

പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ
പത്തൊമ്പതാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ.2160

11/03/2020-ൽ മറുപടിക്ക്

മെച്ചപ്പെട്ട ഉപഭോക്തൃ സേവനം

	ചോദ്യം		മറുപടി
	<p>ശ്രീ.മുല്ലക്കര രത്താകരൻ ,, ജി.എസ്.ജയലാൽ ,, ഇ.ടി. ടൈസൺ മാസ്റ്റർ ശ്രീമതി സി.കെ. ആശ</p> <p>(എ) ഉപഭോക്തൃ സേവനം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനായി കെ.എസ്.ഇ.ബി. നടപ്പിലാക്കിയ പദ്ധതികൾ വിശദമാക്കുമോ;</p> <p>(ബി) വൈദ്യുതി സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ, വൈദ്യുതി തടസ്സം, പുനഃസ്ഥാപനം, വൈദ്യുതി ബിൽ സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ തുടങ്ങിയവ ആയാസരഹിതമായും കാലതാമസം കൂടാതെയും ഉപഭോക്താവിന് ഉന്നയിക്കാനും ത്വരിത പരിഹാരം ഉണ്ടാക്കുന്നതിനും ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള സൗകര്യങ്ങൾ അറിയിക്കുമോ;</p>	<p>(എ)</p> <p align="center">&</p> <p>(ബി)</p>	<p align="center">ശ്രീ. എം.എം.മണി (വൈദ്യുതി വകുപ്പു മന്ത്രി)</p> <p>ഉപഭോക്തൃസേവനം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനായി കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡ് താഴെപ്പറയുന്ന പദ്ധതികൾ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. കെ.എസ്.ഇ.ബി. ഐ.ടി വിഭാഗം സ്വന്തം നിലയിൽ നിർമ്മിച്ച ഒരുമാനെറ്റ് സോഫ്റ്റ് വെയറിലൂടെ മികച്ച എൽ.ടി. ബില്ലിംഗ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി. പുതിയ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ, താരീഫ് മാറ്റൽ, അഡീഷണൽ ലോഡ് കണക്ക് ചെയ്യൽ, ഉടമസ്ഥാവകാശം മാറ്റൽ, മീറ്റർ ഷിഫ്റ്റിംഗ് തുടങ്ങിയ എല്ലാ അപേക്ഷകളും പ്രസ്തുത സോഫ്റ്റ് വെയറിലൂടെ ആയതിനാൽ ഈ സേവനങ്ങളുടെ സുതാര്യത ഉറപ്പു വരുത്തി കഴിഞ്ഞു. കൂടാതെ എച്ച്.ടി. / ഇ.എച്ച്.ടി. ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബില്ലിംഗ് പൂർണ്ണമായും കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരിച്ചു. 2. എല്ലാ വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കൾക്കും സ്റ്റേറ്റ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇൻഡ്യ സൗത്ത് ഇന്ത്യൻ ബാങ്ക്, ഫെഡറൽ ബാങ്ക്, കാനറ ബാങ്ക്, ഐ.സി.ഐ.സി. ബാങ്ക്, എന്നീ ബാങ്കുകൾ മുഖേന ഡയറക്ട് നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിച്ച് സർവ്വീസ് ചാർജ്ജില്ലാതെ വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം. 3. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഏതു സെക്ഷനാഫീസിലും വൈദ്യുത ചാർജ്ജ് അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം. 4. ഫ്രണ്ട്സ്, അക്ഷയ ഇവ മുഖേനയും കെ.എസ്.ഇ.ബി. വൈദ്യുതി ബിൽ തുക അടയ്ക്കാൻ കഴിയും. കൂടാതെ അപ്പാ സി.എസ്.സി എന്ന ദേശീയ പൊതു സേവന കേന്ദ്രവും കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡുമായും വിനിമയ സമന്വയം സാധ്യമാക്കി. തൽഫലമായി അപ്പാ സി.എസ്.സി യുമായി യോജിച്ച് പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഇന്ത്യയിലെ ഏതു ജനസേവന കേന്ദ്രം വഴിയും കെ.എസ്.ഇ.ബി. വൈദ്യുതി ബിൽ തുക അടയ്ക്കാൻ കഴിയും.

