് സ്വതന്ത്ര സോഫ്റ്റ് വെയർ വ്യവസായങ്ങളെ ആകർഷിക്കുക.