

പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

പതിനാലാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ : 341

28.01.2019 -ൽ മറുപടിക്ക്.

ചോദ്യം

മറുപടി

ശ്രീ. മോൻസ് ജോസഫ് :

**ശ്രീ. പി. തിലോത്തമൻ
(ഭക്ഷ്യവും സിവിൽ സപ്ലൈസും വകുപ്പ് മന്ത്രി)**

(എ) പുതിയ റേഷൻ കാർഡിൽ (എ)
കാർഡുകളുടെ തെറ്റായ യും
വിവരങ്ങൾ തിരുത്തുന്നതിന്
നിലവിൽ ഓൺലൈൻ
സംവിധാനമുണ്ടോ, വിശദാം
ശങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്താമോ; (ബി)
യും

(ബി) നിലവിലുള്ള കാർഡിലെ തെറ്റ്
തിരുത്തുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിന്
നേരിട്ട് താലൂക്ക് സപ്ലൈ
ഓഫീസിലെത്തേണ്ട ആവശ്യ
മുണ്ടോ; ആയത് ഓൺലൈൻ വഴി
പരിഹരിക്കുന്നതിന് നടപടി
സ്വീകരിക്കുമോ;

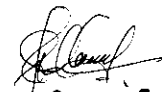
(സി) ഇക്കാര്യത്തിൽ ഭരണപരവും (സി)
സാങ്കേതികവുമായ തടസ്സങ്ങൾ
നിലവിലുണ്ടോ; ഉണ്ടെങ്കിൽ ആയത്
വ്യക്തമാക്കാമോ;

(ഡി) പുതിയ റേഷൻ കാർഡിലെ (ഡി)
അക്ഷരത്തെറ്റും സ്ഥലനാമത്തിലെ
പിഴവും തിരുത്തുന്നതിനുള്ള
അപേക്ഷ നൽകിയാൽ എത്ര
ദിവസത്തിനകം പരിഹരിക്കാൻ
കഴിയുമെന്ന് വിശദമാക്കാമോ ?

ഉണ്ട്. റേഷൻ കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട അപേക്ഷകൾ നിലവിൽ സിറ്റിസൺ ലോഗിൻ വഴിയും അക്ഷയ മുഖാന്തിരവും താലൂക്ക് സപ്ലൈ ഓഫീസുകളിൽ നേരിട്ട് എത്താതെ അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കാം. എന്നാൽ റേഷൻ കാർഡ്/സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ പ്രിന്റ് ചെയ്ത് കൊടുക്കേണ്ടതിനാൽ അപേക്ഷകൻ നേരിട്ട് ബന്ധപ്പെട്ട താലൂക്ക് സപ്ലൈ/സിറ്റി റേഷനിംഗ് ഓഫീസുകളിൽ എത്തേണ്ടതുണ്ട്.

ഇതിൽ ഭരണപരമായ തടസ്സങ്ങൾ നിലവിലില്ല. എന്നാൽ സാങ്കേതികമായി പുതിയ റേഷൻ കാർഡുകൾ/സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ ബന്ധപ്പെട്ട താലൂക്ക് സപ്ലൈ / സിറ്റി റേഷനിംഗ് ഓഫീസുകളിൽ നിന്നും പ്രിന്റ് ചെയ്ത് അപേക്ഷകർക്ക് നേരിട്ട് നൽകുന്നതിനാൽ അവർ നേരിട്ട് ഓഫീസുകളിൽ എത്തേണ്ടതുണ്ട്.

നിലവിലെ അപേക്ഷകളിൽ തീർപ്പു കൽപ്പിക്കുന്ന പ്രക്രിയ പൂർത്തിയായാൽ സേവനാവകാശ നിയമം അനുസരിച്ചുള്ള ഒരു ദിവസം മാത്രമേ ഇതിന് ആവശ്യമുള്ളൂ. എന്നാൽ അപേക്ഷകരുടെ ആധിക്യം മൂലം നേരിയ താമസം നേരിടുന്നുണ്ട്.


സെക്ഷൻ ഓഫീസർ