5. ബി.ബി.പി.എസ്. സംവിധാനത്തിലൂടെ എല്ലാ പേയ്മെന്റ് വെബ് സൈറ്റിലൂടെയും ഓൺലൈനായി വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം.

6. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് സംശയനിവാരണത്തിനും പരാതികൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ നൽകാനുള്ള സേവനം, ആർ.എ.പി.ഡി.ആർ.പി. പദ്ധതിയുടെ ഭാഗമായി വൈദ്യുതി ബോർഡ് ആരംഭിച്ചിട്ടുള്ള 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കാൾസെന്റർ വഴി ലഭ്യമാണ്. വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ അപകടങ്ങളും മറ്റു അടിയന്തിര സാഹചര്യങ്ങളും അറിയിക്കുന്നതിനു വേണ്ടി 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന 1912 എന്ന നമ്പറിൽ ടോൾ ഫ്രീ സംവിധാനം കാൾ സെന്ററിൽ ലഭ്യമാണ്. കൂടാതെ 0471 - 2555544 എന്ന ടെലിഫോൺ നമ്പർ വഴിയും പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുന്നു.

7. വിവരസാങ്കേതികവിദ്യ അടിസ്ഥാനമാക്കി വൈദ്യുതി തടസ്സം സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കളിൽ എസ്.എം.എസ് മുഖേന എത്തിക്കുന്നതിനായി നടപ്പിലാക്കുന്ന പദ്ധതിയാണ് ഊർജ്ജദൂത്. വൈദ്യുതി ശൃംഖലയിൽ മുൻകൂട്ടി ആസൂത്രണം ചെയ്യുന്ന ചില അറ്റകുറ്റപ്പണികൾ മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന വൈദ്യുതി തടസ്സങ്ങൾ അപ്രകാരവും, അടിയന്തിര ഘട്ടങ്ങളിൽ ഉണ്ടാകുന്ന അതേ സമയത്തും ഉപഭോക്താക്കളെ അറിയിക്കുന്നതിനാണ് ഊർജ്ജദൂത് പദ്ധതി. വൈദ്യുതി തടസ്സങ്ങൾ ഉണ്ടാകുമ്പോൾ ഉപഭോക്താക്കൾക്കുണ്ടാകുന്ന ആശങ്കയും എപ്പോൾ വൈദ്യുതി തിരികെ ലഭിക്കുമെന്ന സംശയവും മറ്റും ദൂരീകരിക്കാൻ ഈ പദ്ധതിക്കാകും.

8. വൈദ്യുതി ബിൽ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ എസ്.എം.എസ്, മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ, ഇ-മെയിൽ എന്നിവ മുഖേന തത്സമയം ഉപഭോക്താക്കളിൽ എത്തിക്കുന്ന ഊർജ്ജ സൗഹൃദ പദ്ധതി. വൈദ്യുതി ബിൽ, മീറ്റർ റീഡർമാർ മുഖേന ഉപഭോക്താക്കളിൽ എത്തിക്കുന്ന സംവിധാനമാണ് ഇപ്പോൾ നിലവിലുള്ളത്. കേന്ദ്രീകൃത ബില്ലിംഗ് സംവിധാനം തയ്യാറാക്കുന്ന ബിൽ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ, ബിൽ തുക, പിഴ കൂടാതെ പണമടയ്ക്കേണ്ട തീയതി, പിഴയോടുകൂടി പണമടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള അവസാന തീയതി തുടങ്ങിയ വിവരങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കളെ വിവരസാങ്കേതിക വിദ്യയുടെ സഹായത്തോടെ എസ്.എം.എസ്സായി മൊബൈൽ ഫോൺ വഴി അറിയിക്കുന്നതിനുള്ള ഇ-ബില്ലിംഗ് പദ്ധതിയാണ് ഊർജ്ജ-സൗഹൃദ. ഈ പദ്ധതി

