

**പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ  
പത്തൊൻപതാം സമ്മേളനം**

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ 11

02.03.2020-ൽ മറുപടി  
നൽകേണ്ടത്.

**സിവിൽ സർവ്വീസ് കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിന് നടപടി**

**ചോദ്യം**  
**ശ്രീ. സി. കെ. ശശീന്ദ്രൻ**

**മറുപടി**  
**പിണറായി വിജയൻ**  
**(മുഖ്യമന്ത്രി)**

<p>(എ) സിവിൽ കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിന് നടപ്പിലാക്കിവരുന്ന വിശദമാക്കാനോ;</p>	<p>സർവ്വീസ് സർക്കാർ പ്രവർത്തനങ്ങൾ</p>	<p>(എ) സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ പൊതുജനങ്ങളോട് മാനുവായ പരിഗണനയും പെരുമാറ്റവും മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്ക് മുൻഗണന നൽകുന്നത് സംബന്ധിച്ചും പി.എസ്.സി. മുഖേനയുള്ള നിയമനം ത്വരിതപ്പെടുത്തുന്നതിനുമായി നിലവിലുള്ള ഒഴിവുകളും 2020 കലണ്ടർ വർഷത്തിലെ പ്രതീക്ഷിത ഒഴിവുകൾ മുൻകൂറായി പി.എസ്.സി.യെ അറിയിക്കുന്നത് സംബന്ധിച്ചും നിർദ്ദേശങ്ങൾ പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുണ്ട്. സർക്കാർ ഓഫീസുകളും സ്ഥാപനങ്ങളും കേരള സംസ്ഥാന സേവനാവകാശ നിയമപ്രകാരമുള്ള ഗസറ്റ് വിജ്ഞാപനം പുറപ്പെടുവിക്കേണ്ടതും വിശദാംശങ്ങൾ നോട്ടീസ് ബോർഡിൽ എഴുതി പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നതും സംബന്ധിച്ചും സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ ലഭിക്കുന്ന അപേക്ഷകൾക്ക് കൈപ്പറ്റ് രസീത് നൽകുന്നത് സംബന്ധിച്ചും നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. പൊതുജനങ്ങളുടെ പരാതികൾക്ക് പരിഹാരം കാണുന്നതിനും അവർക്ക് അർഹമായ സഹായം വേഗത്തിലും കുറുമറ്റനിലയ്ക്കും ലഭ്യമാക്കുന്നതിനും ആധുനിക സാങ്കേതികവിദ്യാ സഹായത്തോടെ കമ്പ്യൂട്ടർ-ഇൻറർനെറ്റ് അധിഷ്ഠിത സംവിധാനങ്ങൾ ഒരുക്കാൻ സർക്കാർ നടപടി സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. തപാലിൽ ലഭിക്കുന്ന അപേക്ഷകൾ ഡിജിറ്റൈസ് ചെയ്യുന്നതിനും പരാതികളും അപേക്ഷകളുമായി തലസ്ഥാനത്തേക്കോ ജില്ലാ ആസ്ഥാനത്തേക്കോ വരാതെ തന്നെ വില്ലേജ്, താലൂക്ക് ഓഫീസുകളിലും കളക്ട്രേറ്റുകളിലും അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളിലും എം.എൽ.എമാരുടെയും മന്ത്രിമാരുടെയും ഓഫീസുകളിലും ആവശ്യമുള്ളവർക്ക് ഓൺലൈനായി അപേക്ഷിക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട്. മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പരാതി പരിഹാര സെല്ലിലേക്കും ദുരിതാശ്വാസ നിധിയിലേക്കും ലഭിക്കുന്ന</p>
--	---------------------------------------	--

അപേക്ഷകളുടെ പരിശോധനയും, നടപടികളും ഫണ്ട് വിതരണവും പൂർണ്ണമായും ഡിജിറ്റൽ രൂപത്തിലാണ് കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നത്. അപേക്ഷകളും പരാതികളും തീർപ്പാക്കുന്നതിന് ശരാശരി വേണ്ടിവരുന്ന സമയം 2016-ൽ 898 ദിവസമായിരുന്നത് 16 ദിവസമായി കുറച്ചുകൊണ്ടുവരാൻ ഇതിലൂടെ കഴിഞ്ഞിട്ടുണ്ട്.

