പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നമ്പർ: 428 | 21.10.2016-ലെ മറുപടിക്ക്

സാരഥി ഓൺലൈൻ ടിക്കറ്റ് ബുക്കിംഗ് സംവിധാനം

ചോദ്യം

ശ്രീ. റ്റി.വി.രാജേഷ്
'' സി.കൃഷ്ണൻ
'' ഒ. ആർ. കേളു
'' സി.കെ. ഹരീന്ദ്രൻ

ഉത്തരം

ശ്രീ. എ.കെ. ശശീന്ദ്രൻ
(ഗതാഗത വകുപ്പു മന്ത്രി)

(എ)	കെ.എസ്.ആർ.ടി.സി. യുടെ ഓൺ ലൈൻ ടിക്കറ്റ് ബുക്കിംഗിനായി 'സാരഥി' എന്ന പേരിലുള്ള സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടോ; ഉണ്ടെങ്കിൽ വിശദാംശം നൽകുമോ;	(എ) യും (ബി) യും	കെ.എസ്.ആർ.ടി.സി.യുടെ ഓൺലൈൻ ടിക്കറ്റ് ബുക്കിംഗിനായി സാരഥി എന്ന പേരിലുള്ള സംവിധാനം 18.12.2008 മുതൽ ഏർപ്പെടുത്തിയിരുന്നു. ടി സംവിധാനത്തിന്റെ പ്രവർത്തനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് വ്യാപകമായ പരാതിയെ തുടർന്ന് കെ.എസ്.ആർ.ടി.സി. യ്ക്ക് ആവശ്യമായ ഓൺലൈൻ റിസർവേഷൻ സംവിധാനം നവീകരിച്ച് നടപ്പിലാക്കുന്നതിനായി കെൽട്രോണുമായി 09.12.2014-ൽ പുതിയ കരാറിൽ ഏർപ്പെടുകയും www.ksrtconline.com എന്ന വെബ്സൈറ്റ് നടപ്പിലാക്കുകയും ചെയ്തു. പ്രസ്തുത കരാർ പ്രകാരം ഓൺലൈൻ റിസർവേഷന് ആവശ്യമായ സോഫ്റ്റ്‌വെയർ നിർമ്മിച്ച് വെബ്സൈറ്റ് സജ്ജീകരിച്ച് പൂർണ്ണമായും പരിപാലിക്കുന്നതിന്റെ ചുമതല കെൽട്രോണിനാണ് നൽകിയിരിക്കുന്നത്. ഡിസംബർ 2014-ൽ പുതിയ റിസർവേഷൻ സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കിയതുമുതൽ ടി സംവിധാനം കാര്യക്ഷമമായി പ്രവർത്തിച്ചു വരുന്നുണ്ട്. പ്രതിദിനം ശരാശരി 4500 -ലധികം ടിക്കറ്റുകൾ ബുക്ക് ചെയ്യുന്നതുവഴി ശരാശരി പ്രതിദിന വരുമാനം 16 ലക്ഷം മുതൽ 20 ലക്ഷം വരെ ലഭിക്കുന്നുണ്ട്. എന്നാൽ 17.09.2016-ൽ ടി സംവിധാനം
(ബി)	പ്രസ്തുത സംവിധാനം നിലവിൽ കുറ്റമറ്റ രീതിയിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ടോ എന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ;		

			ഉദ്ദേശം 15.45 മണിക്ക് തകരാറിലാവുകയും 21.45 മണി യോടുകൂടി തകരാർ പരിഹരിക്കുകയുമുണ്ടായി.
(സി)	കെ.എസ്.ആർ.ടി.സി.യുടെ ഓൺ ലൈൻ ബുക്കിംഗ് സ്വകാര്യ ഏജൻസിക്ക് നൽകിയതായി ശ്രദ്ധയിൽ പ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; വിശദമാക്കുമോ;	(സി)	കെ.എസ്.ആർ.ടി.സി.യിലെ നിലവിലെ ഓൺ ലൈൻ റിസർവേഷൻ സംവിധാനത്തിന്റെ വെബ്സൈറ്റായ www.ksrtconline.com നടപ്പിലാക്കി പരിപാലിക്കുന്നതിനായി സംസ്ഥാന പൊതുമേഖലാ സ്ഥാപനമായ കെൽട്രോണിനെയാണ് ചുമതലപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നത്. ടി സംവിധാനം ഉപയോഗിച്ച് യാത്രക്കാർക്ക് മുൻകൂറായി ടിക്കറ്റ് ബുക്ക് ചെയ്യുന്നതിലേയ്ക്കായി കേരളത്തിനകത്തും പുറത്തുമായി 13 സ്വകാര്യ ഫ്രാഞ്ചൈസികൾക്ക് അനുമതി നൽകിയിട്ടുണ്ട്.
(ഡി)	ഇപ്രകാരം ഓൺലൈൻ ബുക്കിംഗ് സ്വകാര്യ ഏജൻസിയ്ക്കു നൽകിയതുമൂലം എത്ര രൂപയുടെ നഷ്ടം വന്നിട്ടുണ്ടെന്ന് കണക്കാക്കിയിട്ടുണ്ടോ; ഉണ്ടെങ്കിൽ വ്യക്തമാക്കുമോ;	(ഡി) യും (ഇ) യും	ഓൺലൈൻ ടിക്കറ്റ് ബുക്കിംഗ് സ്വകാര്യ ഫ്രാഞ്ചൈസികൾക്ക് നൽകിയതുമൂലം കെ.എസ്.ആർ.ടി.സി.യ്ക്ക് സാമ്പത്തിക നഷ്ടം ഉണ്ടായതായി ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടില്ല. എന്നാൽ 17.09.2016-ൽ ഓൺലൈൻ ബുക്കിംഗ് സംവിധാനം തകരാറിലായതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കോർപ്പറേഷന് 12,64,296/- രൂപ നഷ്ടം സംഭവിച്ചിട്ടുള്ളതായും, പ്രസ്തുത നഷ്ടം അടുത്ത മാസത്തെ ബില്ലിൽ നിന്നും ഈടാക്കുന്നതാണ് എന്നും വ്യക്തമാക്കുന്ന കത്ത് 20.09.2016-ൽ കെൽട്രോൺ മാനേജിംഗ് ഡയറക്ടർക്ക് നൽകുകയുണ്ടായി.
(ഇ)	ഇതിന് ഉത്തരവാദികളായവർക്കെതിരെ എന്തൊക്കെ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ?		

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