നടപ്പാക്കുന്നതിലൂടെ, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ലഭിക്കുന്ന ബില്ലിൽ വ്യത്യാസം വരുന്നു എന്ന പരാതിയും, ബിൽ തന്നെ ലഭ്യമാകുന്നില്ല എന്നുള്ള പരാതിയും പൂർണ്ണമായും ഒഴിവാക്കാൻ കഴിയും. കൂടാതെ പണമടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള അവസാന തീയതി ഓർമ്മപ്പെടുത്തുന്ന എസ്.എം. എസ്സും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ലഭിക്കും. കെ.എസ്.ഇ.ബി.യുടെ വെബ്സൈറ്റ് www.kseb.in. വഴിയോ നേരിട്ട് സെക്ഷൻ ഓഫീസ് മുഖേനയോ, കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്റർ (1912) മുഖേനയോ ഉപഭോക്താവിന് പ്രസ്തുത പദ്ധതിയിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാവുന്നതാണ്. ഏതു സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലും വൈദ്യുത ബിൽ അടയ്ക്കുന്ന സൗകര്യത്തിനു പുറമെ വൈദ്യുത ബിൽ ഓൺലൈൻ ആയി അടയ്ക്കാൻ നെറ്റ് ബാങ്കിങ്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഡെബിറ്റ് കാർഡ്, ഭാരത് ബിൽ | പേയ്മെന്റ് (Bbps), സ്റ്റേറ്റ് സർവീസ് ഡെലിവറി ഗേറ്റ് വേ പോർട്ടൽ (SSDG), എംകേരള മൊബൈൽ ആപ്, പേ ടി എം , NACH, ഫോൺപേ , ഗൂഗിൾ പേ , മൊബി കിക്, പേ യു, ആമസോൺ പേ തുടങ്ങിയ വിവിധങ്ങളായ സംവിധാനങ്ങളും KSEBL നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

9. പുതിയ കണക്ഷൻ ആവശ്യമുള്ള ഉപഭോക്താവിന് അപേക്ഷ ഓൺലൈൻ നൽകാനും അപേക്ഷാ ഫീസ് ഓൺലൈനിൽ അടയ്ക്കാനും ഉള്ള സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി. കണക്ഷൻ വേണ്ടി പോസ്റ്റ് ആവശ്യമില്ലാത്ത ഗാർഹിക ഉപഭോക്താക്കൾക്കും മറ്റ് ലോടെൻഷൻ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും അപേക്ഷാ ഫീസിനോടൊപ്പം സെക്യൂരിറ്റി ഡെപ്പോസിറ്റും സർവ്വീസ് കണക്ഷൻവേണ്ടി ചെലവും ഓൺലൈനിൽ തന്നെ അടയ്ക്കാനും കഴിയും. അപേക്ഷയുടെ പ്രിന്റൗട്ടും, അപേക്ഷകന്റെ ഫോട്ടോയും, മറ്റ് രേഖകളും കണക്ഷൻ നൽകാൻ വരുന്ന കെ.എസ്.ഇ.ബി. ഉദ്യോഗസ്ഥന്റെ കൈവശം ഏൽപ്പിച്ചാൽ മതിയാകും. സെക്യൂരിറ്റി ഡെപ്പോസിറ്റും സർവ്വീസ് കണക്ഷൻ വേണ്ടി ചെലവും സ്ഥലപരിശോധനയ്ക്കു ശേഷം ഇ-മെയിൽ വഴിയും, എസ്.എം.എസ് വഴിയും അറിയിക്കുന്നതാണ്. ഈ തുക കെ.എസ്.ഇ.ബിയുടെ എല്ലാ സെക്ഷൻ ഓഫീസുകൾ വഴിയും അടയ്ക്കാൻ കഴിയും. വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ അപേക്ഷ നൽകിയതു മുതൽ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതുവരെയുള്ള വിവരങ്ങൾ എസ്.എം.എസ് വഴി ഉപഭോക്താക്കളെ അറിയിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി.