മേൽപറഞ്ഞ വിധം പൊതുജനങ്ങളുടെ പരാതികൾക്കും ദുരിതാശ്വാസ അഭ്യർത്ഥനകൾക്കും കാലതാമസമില്ലാതെ പരിഹാരം കാണുന്നതിനുപരിയായി മുഖ്യമന്ത്രിക്ക് ലഭിച്ച പരാതികളുടെ പൊതു സ്വഭാവം പരിശോധിച്ച് പല കാര്യങ്ങളിലും പൊതുവായ തീരുമാനങ്ങളെടുക്കാൻ നടപടി സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. 'മൈഫ്'

ഭവനനിർമ്മാണ മാർഗനിർദ്ദേശങ്ങളുടെ രൂപീകരണം വിദ്യാഭ്യാസ വായ്പാ തിരിച്ചടവിനായുള്ള സഹായ പദ്ധതി കൂടുതൽ ജനോപകാരപ്രദമാക്കുക, ഹൗസിംഗ് ബോർഡ് തുടങ്ങിയ അർദ്ധ സർക്കാർ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്ന് വായ്പയെടുത്തവർക്ക് ഒറ്റത്തവണ തീർപ്പാക്കൽ പദ്ധതി, അംഗപരിമിതർക്കായുള്ള തസ്തികകളിലേക്കുള്ള സ്പെഷ്യൽ റിക്രൂട്ട്മെന്റ്, വനിതാ ഡ്രൈവർമാരെ നിയമിക്കുന്നതിനുള്ള തീരുമാനം, വിധവകൾക്ക് പി.എസ്.സി അപേക്ഷകൾക്കുള്ള പ്രായപരിധി ഉയർത്തിയത് തുടങ്ങിയവ ഇതിനുദാഹരണങ്ങളാണ്.

ഇൻറർനെറ്റ് ലഭ്യത പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കുന്നതിനും നടപടി സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. സംസ്ഥാനത്ത് 1997 വൈഫൈ പോട്ട്സ്റ്റുകൾ സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ട്. കൈഫോൺ പദ്ധതി പൂർത്തിയാക്കുന്നതോടെ എറ്റവും താഴെ തട്ടിൽ വരെ ഇൻറർനെറ്റ് സൗകര്യം ലഭ്യമാക്കാനാകും. സർക്കാരിന്റെ ആനുകൂല്യങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിനായുള്ള അപേക്ഷകൾ നൽകുന്നതിനും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ഇത് കൂടുതൽ സഹായകരമാണ്. സർക്കാരിന്റെ സേവനങ്ങൾ വേഗത്തിൽ ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് കൂടുതൽ മൊബൈൽ ആപ്പുകൾ ഏർപ്പെടുത്തുന്നതാണ്. വകുപ്പുകളുടെയും സ്ഥാപനങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങൾ മൊബൈൽ ഫോണിലൂടെ ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് 'എം-കേരള' മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

സാമൂഹ്യസുരക്ഷാ പെൻഷനുകളുടെ വിതരണം കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിൻറെ ഭാഗമായി ആനുകൂല്യം പെൻഷനറുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ

		<p>ലഭ്യമാക്കുന്നതിനും മസ്റ്ററിങ്ങിൽ ഉണ്ടായിരുന്ന ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി വീട്ടിലെത്തി മസ്റ്ററിങ്ങ് ചെയ്യുന്നതിനും സൗകര്യമൊരുക്കിയിട്ടുണ്ട്. വിവിധ വകുപ്പുകൾ വഴി സർക്കാർ നൽകുന്ന ധനസഹായ പദ്ധതികളെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ ക്രോഡീകരിച്ച് പുസ്തക രൂപത്തിലും വെബ്സൈറ്റിലും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ട്.</p>
<p>(ബി)</p>	<p>ഭരണതലത്തിലുള്ള അഴിമതി കുറയ്ക്കുന്നതിന് സർക്കാർ സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ വിശദമാക്കാമോ;</p>	<p>സംസ്ഥാന സിവിൽ സർവ്വീസ് അഴിമതി രഹിതമാക്കുന്നതിന് അഴിമതി നിരോധന നിയമം 1988 അനുസരിച്ച് വിജിലൻസ് ആൻഡ് ആന്റി കറപ്ഷൻ ബ്യൂറോ ശക്തമായ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നുണ്ട്. അഴിമതി സംബന്ധിച്ചു ലഭിക്കുന്ന പരാതികളിൽ പരാതിയുടെ സ്വഭാവമനുസരിച്ച് രഹസ്യാനേഷണ/ സത്വരാനേഷണ/ പ്രാഥമികാനേഷണ/ മിന്നൽ പരിശോധന എന്നിവ നടത്തുകയും, തെളിവുകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ വിജിലൻസ് കേസ് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യേണ്ടവയിൽ കേസ് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുകയും തുടർനടപടികൾ സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. സപ്ലൈൻഷൻ, മറ്റ് വകുപ്പുതലനടപടികൾ ആവശ്യമായവയിൽ വിജിലൻസ് ഡയറക്ടറുടെ ശുപാർശ പ്രകാരം തുടർനടപടി സ്വീകരിക്കുന്നു. കൂടാതെ പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന പരാതിയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിലും സോഫ്റ്റ് റിപ്പോർട്ടിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലും ട്രാപ്പ് കേസുകൾ സാമേധ്യം രജിസ്റ്റർ ചെയ്തും ബന്ധപ്പെട്ട ഓഫീസുകളിൽ സംസ്ഥാന വ്യാപകമായി മിന്നൽ പരിശോധനകൾ നടത്തിയും ക്രമക്കേടുകൾക്കെതിരെ നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നുണ്ട്. ഇതിനുപുറമെ അഴിമതി തടയുന്നതിനുവേണ്ടി സർക്കാർ വകുപ്പുകളിൽ നിലവിലുള്ള ആഭ്യന്തര വിജിലൻസ് സംവിധാനം ശക്തിപ്പെടുത്തുന്നതിനാവശ്യമായ മാർഗ്ഗ നിർദ്ദേശങ്ങൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ നൽകിവരുന്നുണ്ട്.</p> <p>വിവരസാങ്കേതിക വിദ്യയുടെ സാധ്യതകൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തി വിജിലൻസ് ആൻഡ് ആന്റി കറപ്ഷൻ ബ്യൂറോയുടെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ കൂടുതൽ സുതാര്യതയോടെ വേഗത്തിലാക്കുന്നതിനും അഴിമതി നിർമ്മാർജ്ജനത്തിനും ബ്യൂറോയെ കൂടുതൽ ശക്തിപ്പെടുത്തുന്നതിനുമായി താഴെപ്പറയുന്ന നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്.</p>

