

പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

പതിനഞ്ചാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ. 5012

27 - 06 2019-ൽ മറുപടിക്ക്.

ഇ-ഗവേണൻസ് പദ്ധതിയുടെ പുരോഗതി

ചോദ്യം

ശ്രീ. റോഷി അഗസ്റ്റിൻ
 ശ്രീ. പി.ജെ.ജോസഫ്
 ശ്രീ. മോൻസ് ജോസഫ്
 ഡോ: എൻ.ജയരാജ്

മറുപടി

പിണറായി വിജയൻ
 (മുഖ്യമന്ത്രി)

<p>(എ)</p>	<p>സംസ്ഥാനത്ത് ഇ-ഗവേണൻസ് പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കി വരുന്നുണ്ടോ ; ഉണ്ടെങ്കിൽ ആയതിന്റെ പുരോഗതി വ്യക്തമാക്കാമോ;</p>	<p>(എ)</p>	<p>ഉണ്ട്. ഇ-ഗവേണൻസിന്റെ ഭാഗമായി നടപ്പിലാക്കിവരുന്ന വിവിധ പദ്ധതികൾ ചുവടെ ചേർക്കുന്നു</p> <p><u>1. ഇ-ഡിസ്ട്രിക്ട്</u></p> <p>നാഷണൽ ഇ-ഗവേണൻസ് പ്ലാനിനു കീഴിലെ മിഷൻ മോഡ് പദ്ധതിയാണ് ഇ-ഡിസ്ട്രിക്ട്. ജില്ലാതലത്തിലുള്ള സർക്കാർ സേവനങ്ങൾ വളരെ ലളിതമായി ഓൺലൈൻ വഴി പൊതു ജനങ്ങൾക്ക് എത്തിക്കുക എന്നതാണ് പദ്ധതിയുടെ ലക്ഷ്യം. ഇ-ഡിസ്ട്രിക്ട് വഴി വിതരണം ചെയ്യുന്ന എല്ലാ സർട്ടിഫിക്കറ്റിലും അത് നൽകുന്ന ഉദ്യോഗസ്ഥന്റെ ഡിജിറ്റൽ സിഗ്നേച്ചർ രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടാകും. 24 റവന്യൂ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ, 500-ലധികം പണം ഒടുക്കൽ സേവനങ്ങൾ മുതലായവ ഈ പദ്ധതി മുഖേന നൽകിവരുന്നു. കൂടാതെ വിവരാവകാശം, പരാതി പരിഹാരം എന്നീ സേവനങ്ങളും ഇ-ഡിസ്ട്രിക്ട് പദ്ധതിയിൽ ലഭ്യമാണ്. റവന്യൂ വകുപ്പുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വ്യവഹാരങ്ങൾ (റവന്യൂ കോർട്ട് കേസ്) സംബന്ധിച്ച സേവനങ്ങൾ ഇ-ഡിസ്ട്രിക്ട് വഴി നൽകുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ പുരോഗമിച്ചു കൊണ്ടിരിക്കുന്നു. കൂടാതെ വനം വകുപ്പിന്റെ ആറ് സേവനങ്ങൾ നിലവിൽ ഈ പദ്ധതി മുഖാന്തിരം നൽകി വരുന്നു.</p>
------------	--	------------	--

2. ഇ-ഓഫീസ്

പരമ്പരാഗത രീതിയിൽ ഫയൽ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനു പകരമായി പൂർണ്ണമായും ഡിജിറ്റലായി ഫയൽ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിന് പ്രാപ്തമാകുന്ന കടലാസ് രഹിത സംവിധാനമാണ് ഇ-ഓഫീസ്. സർക്കാർ ഓഫീസുകൾ പേപ്പർ രഹിതമാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി സെക്രട്ടറിയേറ്റിലും എല്ലാ കളക്ട്രേറ്റുകളിലും, 15 സബ് കളക്ട്രേറ്റുകളിലും രണ്ട് താലൂക്ക് ഓഫീസുകളിലും ഒരു വില്ലേജ് ഓഫീസിലും 57 ഡയറക്ടറേറ്റുകളിലും / കമ്മീഷണറേറ്റുകളിലും ഇ-ഓഫീസ് നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

3. സ്റ്റേറ്റ് പോർട്ടൽ (സ്റ്റേറ്റ് സർവീസ് ഡെലിവറി ഗേറ്റ് വേ)

വിവിധ സർക്കാർ വകുപ്പുകൾ നൽകിവരുന്ന എല്ലാ സേവനങ്ങളും പൊതുജനങ്ങൾക്കായി ഒരു പോർട്ടലിൽ കൂടി ലഭ്യമാക്കുക എന്ന ആശയം മുൻനിർത്തി നാഷണൽ ഇ-ഗവേണൻസ് പദ്ധതിയുടെ ഭാഗമായി 2012 ൽ ആരംഭിച്ചതാണ് ഈ പദ്ധതി. നവീകരിച്ച പോർട്ടൽ വഴി 58 ലധികം സർക്കാർ സേവനങ്ങൾ ഒരു ഏക ജാലക സംവിധാനത്തിലൂടെ ജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കിവരുന്നു.