10 കെ.എസ്.ഇ.ബി. എന്ന പേരിലുള്ള മൊബൈൽ അപ്ലിക്കേഷൻപയോഗിച്ച് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മൊബൈൽ ഫോൺ, ടാബ് ലെറ്റ്

മുതലായ ഉപകരണങ്ങൾ വഴി ഏതുസമയത്തും വൈദ്യുതി ബിൽതുക അടയ്ക്കാൻ കഴിയും. മൊബൈൽ നമ്പർ മാത്രം ഉപയോഗിച്ച് വൈദ്യുതി ബിൽതുക അടയ്ക്കാൻ കഴിയുന്ന തരത്തിൽ അനായാസകരമായ രീതിയിലാണ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ വൈദ്യുതി ബോർഡിലെ ജീവനക്കാർ വികസിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നത്. ഗൂഗിൾ പ്ലേസ്റ്റോർ വഴി മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള സൗകര്യവും ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട്.

11. ഉപഭോക്താക്കളുടെ വൈദ്യുതി ബിൽ തയ്യാറാക്കുന്നതിന് വേണ്ടി സ്റ്റോട്ട് ബില്ലിംഗ് മെഷീനുകൾ (പി.ഡി.എ) സംസ്ഥാനത്തൊട്ടാകെ വ്യാപിപ്പിച്ചു. കൈ കൊണ്ട് എഴുതി നൽകുമ്പോൾ വൈദ്യുതി ബില്ലിൽ വന്നിരുന്ന തെറ്റുകൾ പൂർണ്ണമായും ഒഴിവാക്കാൻ ഇതു വഴി സാധിച്ചു.

12. കമ്പ്യൂട്ടർ അധിഷ്ഠിത സംവിധാനങ്ങളിലൂടെ വൈദ്യുതി വിതരണ ശൃംഖല നവീകരിക്കുന്നതിനുള്ള പദ്ധതിയായ ആർ.എ.പി.ഡി.ആർ.പി പദ്ധതിയുടെ പാർട്ട്-എ യുടെ ഭാഗമായിട്ടുള്ള ഐ.ടി. ഇംപ്ലിമെന്റേഷൻ മുഖേന ബോർഡിലെ എല്ലാ ഓഫീസുകളെയും ബന്ധിപ്പിച്ച നെറ്റ് വർക്കിംഗ്, വിതരണ മേഖലയിലെ നവീകരണം ലക്ഷ്യമാക്കി കേന്ദ്രീകൃത സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കാൻ വേണ്ടിയുള്ള ഡാറ്റാസെന്റർ, ഊർജ്ജ ഓഡിറ്റിംഗ്, വിവിധ തലങ്ങളിൽ മെച്ചപ്പെട്ട തീരുമാനങ്ങളെടുക്കുവാൻ സഹായകരമായ സംവിധാനം (മാനേജ്മെന്റ് ഇൻഫോർമേഷൻ സിസ്റ്റം) ജി.ഐ.എസ് സംവിധാനങ്ങളിലൂടെ ഉപഭോക്താക്കളെ അടയാളപ്പെടുത്തി ആസ്തി തിട്ടപ്പെടുത്തൽ തുടങ്ങിയവ.

13. മാനവശേഷി വിഭാഗം, മെറ്റീരിയൽസ് മാനേജ്മെന്റ് വിഭാഗം, അക്കൗണ്ടിംഗ് എന്നിവയുടെ കമ്പ്യൂട്ടർവൽകരണം പൂർത്തിയാക്കി.

14. തിരുവനന്തപുരം, കൊച്ചി, കോഴിക്കോട് എന്നീ നഗരങ്ങളിലെ വിതരണ മേഖലയിലെ ഉപകരണങ്ങളുടെ കേന്ദ്രീകൃത നിയന്ത്രണവും അതു മുഖേന വൈദ്യുതി തടസ്സങ്ങൾ പരമാവധി കുറയ്ക്കുന്നതിനുമുള്ള സ്റ്റാഡ പദ്ധതി നടപ്പാക്കി വരുന്നു.

15. ഓഫീസുകളുടെ പ്രവർത്തനം നവീകരിക്കുന്നതിനുവേണ്ടി ഇ-ഓഫീസ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി വരുന്നു.