		<p>1. വിജിലൻസ് അന്വേഷണത്തിന്റെ ഭാഗമായി ഡിജിറ്റൽ തെളിവുകളുടെ ആധികാരികത പരിശോധിക്കുന്നതിനും കേസന്വേഷണം കൂടുതൽ കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിനും തിരുവനന്തപുരം, എറണാകുളം, കോഴിക്കോട് എന്നിവിടങ്ങളിൽ സൈബർ സെല്ലുകൾ ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്.</p> <p>2. വിജിലൻസ് യൂണിറ്റുകൾ തമ്മിലും വിജിലൻസ് ആസ്ഥാനവുമായും വാർത്താവിനിമയത്തിനായി പോലീസ് വകുപ്പിൽ ഉപയോഗിച്ചുവരുന്ന രീതിയിൽ CoB (Communication Back Bone) സംവിധാനം ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്.</p> <p>3. അഴിമതി വിരുദ്ധ പ്രവർത്തനങ്ങൾ ശാക്തീകരിക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി അന്വേഷണ ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് ഡിജിറ്റൽ ക്യാമറകളും രഹസ്യ നിരീക്ഷണത്തിനുള്ള സാങ്കേതിക ഉപകരണങ്ങളും കമ്പ്യൂട്ടറുകളും മറ്റ് അനുബന്ധ ആധുനിക ഉപകരണങ്ങളും ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ട്.</p> <p>4. അഴിമതിക്കെതിരായ പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ ഭാഗമായി പൊതുജനങ്ങൾക്ക് വേഗത്തിൽ പരാതികൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിനും അറിയിക്കുന്നതിനുമായി 1064 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പരും 9447789100 എന്ന നമ്പരിൽ വാട്ട്സ് ആപ്പ് സംവിധാനവും ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ വെബ്സൈറ്റിലൂടെ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ഇ-പെറ്റീഷൻ (<a href="http://www.publicvig.in">www.publicvig.in</a>) എന്ന സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തുകയും പരാതികൾ ഡിജിറ്റലൈസ് ചെയ്ത് iAPS (Internal Administrative Processing System) മുഖേന വിജിലൻസ് ആൻഡ് ആന്റി കറപ്ഷൻ ബ്യൂറോ യൂണിറ്റ് ഓഫീസുകളിലേക്ക് വേഗത്തിൽ കൈമാറുകയും നടപടി സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നുണ്ട്.</p>
സി)	സർക്കാർ ജീവനക്കാരുടെ ഹാജർ നിലവാരം നിരീക്ഷിക്കുന്നതിനായി ഏർപ്പെടുത്തിയ ബയോമെട്രിക് സംവിധാനം എല്ലാ ഓഫീസുകളിലും വ്യാപിപ്പിക്കുന്നതിന് നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ; വിശദമാക്കുമോ?	(സി) സർക്കാർ ജീവനക്കാരുടെ ഹാജർ നിലവാരം നിരീക്ഷിക്കുന്നതിനായി ഏർപ്പെടുത്തിയ ബയോമെട്രിക് പബ്ലിക് സംവിധാനം എല്ലാ ഓഫീസുകളിലും വ്യാപിപ്പിക്കുന്നതിന് നടപടി സ്വീകരിച്ചുവരുന്നു.

  
 സെക്ഷൻ ഓഫീസർ