പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

പതിമൂന്നാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത നിയമസഭാ ചോദ്യം നമ്പർ: 550

29/11/2018 ലെ മറുപടിയ്ക്ക്

ഇൻഷ്വറൻസ് ക്ലെയിമുകൾ തീർപ്പാക്കുന്നതിലെ കാലതാമസം

ചോദ്യം		മറുപടി
ശ്രീ.എം. സ്വരാജ്		**ഡോ: ടി. എം.തോമസ് ഐസക്** ധനകാര്യവും കയറും വകുപ്പ്മന്ത്രി
എ	ഇൻഷ്വറൻസ് പോളിസികൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനും ക്ലെയിമുകൾ തീർപ്പാക്കുന്നതിനും കാലതാമസം ഉണ്ടാകുന്നത് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;	ശ്രദ്ധയിൽപെട്ടിട്ടുണ്ട്.
ബി	പ്രസ്തുത കാലതാമസം ഒഴിവാക്കുന്നതിനായി വകുപ്പ് സ്വീകരിച്ചുവരുന്ന നടപടികൾ അറിയിക്കുമോ?	ഓരോ ജില്ലയിലെയും ക്ലെയിമുകൾ സമയബന്ധിതമായി തീർപ്പാക്കുന്നതിനായി വകുപ്പ് ആസ്ഥാനകാര്യാലയത്തിൽ നിന്നും ജില്ലാ ഓഫീസുകളിൽ നിന്നുമായി ഒരു ദൗത്യസംഘത്തെ ചുമതലപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഇപ്രകാരം ആറ് മാസക്കാലയളവ്കൊണ്ട് 1,10,000- ത്തോളം പോളിസികളും 35,000- ത്തോളം ക്ലെയിമുകളും തീർപ്പാക്കിവരുന്നു. വകുപ്പിന്റെ കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരണ പ്രവർത്തങ്ങൾ പൂർത്തിയാകുന്നതോടെ പ്രസ്തുത കാലതാമസം പൂർണ്ണമായും ഒഴിവാക്കുവാൻ സാധിക്കും. ആയതിനുള്ള നടപടികൾ ഇൻഷ്വറൻസ് വകുപ്പ് സ്വീകരിച്ചുവരുന്നു.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