16. വൈദ്യുതി ബിൽ തുക ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും യഥാസമയം നേരിട്ടടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം കെ.എസ്. ഇ.ബി. ഏർപ്പെടുത്തി. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വൈദ്യുതി ബിൽ അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള അനായാസകരമായ ഈ പദ്ധതി നാഷണൽ ആട്ടോമേറ്റഡ് ക്ലിയറിംഗ് ഹൗസ് (എൻ.എ.സി.എച്ച്) സംവിധാനം വഴിയാണ് നടപ്പിലാക്കിയത്. എൻ.പി.സി.ഐ അഥവാ നാഷണൽ പേയ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ എന്ന

കേന്ദ്ര സർക്കാർ സ്ഥാപനമാണ് ഈ സംവിധാനം ഒരുക്കുന്നത്. കോർപ്പറേഷൻ ബാങ്ക് സ്റ്റാൻഡർഡ് ബാങ്കായി പ്രവർത്തിക്കുന്നു.

17. പേ.റ്റി.എം (പേ ത്രൂ മൊബൈൽ) മൊബൈൽ വാലറ്റുകൾ വഴി വൈദ്യുതി ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കുവാനുള്ള സൗകര്യം കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡ് ഏർപ്പെടുത്തി. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് തങ്ങളുടെ മൊബൈൽ വഴി വൈദ്യുതി ബിൽ തുക പേ.റ്റി.എം. ന്റെ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിച്ച് അടയ്ക്കാൻ കഴിയും.

18. അപ്പാ സി.എസ്.സി എന്ന ദേശീയ പൊതു സേവന കേന്ദ്രവുമായി യോജിച്ച് പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഇന്ത്യയിലെ ഏതു ജനസേവന കേന്ദ്രം വഴിയും വൈദ്യുതി ബിൽ ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കുവാനുള്ള സൗകര്യം.

19. സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലെ ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് ഓഫീസിന് പുറത്ത് ജോലിക്ക് മേൽനോട്ടം വഹിക്കുമ്പോഴും മറ്റും ഉപഭോക്തൃ സേവനത്തിനു വേണ്ടിയും മറ്റ് ഔദ്യോഗികാവശ്യങ്ങൾക്ക് വേണ്ടിയും ഒരുമാനെറ്റ് ബില്ലിംഗ് സോഫ്റ്റ് വെയർ ഉപയോഗിക്കേണ്ടി വരുന്ന സന്ദർഭങ്ങളിൽ ഒരുമാനെറ്റ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി കാര്യം നിർവ്വഹിക്കാൻ സാധിക്കും.

20. കേരളത്തിൽ 6 കേന്ദ്രങ്ങളിൽ സ്ഥാപിച്ചിരിക്കുന്ന 24 മണിക്കൂറും വൈദ്യുതി തുക സ്വീകരിക്കുന്ന ക്യാഷ് ഡെപ്പോസിറ്റ് മെഷീനുകൾ വഴി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വൈദ്യുതി ബിൽ തുക അടയ്ക്കാൻ കഴിയും. ഒരു കാഷ്യറുടെ സഹായ മില്ലാതെ തന്നെ ഉപഭോക്താവിന് നേരിട്ട് തന്റെ കൺസ്യൂമർ നമ്പർ രേഖപ്പെടുത്തി ബിൽ തുക നോട്ടുകളായും ചില്ലറയായും നിക്ഷേപിക്കുവാൻ 24 മണിക്കൂറും സാധിക്കുന്ന സംവിധാനമാണിത്. ചെക്ക്, ഡി.ഡി ആയും ഇതിൽ പണമടയ്ക്കാം. ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് ബില്ലുകളുടെ പ്രിന്റിംഗ് ലഭ്യമാണ്. ക്യാഷ് ഡെപ്പോസിറ്റ് മെഷീനുകൾ, കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്റർ, ഫോർട്ട് സെക്ഷൻ (തിരുവനന്തപുരം), കന്യാമൺമെന്റ് സെക്ഷൻ (കൊല്ലം), സെൻട്രൽ സെക്ഷൻ (എറണാകുളം), വിയ്യൂർ സെക്ഷൻ (തൃശ്ശൂർ), കോവൂർ സെക്ഷൻ (കോഴിക്കോട്) എന്നിവിടങ്ങളിൽ സ്ഥാപിച്ചിരിക്കുന്നു.

