പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

പതിമൂന്നാം സമ്മേളനം

<u>നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നമ്പർ: *311</u> <u>12-12-2018 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്</u>

<u>ലീഗൽ മെട്രോളജി വകുപ്പിന്റെ സുതാര്യം ആപ്ലിക്കേഷൻ</u>

ചോദ്യം	മറുപടി
ശ്രീ. എസ്. രാജേന്ദ്രൻ " രാജു എബ്രഹാം " കെ. ബാബു " സി. കെ. ഹരീന്ദ്രൻ:	ശ്രീ. പി. തിലോത്തമൻ (ഭക്ഷ്യവും സിവിൽ സപ്ലൈസും വകുപ്പുമന്ത്രി)
(എ) ലീഗൽ മെട്രോളജി വകുപ്പിന്റെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ അവലോകനം ചെയ്യാറുണ്ടോ;	(എ) ഉണ്ട്.
(ബി) അളവുതൂക്ക വെട്ടിപ്പുകൾ സംബന്ധിച്ച് ഉപഭോക്താക്കൾക്കുണ്ടാകുന്ന പരാതികൾ സമയബന്ധിതമായി പരിഹരിക്കുന്നതിന് കോൾ സെന്റർ ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ടോ; വിശദമാക്കുമോ;	(ബി) ഉണ്ട്. കേരള സംസ്ഥാന ഐ.റ്റി മിഷന്റെ കോൾ സെന്ററാണ് ആരംഭിച്ചിട്ടുള്ളത്. കോൾ സെന്ററിൽ പരാതികൾ ലഭിക്കുമ്പോൾ ഉടൻ തന്നെ പരാതി ലഭിക്കുന്ന സ്ഥലത്തിന്റെ ഏറ്റവും അടുത്തുള്ള വകുപ്പിന്റെ എൻഫോഴ്സ്മെന്റ് വാഹനം ഏതെന്ന് ജി.പി.എസ് സംവിധാനത്തിന്റെ സഹായത്തോടെ കണ്ടെത്തി ആ വാഹനത്തിലെ നിർവ്വഹണ ഉദ്യോഗസ്ഥന് പരാതി കൈമാറുന്നതിനും പരാതിയിന്മേൽ അടിയന്തര നടപടി സ്വീകരിക്കാനും സാധിക്കുന്നുണ്ട്. 0471-155300 (ബി എസ് എൻ എൽ) 9400198198 (മൊബൈൽ) എന്നിവയാണ് കോൾ സെന്ററിൽ ബന്ധപ്പെടാനുള്ള നമ്പരുകൾ.
(സി) ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ലീഗൽ മെട്രോളജി വകുപ്പ് നടപ്പിൽ വരുത്തിയ സുതാര്യം ആപ്ലിക്കേഷന്റെ വിശദാംശം നൽകുമോ;	(സി) ലീഗൽ മെട്രോളജി നിയമം ലംഘിക്കുന്ന വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങൾക്കെതിരെ പൊതുജനങ്ങൾക്ക്, പരാതി നൽകുവാനായി 'സുതാര്യം' എന്ന മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഉപഭോക്താക്കളുടെ അവകാശങ്ങളെക്കുറിച്ചും, വകുപ്പിലെ ഫീസ് നിരക്കുകളെക്കുറിച്ചും ഈ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിലൂടെ അറിയുവാനും കഴിയുന്നതാണ്. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വകുപ്പിലെ ഓഫീസർമാരെ നേരിട്ട് വിളിച്ച് പരാതികൾ നൽകുന്നതിനും ഈ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിലൂടെ സാധിക്കുന്നു. ടി മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഇപ്പോൾ ഗൂഗിൾ പ്ലേ സ്റ്റോറിൽ ലഭ്യമാണ്.
(ഡി) പ്രസ്തുത കോൾ സെന്ററിന്റെയും സുതാര്യം ആപ്ലിക്കേഷന്റെയും സേവനങ്ങൾ കൂടുതൽ ജനങ്ങളിലേയ്ക്ക് എത്തിക്കുന്നതിന് എന്തെല്ലാം പരിപാടികളാണ് ആസൂത്രണം ചെയ്തിട്ടുള്ളതെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ?	(ഡി) എഫ്.എം. റേഡിയോ, പത്ര മാദ്ധ്യമങ്ങൾ എന്നിവ വഴി പരസ്യം നൽകി വരുന്നു. അതോടൊപ്പം ജില്ലകൾ തോറും ബോധവൽക്കരണ പരിപാടികൾ സംഘടിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികളും സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