4. മൊബൈൽ ഗവേണൻസ്

എം-ഗവേണൻസ് പദ്ധതിയുടെ ഭാഗമായി വികസിപ്പിച്ചെടുത്ത ഏകീകൃത മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ആണ് എം-കേരളം. വിവിധ സർക്കാർ വകുപ്പുകളുടെയും സ്ഥാപനങ്ങളുടെയും 100-ൽ പരം സേവനങ്ങൾ സമയബന്ധിതവും അനായാസവുമായി ഒരു മൊബൈൽ ഫോണിലൂടെ ഏത് സമയത്തും ജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കുന്ന എം-കേരളം മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ പൂർത്തിയായിട്ടുണ്ട് . ആപ്ലിക്കേഷനിലൂടെ വൈദൃതി ബിൽ, വെള്ളക്കരം, എന്നിവ അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള

സംവിധാനം, റവന്യൂ വകുപ്പിൽ നിന്നും ലഭിക്കുന്ന സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ, ഭാഗ്യക്കുറിഫലം, മോട്ടോർ വാഹന വകുപ്പിൽ നിന്നും ലഭിക്കുന്ന സേവനങ്ങൾ, പഞ്ചായത്ത് - മുൻസിപ്പാലിറ്റി - കോർപ്പറേഷൻ എന്നിവിടങ്ങളിൽ നിന്നും ലഭിക്കുന്ന ജനന -മരണ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ, വിവാഹ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്, സംസ്ഥാന സർക്കാരിന്റെ വിവിധതരം ക്ഷേമ പദ്ധതികളെക്കുറിച്ച് അറിയുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം എന്നിവ ലഭ്യമാക്കുന്നു.

5. ഫ്രണ്ട്സ് ജനസേവനകേന്ദ്രം

വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യയുടെ പ്രയോജനം സാധാരണ ജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കുക എന്ന ലക്ഷ്യത്തോടെ 2000-ൽ കേരള സർക്കാർ ഐ.ടി.മിഷന്റെ കീഴിൽ ഫ്രണ്ട്സ് ജനസേവനകേന്ദ്രം എന്ന പേരിൽ ആരംഭിച്ച ഏകജാലക സംവിധാനം 2001 ൽ മറ്റ് ജില്ലാ കേന്ദ്രങ്ങളിലും വ്യാപിപ്പിക്കുകയും ആയത് തൃപ്തികരമായ രീതിയിൽ പ്രവർത്തിച്ചു വരികയും ചെയ്യുന്നു. കെ.എസ്.ഇ.ബി, വാട്ടർഅതോറിറ്റി, കോർപ്പറേഷൻ, യൂണിവേഴ്സിറ്റി, മോട്ടോർവെഹിക്കിൾ, റവന്യൂ സിവിൽസപ്ലൈസ്, ബി.എസ്.എൻ.എൽ, ഇലക്ട്രിക്കൽ ഇൻസ്പെക്ടറേറ്റ്, പോലീസ്, കൾച്ചറൽ വെൽഫെയർ ബോർഡ് തുടങ്ങി വിവിധ വകുപ്പുകളുടെയും ബോർഡുകളുടെയും സേവനങ്ങൾ ഫ്രണ്ട്സ് വഴി നൽകി വരുന്നു. പൊതുജനങ്ങൾക്ക് വിവിധ ഓഫീസുകളിൽ പോകാതെ തന്നെ വിവിധ വകുപ്പുകളിലേക്കുള്ള നികുതികളും ബില്ലുകളും ഒരു കേന്ദ്രത്തിൽതന്നെ അടക്കാനും അതുവഴി അവരുടെ സമയവും ധനവും ലാഭിക്കാനും കഴിയുന്നു.