21. സോഷ്യൽ മീഡിയ സംവിധാനമായ WhatsApp വഴി 9496001912 എന്ന നമ്പറിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം ഒക്ടോബർ 2016 മുതൽ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ദിവസേന ശരാശരി 100 പരാതിയോളം ഈ രീതിയിൽ ലഭിച്ചു വരുന്നു.

22. കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ് വികസിപ്പിച്ച സ്മാർട്ട് (സെഫ്ലി മോണിറ്ററിംഗ് & ആക്റ്റിവാൻ്റ് റിപ്പോർട്ടിംഗ് ടൂൾ) എന്ന സോഫ്റ്റ് വെയർ, സ്ഥാപനത്തിലെ ജോലി സുരക്ഷയും, വൈദ്യുതി അപകടങ്ങളും സംബന്ധിച്ച കാര്യങ്ങളെ നിരീക്ഷിച്ച് മേൽ നോട്ടം വഹിക്കാൻ ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥരെ സഹായിക്കുന്നു. അപകടസാധ്യതയുള്ള വൈദ്യുത പ്രതിഷ്ഠാപനങ്ങളെക്കുറിച്ച്

ബോർഡിന്റെ സോഫ്റ്റ് ഓഫീസർമാർക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത് തുടർനടപടിക്ക് ആരംഭം കുറിക്കാനുള്ള സംവിധാനം ഈ സോഫ്റ്റ് വെയറിൽ ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ വിതരണമേഖലയിലെ ഓഫീസുകളിൽ സുരക്ഷാ ഉപകരണങ്ങളുടെ ലഭ്യതയും അവസ്ഥയും വിലയിരുത്താനും, തുടർ നടപടി കൈക്കൊള്ളുന്നതിനും ഈ സോഫ്റ്റ് വെയർ സഹായിക്കുന്നു.

23. ഉപഭോക്താക്കളുടെ സംശയ നിവാരണത്തിനും കൂടുതൽ മെച്ചപ്പെട്ട സേവനം നൽകുന്നതിനുമായി സോഷ്യൽ മീഡിയ ഡെസ്ക് സംവിധാനം ആരംഭിച്ചു.

24. ഹൈടെൻഷൻ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പുതിയ കണക്ഷനായി ഓൺലൈനായി അപേക്ഷിക്കുന്നതിനും ആവശ്യമായി ഫീസ് അടയ്ക്കുന്നതിനും കാലതാമസമില്ലാതെ കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിനായുള്ള ഗ്രീൻ ചാനൽ സംവിധാനം.

25. പ്രതിവർഷം ആയിരക്കണക്കിനു വിദ്യാർത്ഥികളാണ് സാങ്കേതികസ്ഥാപനങ്ങളായ എഞ്ചിനീയറിംഗ് കോളേജുകൾ, പോളിടെക്നിക്, ഐ.റ്റി.ഐ. (ITI) വി.എച്ച്.എസ്.ഇ. (VHSE) തുടങ്ങിയ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്നും വിവിധ ട്രെയിനിംഗ് പ്രോഗ്രാമുകൾക്കായി വൈദ്യുതി ബോർഡിൽ എത്തിക്കൊണ്ടിരിക്കുന്നത്. പ്രോജക്ടുകൾ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിനും ഫീസ് അടയ്ക്കുന്നതിനും വിദ്യാർത്ഥികൾ വൈദ്യുതി ബോർഡിന്റെ ഓഫീസ് സന്ദർശിക്കേണ്ടി വരാറുണ്ട്. എന്നാൽ ഈ പ്രവൃത്തികൾ എല്ലാം തന്നെ ഇന്റർനെറ്റ് വഴി ഓൺലൈനായി എവിടെനിന്നും ചെയ്യാൻ കഴിയുന്ന തരത്തിൽ പുതിയ ഓൺലൈൻ പോർട്ടൽ നിലവിൽ വന്നിട്ടുണ്ട്. ഓൺലൈനായി ഫീസ് അടയ്ക്കുന്നതിനും പുറമേ, അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുന്നതിനും, വിവിധ പ്രോജക്ടുകൾ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിനും, സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനും ഓൺലൈൻ പോർട്ടൽ വഴി കഴിയും.

