

**പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ
പതിനഞ്ചാം സമ്മേളനം**

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം.4859.

26/06/2019 -ൽ മറുപടിക്ക്

ഉന്നത വിദ്യാഭ്യാസ കേന്ദ്രങ്ങളിലെ പരാതി പരിഹാര സമിതി

ചോദ്യം

മറുപടി

ശ്രീ.കെ.സി.ജോസഫ്

**ഡോ.കെ.ടി.ജലീൽ
(ബഹു.ഉന്നത വിദ്യാഭ്യാസവും
ന്യൂനപക്ഷക്ഷേമവും വകുപ്പ് മന്ത്രി)**

(എ) ഉന്നത വിദ്യാഭ്യാസ കേന്ദ്രങ്ങളിലെ പരാതി പരിഹാര സമിതിക്ക് കൂടുതൽ അധികാരങ്ങൾ നൽകി യു.ജി.സി ഇറക്കിയ ഉത്തരവിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ എന്തൊക്കെയാണ് ;

(എ) സംസ്ഥാനത്തെ വിവിധ സർവ്വകലാശാലകളുടെ കീഴിലെ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ വിദ്യാർത്ഥികളുടെ പരാതി പരിഹാരം നിർവഹിക്കുന്നതിനായി UGC Online Student Grievance Redressal Cell നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. വിദ്യാർത്ഥികൾക്ക് UGC യുടെ website-ലെ Student Grievance Redressal Portal-ൽ പരാതികൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാവുന്നതാണ്. സർവ്വകലാശാലകളുടെ കീഴിലുള്ള Grievance Redressal Nodal Officer ഈ പരാതികൾക്ക് സമയബന്ധിതമായി പരിഹാരം കാണുകയും അത് വിദ്യാർത്ഥികളെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. കൂടാതെ ജീവനക്കാരുടെ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി യു.ജി.സി. നിർദ്ദേശ പ്രകാരമുള്ള Employees Grievance Cell, Womens Cell എന്നിവയും റാഗിങ്ങ് സംബന്ധമായ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി ആന്റി റാഗിങ്ങ് സെല്ലും സർവ്വകലാശാലകളിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്.

(ബി) പരാതികൾ നൽകുന്നതിനായി ഓൺലൈൻ സംവിധാനം ഒരുക്കുവാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നുണ്ടോ ;

(ബി) ഉന്നത വിദ്യാഭ്യാസ വകുപ്പിന് കീഴിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന എല്ലാ വിദ്യാഭ്യാസ സ്ഥാപനങ്ങളിലെയും വിദ്യാർത്ഥികൾക്കായുള്ള പരാതി പരിഹാര സംവിധാനമായ പോർട്ടലിൽ വിദ്യാർത്ഥികൾ ഓൺലൈൻ ആയി സമർപ്പിക്കുന്ന പരാതികൾ പ്രതിദിനം പരിശോധിക്കുവാനും അവയ്ക്കുള്ള പരിഹാരം അതിവേഗം കണ്ടെത്തി പരാതിക്കാരെ അറിയിക്കുന്നതിനുമായി എല്ലാ വിദ്യാഭ്യാസ സ്ഥാപനങ്ങളിലും 15.06.2019 ന് മുൻ നോഡൽ ഓഫീസറെ നിയമിക്കണമെന്നും അതിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ സർക്കാരിനെ അറിയിക്കണമെന്നും നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

(സി) പരാതി പരിഹാര സമിതിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിഷയങ്ങൾ പരിഹരിക്കാൻ സംസ്ഥാന ഓംബുഡ്സ് മാൻ രൂപീകരിക്കണമെന്ന് യു.ജി.സി നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ അതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഇതിനകം സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ എന്തൊക്കെയാണ്; വ്യക്തമാക്കുമോ?

(സി) സംസ്ഥാന ഓംബുഡ്സ്മാൻ രൂപീകരിക്കണമെന്ന യു.ജി.സി. നിർദ്ദേശം പരിശോധിക്കുന്നതാണ്.



സെക്ഷൻ ഓഫീസർ