6. സർക്കാർ കോൾ സെന്റർ

വിവിധ സർക്കാർ വകുപ്പുകൾ നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച് പൊതു ജനങ്ങൾക്കുണ്ടാകുന്ന സംശയങ്ങൾക്ക് ടെലിഫോൺ മുഖേന പരിഹാരം നൽകുക എന്ന

			<p>ലക്ഷ്യത്തോടെയാണ് തിരുവനന്തപുരം ജനസേവനകേന്ദ്രത്തോട് ചേർന്ന് കോൾ സെന്റർ പ്രവർത്തിച്ചുവരുന്നത്. നിലവിൽ പ്രസ്തുത സേവനങ്ങൾ ഇംഗ്ലീഷിലും മലയാളത്തിലും ലഭ്യമാണ്. ഇപ്പോൾ 64 പ്രമുഖ വകുപ്പുകൾ കോൾസെന്ററുമായി ചേർന്ന് പ്രവർത്തിക്കുന്നു.</p> <p><u>7. വീഡിയോ കോൺഫെറൻസിങ്</u></p> <p>വിദൂര സ്ഥലങ്ങളിലുള്ള വ്യക്തികൾ തമ്മിൽ കമ്പ്യൂട്ടർ സാങ്കേതിക വിദ്യയുപയോഗിച്ച് ആശയ വിനിമയം നടത്തുന്നതിനുള്ള ഉപാധിയാണ് വീഡിയോ കോൺഫെറൻസിങ്. ജില്ലാ കലക്ടറേറ്റുകൾ, ഐ ടി മിഷൻ, വികാസ് ഭവൻ, സെക്രട്ടേറിയറ്റ്, മോട്ടോർ വെഹിക്കിൾസ് വകുപ്പ്, എക്സൈസ് വകുപ്പ് തിരഞ്ഞെടുക്കപ്പെട്ട താലൂക്കുകൾ തുടങ്ങി വിവിധ ഓഫീസുകളെ ബന്ധിപ്പിച്ചുകൊണ്ട് നിലവിൽ വീഡിയോ കോൺഫെറൻസിങ് സംവിധാനം പ്രവർത്തിച്ചു വരുന്നു. പ്രതിവർഷം വിവിധ വകുപ്പുകളുടെ 500-ഓളം വീഡിയോ കോൺഫെറൻസുകളാണ് ഈ സംവിധാനത്തിലൂടെ നടക്കുന്നത്.</p>
(ബി)	<p>അക്ഷയ ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിവിധ സ്ഥാപനങ്ങൾ പദ്ധതിയുടെ ഭാഗമായി നൽകി വരുന്ന സേവനങ്ങൾക്ക് അമിത ഫീസ് ഈടാക്കുന്നതായുള്ള പരാതി ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ, ഉണ്ടെങ്കിൽ ആയത് നിയന്ത്രിക്കുന്നതിനും സേവനങ്ങളുടെ ഫീസ് നിരക്കുകൾ സംബന്ധിച്ച വിശദാംശങ്ങൾ പ്രസ്തുത സ്ഥാപനങ്ങളിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നതിനും ആവശ്യമായ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുമോ, വ്യക്തമാക്കാമോ,</p>	(ബി)	<p>ഉണ്ട്. അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ മുഖേന നൽകുന്ന വിവിധ സേവനങ്ങൾക്ക് സർക്കാർ നിശ്ചയിച്ച സർവ്വീസ് ചാർജ്ജ് മാത്രമേ ഈടാക്കുവാൻ പാടുള്ളൂ എന്ന് അക്ഷയ സംരഭകർക്ക് കർശന നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. സർവ്വീസ് ചാർജ്ജ് സംബന്ധിച്ച വിശദാംശങ്ങൾ അടങ്ങിയ ബോർഡ് പൊതുജനങ്ങൾക്ക് വ്യക്തമായി കാണത്തക്ക വിധം അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കണമെന്ന് നിർദ്ദേശം നൽകുകയും സേവന നിരക്കുകൾ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് മനസ്സിലാക്കുന്നതിനായുള്ള റേറ്റ് മെനു കാർഡ് അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളിൽ ലഭ്യമാക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. സർവ്വീസ് ചാർജ്ജ് പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നതിനായുള്ള ഏകീകൃത മാതൃകയിലുള്ള ബോർഡ് അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളിൽ സ്ഥാപിക്കുന്നതിനുള്ള സാമ്പത്തിക സഹായവും</p>