സേവനങ്ങളുടെ ഗുണമേന്മ ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതിനായി സംസ്ഥാന റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ നിഷ്കർഷിച്ചിട്ടുള്ള സ്റ്റാൻഡേർഡ് ഓഫ് പെർഫോമൻസ് നിലവിലുണ്ട്. ഇത് കെ എസ്.ഇ. ബി കൃത്യമായി പാലിച്ചു പോരുന്നുണ്ട്. ഇതിനായി വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യയിൽ അധിഷ്ഠിതമായ സംവിധാനങ്ങൾ ഉണ്ട്. 11kV വൈദ്യുത ശൃംഖലയിൽ വരുന്ന കേടുപാടുകൾ പെട്ടെന്ന് കണ്ടെത്തി പ്രശ്നപരിഹാരം വേഗത്തിൽ സാധ്യമാക്കുന്ന കമ്യൂണിക്കേറ്റിങ്ങ് ഫോൾട് പാസ്റ്റ് ഡിറ്റക്ടർ സംവിധാനം ഫീഡറുകളിൽ സ്ഥാപിച്ചു വരുന്നുണ്ട്. പ്രസരണ ശൃംഖലയുടെ നിരീക്ഷണത്തിനും അവയുടെ കേടുപാടുകൾ കണ്ടുപിടിച്ചു പരിഹരിക്കുന്നതിനുമായി നിർമ്മിത ബുദ്ധിയുടെ (Artificial intelligence) സഹായത്തോടെ പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഡ്രോൺ സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

സേവനം അന്താരാഷ്ട്ര നിലവാരത്തിലേക്ക് ഉയർത്തുക എന്ന ലക്ഷ്യം മുൻനിർത്തി വൈദ്യുതി തടസ്സം പരമാവധി കുറയ്ക്കുവാനായി, തിരുവനന്തപുരം, കൊച്ചി, കോഴിക്കോട് നഗരങ്ങളിൽ നിരീക്ഷണ നിയന്ത്രണ സംവിധാനമായ സ്റ്റാഡ നടപ്പിലാക്കി വരുന്നു. വൈദ്യുതി സേവനം നൽകുന്നതിലുള്ള നഗര - ഗ്രാമ വിഭേചനം ഒഴിവാക്കുന്നതിനും, തടസ്സരഹിതമായ വൈദ്യുതി ലഭ്യത ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതിനുമായി ഊർജ്ജ കേരളാ മിഷനിൽ ഉൾപ്പെടുത്തി ദൃതി 2021 എന്ന പദ്ധതിയും നടപ്പിലാക്കി വരുന്നു.

ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ പരാതികൾ അറിയിക്കുന്നതിനും, സംശയ നിവാരണത്തിനും അപകടങ്ങളും മറ്റു അടിയന്തിര സാഹചര്യങ്ങളും അറിയിക്കുന്നതിനും 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കേന്ദ്രീകൃത ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രത്തിലെ 1912 എന്ന നമ്പർ ടോൾ ഫ്രീ ആക്കിയത് ഈ കാലത്താണ്. WhatsApp എന്ന സോഷ്യൽ മീഡിയ സംവിധാനം വഴി 9496001912 എന്ന നമ്പറിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ അപകടങ്ങളും അടിയന്തിര സാഹചര്യങ്ങളും അറിയിക്കുന്നതിന് 24 മണിക്കൂറും 9496061061 എന്ന നമ്പറിൽ കാൾ സെന്ററിൽ സ്വീകരിച്ചു വരുന്ന പ്രത്യേക സംവിധാനം തുടങ്ങിയവയും കെ. എസ്. ഇ ബി യിൽ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

വൈദ്യുതി തടസ്സങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കളെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ മുൻകൂട്ടി SMS ആയി അറിയിക്കുന്ന ഊർജ്ജ ദൂത്, വൈദ്യുത ബിൽ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിലും ഇമെയിൽ ഐ.ഡിയിലും അറിയിക്കുന്ന 'ഊർജ്ജസൗഹൃദ' പദ്ധതികളും KSEBL നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

(സി) പുതിയ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിന് വേണ്ടിയുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ ലഘൂകരിച്ചിട്ടുണ്ടോയെന്ന് വിശദമാക്കുമോ;

(സി) ഉപഭോക്തൃ സേവനം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള അപേക്ഷാഫോറം ലളിതമാക്കുകയും കണക്ഷനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ ലഘൂകരിക്കുകയും ചെയ്തു. സപ്ലൈ കോഡ് 2014 ൽ, വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലഭിക്കാൻ നിഷ്കർഷിച്ചിട്ടുള്ള വിവിധ രേഖകൾ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബുദ്ധിമുട്ട് ഉണ്ടാക്കുന്നതായി ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടതിനെ തുടർന്ന് അതു പരിഹരിക്കുവാനായി നടപടിക്രമങ്ങൾ ലഘൂകരിക്കുവാനും സാധാരണഗതിയിൽ തിരിച്ചറിയൽ രേഖ, ഉടമസ്ഥാവകാശം തെളിയിക്കാനുള്ള രേഖ എന്നിവ മാത്രം ലഭ്യമാക്കിയാൽ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകാൻ വേണ്ട വിധത്തിൽ ചട്ടങ്ങളിൽ മാറ്റം വരുത്തുവാനും കേരള സർക്കാർ ആവശ്യപ്പെട്ടതനുസരിച്ച് റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ ചട്ടങ്ങളിൽ മാറ്റം

		- 8 -	<p>വരത്തുകയും കെ.എസ്.ഇ.ബി അത് നടപ്പിലാക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. മതിയായ ഉടമസ്ഥാവകാശ രേഖകൾ ഹാജരാക്കുന്നതിനുള്ള ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ കണക്കിലെടുത്ത് 100 ചതുരശ്ര മീറ്ററോ അതിൽ താഴെയോ വിസ്തൃതിയുള്ള വാസഗൃഹങ്ങൾക്ക് ഉടമസ്ഥാവകാശരേഖയില്ലെങ്കിലും വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ അനുവദിക്കുന്നതിനുള്ള അനുമതിയും നൽകിയിട്ടുണ്ട്. 1500 ചതുരശ്ര അടി വരെ വിസ്തീർണ്ണമുള്ള വ്യക്തിഗത വാസഗൃഹങ്ങൾക്ക് താൽക്കാലിക റസിഡൻഷ്യൽ സർട്ടിഫിക്കറ്റിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിന് സർക്കാർ അനുമതി നൽകിയിട്ടുണ്ട്</p>
(ഡി)	<p>വിദ്യാഭ്യാസ സ്ഥാപനങ്ങൾ, ലൈബ്രറികൾ, കലാ-സാംസ്കാരിക സ്ഥാപനങ്ങൾ, അംഗനവാടികൾ, ഹോർട്ടി കോർപ്പ്-മിൽമാ ബത്തുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് സർവീസ് കണക്ഷനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ ലഘൂകരിച്ചിട്ടുണ്ടോയെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ?</p>	(ഡി)	<p>02.11.2018 - ലെ കെ.എസ്.ഇ. ബോർഡ് ഉത്തരവു പ്രകാരം വിദ്യാഭ്യാസ സ്ഥാപനങ്ങൾ, ലൈബ്രറികൾ, ആരാധനാലയങ്ങൾ, കലാ സാംസ്കാരിക സ്ഥാപനങ്ങൾ, അംഗൻ വാടികൾ, ഹോർട്ടി കോർപ്പുകൾ, മിൽമാബത്തുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് സർവീസ് കണക്ഷൻ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ കൂടുതൽ ലഘൂകരിച്ചിട്ടുണ്ട്.</p>



സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

7