

പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

പതിനെട്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ 2240

11.02.2020-ൽ മറുപടിക്ക്.

പാചകവാതക വിതരണത്തിലെ ക്രമക്കേടുകൾ

ചോദ്യം

**ശ്രീ.എ. എൻ. ഷംസീർ**

മറുപടി

**ശ്രീ. പി. തിലോത്തമൻ**

**(ഭക്ഷ്യവും സിവിൽ സപ്ലൈസും വകുപ്പ് മന്ത്രി)**

പാചകവാതക വിതരണ രംഗത്തെ അപാകതകളും ക്രമക്കേടുകളും പരിഹരിക്കുവാൻ സംസ്ഥാന സർക്കാർ എന്തെല്ലാം നടപടിക്രമങ്ങളാണ് സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ളതെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ ?

നിലവിൽ ഓൺലൈൻ ബുക്കിംഗ് സീനിയോറിറ്റിയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിലാണ് ഗ്യാസ് ഏജൻസികൾ സിലിണ്ടറുകൾ വിതരണം ചെയ്തു വരുന്നത്. സിലിണ്ടർ ബുക്ക് ചെയ്യുന്ന ഉപഭോക്താവിന് ബുക്കിംഗ് റഫറൻസ് നമ്പർ സിലിണ്ടർ ലഭ്യമാകുന്ന തീയതി, ആയതിന്റെ വില എന്നിവ എസ്.എം.എസ് അലർട്ട് ആയി ഏജൻസികൾ നൽകുന്നുണ്ട്. വിതരണം സുഗമവും, കാര്യക്ഷമവും, പരാതിരഹിതവും ആക്കുന്നതിനായി ഓയിൽ കമ്പനി ഉദ്യോഗസ്ഥരും വകുപ്പിലെ ഉദ്യോഗസ്ഥരും ഗ്യാസ് ഏജൻസികളിൽ പരിശോധനകൾ നടത്തുന്നുണ്ട്. മാത്രമല്ല ഗ്യാസ് വിതരണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനും അവ പരിഹരിക്കുന്നതിനുമായി ഗ്യാസ് ഏജൻസി തലത്തിൽ സോഷ്യൽ മോണിറ്ററിംഗ് സമിതികളും ജില്ലകളിൽ മൂന്ന് മാസത്തിലൊരിക്കൽ അതത് ജില്ലാ കളക്ടർമാർ, ഗ്യാസ് ഏജൻസികൾ, ഉപഭോക്തൃ സംഘടനാ പ്രതിനിധികൾ, ഓയിൽ കമ്പനി പ്രതിനിധികൾ, ഉപഭോക്താക്കൾ എന്നിവരുടെ ഓപ്പൺ ഫോറങ്ങളും അദാലത്തുകളും വിളിച്ചു ചേർക്കുന്നുണ്ട്. കൂടാതെ എൽ.പി.ജി വിതരണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ അറിയിക്കുന്നതിനും സംശയ നിവാരണത്തിനുമായി ബന്ധപ്പെടേണ്ട ഹെൽപ്പ് ലൈൻ നമ്പർ സംബന്ധിച്ചും, സിലിണ്ടർ വിതരണത്തിന് ബിൽ തുക മാത്രം നൽകിയാൻ മതി എന്നത് സംബന്ധിച്ചും മറ്റുമുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടുത്തിക്കൊണ്ടുള്ള എസ്.എം.എസ് അലർട്ട് എല്ലാ കാർഡ് ഉടമകൾക്കും നൽകി വരുന്നു.

*MV/VM*  
**സെക്ഷൻ ഓഫീസർ**