		<p>സർക്കാർ നൽകിയിട്ടുണ്ട്. അമിത ഫീസ് ഈടാക്കുന്നത് സംബന്ധിച്ച് ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ പരിശോധിക്കുന്നതിനും അന്വേഷിച്ച് ശിക്ഷാ നടപടികൾപ്പെടെ സ്വീകരിക്കുന്നതിനും അക്ഷയ ഡയറക്ടർ തലത്തിലും സർക്കാർ തലത്തിലും സംവിധാനം ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട്.</p>
(സി)	<p>അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ വ്യാപകമാക്കുന്നതിനും ഇ-സേവനങ്ങൾക്കായി സ്വകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ അമിത ഫീസ് ഈടാക്കുന്നത് തടയുന്നതിനും ആവശ്യമായ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ;</p>	<p>(സി) ഒരു ലോക്കേഷനിൽ അക്ഷയ കേന്ദ്രം ആവശ്യമാണെന്ന് കാണിച്ച് ബന്ധപ്പെട്ട തദ്ദേശ സ്വയം ഭരണ സ്ഥാപനം പാസാക്കുന്ന പ്രമേയത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ജില്ലാ ഇ-ഗവേർണൻസ് സൊസൈറ്റിയുടെ ശുപാർശ സഹിതം അക്ഷയ ഡയറക്ടർ സമർപ്പിക്കുന്ന പ്രൊപ്പോസലുകൾ പരിഗണിച്ച് ആവശ്യമായ എണ്ണം അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ സർക്കാർ അനുവദിച്ച് വരുന്നുണ്ട്. അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ മുഖേന നൽകുന്ന വിവിധ സേവനങ്ങൾക്കുള്ള സർവ്വീസ് ചാർജ്ജ് സർക്കാർ നിശ്ചയിച്ചു നൽകിയിട്ടുണ്ട്. സ്വകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ ഇ-സേവനങ്ങൾ സർക്കാർ അനുമതിയോടെയല്ല ചെയ്യുന്നത്.</p>
(ഡി)	<p>അക്ഷയ എന്ന പേരിൽ സ്വകാര്യ ഇ-ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങൾ ആരംഭിക്കുന്നത് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; ഉണ്ടെങ്കിൽ ആയതിനെതിരെ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ?</p>	<p>അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളുടെ ലോഗോയും സേവനങ്ങളും പ്രദർശിപ്പിച്ച് വ്യാജ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ പ്രവർത്തിക്കുന്നതായി ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്. നിയമപ്രകാരമുള്ള രജിസ്ട്രേഷനുകൾ ഇല്ലാതെ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളാണെന്ന് തെറ്റിദ്ധരിപ്പിച്ച് പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഓൺലൈൻ കേന്ദ്രങ്ങൾ നിർത്തലാക്കാൻ നടപടി സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ജനസേവനകേന്ദ്രങ്ങൾ എന്ന പേരിൽ വ്യാപകമായി ഓൺലൈൻ സ്ഥാപനങ്ങൾ ആരംഭിക്കുന്നത് തടയുന്നതിലേയ്ക്കായി പുതിയ ഇത്തരം സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് ലൈസൻസ് നൽകുന്ന കാര്യത്തിൽ ജാഗ്രത പുലർത്തണമെന്നും ലൈസൻസില്ലാതെ പ്രവർത്തിക്കുന്ന അനധികൃത കേന്ദ്രങ്ങൾ നിർത്തലാക്കുന്നതിന് അടിയന്തിര നടപടി</p>

സ്വീകരിക്കണമെന്നും എല്ലാ തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കും നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. പൊതുലോഗിനിലൂടെ പൗരൻമാർക്ക് ഇ-ഡിസ്ട്രിക്ട് സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള സംവിധാനം വാണിജ്യാടിസ്ഥാനത്തിൽ ഓൺലൈൻ കേന്ദ്രങ്ങൾ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുന്നത് തടയുന്നതിലേയ്ക്കായി ഒരു രജിസ്ട്രേഡ് യൂസർക്ക് ഒരുമാസം ലഭിക്കുന്ന പരമാവധി സർട്ടിഫിക്കറ്റുകളുടെ എണ്ണം 5 ആയി നിജപ്പെടുത്തുന്നതിനും, സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾക്ക് അപേക്ഷിക്കുന്നതിന് OTP സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തുന്നതിനും നടപടി സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളുടെ ലോഗിൻ ക്രഡൻഷ്യൽസ് ദുരുപയോഗം ചെയ്യുന്നത് തടയുന്നതിലേയ്ക്കായി എല്ലാ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളുടെയും നെറ്റ് വർക്ക് കണക്ഷൻ FTTH സംവിധാനത്തിലേക്ക് മാറ്റുന്നതിനും നടപടി സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്.



സെക്ഷൻ ഓഫീസർ