പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിട്ട
ചോദ്യം നമ്പർ : *519.

26.10.2016-ൽ
മറുപടിയ്ക്ക്

എക്സൈസ് ഹെൽപ് ഡെസ്കുകൾ

ചോദ്യം		ഉത്തരം
ശ്രീ.അൻവർ സാദത്ത്: ശ്രീ.തിരുവഞ്ചൂർ രാധാകൃഷ്ണൻ : ശ്രീ.ഷാഫി പറമ്പിൽ : ശ്രീ.വി.ടി.ബൽറാം:		ശ്രീ.ടി.പി.രാമകൃഷ്ണൻ (തൊഴിലും എക്സൈസും വകുപ്പ് മന്ത്രി)
(എ) എക്സൈസ് വകുപ്പ് സംസ്ഥാന വ്യാപകമായി ഹെൽപ് ഡെസ്കുകൾ ആരംഭിക്കാൻ തീരുമാനിച്ചിട്ടുണ്ടോ ; എങ്കിൽ വിശദാംശം വെളിപ്പെടുത്തുമോ ; (ബി) എവിടെയെല്ലാമാണ് ഹെൽപ് ഡെസ്കുകൾ സ്ഥാപിക്കാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്; ഇതിനാവശ്യമായ സ്ഥലം കണ്ടെത്തിയിട്ടുണ്ടോ ;	(എ) യും (ബി) യും	ഉണ്ട്. എക്സൈസ് ഹെഡ്ക്വാർട്ടേഴ്സിലും എല്ലാ ഡിവിഷൻ ഓഫീസുകളിലും ഹെൽപ് ഡെസ്കുകൾ സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഇത് കാര്യക്ഷമമായി പ്രവർത്തിച്ചു വരുന്നു.
(സി) ഹെൽപ് ഡെസ്കുകളുടെ പ്രവർത്തന രീതി നിശ്ചയിച്ചിട്ടുണ്ടോ;	(സി)	പൊതുജനങ്ങൾ പല ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ഓഫീസിൽ എത്തുമ്പോൾ അവർക്ക് ആവശ്യമായ

	എങ്കിൽ വിശദാംശം വെളിപ്പെടുത്തുമോ ;		സഹായങ്ങൾ ചെയ്തു കൊടുക്കുന്നതിനും സംശയനിവാരണത്തിനുമായാണ് ഹെൽപ് ഡെസ്ക് സ്ഥാപിച്ചിട്ടുള്ളത്. ഹെൽപ് ഡെസ്കിൽ നിന്നും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ഓഫീസ് സംബന്ധമായ സംശയങ്ങൾക്ക് ഫോൺ മുഖാന്തിരം മറുപടി നൽകുന്നുണ്ട്.
(ഡി)	ഇവയുടെ ചുമതല ഏതു തലത്തിലുള്ള ഉദ്യോഗസ്ഥരെ ഏൽപ്പിക്കാനാണ് ഉദ്ദേശിക്കുന്നതെന്ന് വെളിപ്പെടുത്തുമോ?	(ഡി)	എല്ലാ ഓഫീസുകളിലും പ്രവർത്തിച്ചു വരുന്ന ഹെൽപ് ഡെസ്കിന്റെ ചുമതല അതാത് മേലധികാരികളുടെ മേൽ നോട്ടത്തിലാണ്

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ.