

**പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ
പതിമൂന്നാം സമ്മേളനം**

നക്ഷത്രചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നമ്പർ 176

05.12.2018-ൽ മറുപടി
നൽകേണ്ടത്.

സർക്കാരിന്റെ ഭരണ മികവിന് ദേശീയ തലത്തിൽ അംഗീകാരം

| <u>ചോദ്യം</u> | | <u>മറുപടി</u> |
|--|---|---|
| <p>ശ്രീ.കെ.സുരേഷ് കുറുപ്പ് ശ്രീ.എ.എം.ആരിഫ് ശ്രീ.ആന്റണി ജോൺ ശ്രീ.എൻ.വിജയൻ പിള്ള</p> | | <p align="center">പിണറായി വിജയൻ (മുഖ്യമന്ത്രി)</p> |
| (എ) | <p>സംസ്ഥാന സർക്കാരിന്റെ ഭരണ മികവിന് ദേശീയ തലത്തിൽ അംഗീകാരം നേടാൻ സാധ്യമായതിന്റെ പശ്ചാത്തലത്തിൽ അഴിമതിമുക്ത കേരളമെന്ന പ്രഖ്യാപിത ലക്ഷ്യം നേടാനായി നടത്തിവരുന്ന ഇടപെടലുകൾ വിശദമാക്കാമോ;</p> | <p>സിവിൽ സർവ്വീസ് അഴിമതി മുക്തവും കാര്യക്ഷമവും ജനസൗഹൃദവുമാക്കുക എന്ന സർക്കാരിന്റെ പ്രഖ്യാപിത ലക്ഷ്യം കൈവരിക്കുക എന്ന ഉദ്ദേശത്തോടെ സംസ്ഥാനത്തെ വിവിധ ഓഫീസുകളിൽ അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് വിജിലൻസ് സെൽ ആക്സീക്യൂട്ടീവ് പരിശോധനകൾ നടത്തിവരുന്നുണ്ട്. പരിശോധനയിൽ ഓഫീസ് പ്രവർത്തനം സംബന്ധിച്ച ക്രമക്കേടുകളോ പോരായ്മകളോ കണ്ടെത്തുന്ന പക്ഷം ആയവ പരിഹരിക്കുന്നതിന് കർശന നിർദ്ദേശങ്ങൾ ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് നൽകുകയും ബോധപൂർവ്വമായ ക്രമക്കേടുകളിന്മേൽ കടുത്ത ഉദ്യോഗസ്ഥർക്കെതിരെ അച്ചടക്ക നടപടികൾക്ക് ശുപാർശ ചെയ്യുന്നതടക്കമുള്ള പ്രവർത്തനങ്ങൾ അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് വിജിലൻസ് സെൽ നടത്തിവരുന്നുണ്ട്.</p> <p>ഭരണ നിർവ്വഹണം കാര്യക്ഷമമായി നിർവ്വഹിക്കുന്നതിലേക്കായി ഇ-ഫയൽ സമ്പ്രദായം ഏർപ്പെടുത്തുകയും ഫയലുകളുടെ</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>തീർപ്പ് ഉന്നത ഉദ്യോഗസ്ഥൻ മാസംതോറും അവലോകനം ചെയ്യുകൊണ്ട് പരിഹാര മാർഗ്ഗങ്ങൾ നിർദ്ദേശിക്കുകയും ചെയ്തുവരുന്നു. നിയമ വകുപ്പിൽ ഒരു ഇന്റേണൽ ഓഡിറ്റ് വിങ്, വകുപ്പിന്റെ ചെലവുകൾ സംബന്ധിച്ച് പരിശോധന നടത്തിവരുന്നുണ്ട്.</p> |
| <p>(ബി) സിവിൽ സർവ്വീസ് കാര്യക്ഷമവും ജനസൗഹൃദവുമാക്കുന്നതിനായി നടത്തിവരുന്ന പ്രവർത്തനങ്ങൾ എന്തെല്ലാമാണ്; ഈ സർക്കാർ അധികാരത്തിലെത്തിയ ശേഷമുള്ള പി.എസ്.സി നിയമനങ്ങളുടെ പുരോഗതി അറിയിക്കാമോ;</p> | <p>ഭരണ നിർവ്വഹണം കാര്യക്ഷമമായി നിർവ്വഹിക്കുന്നതിലേക്കായി ഇ-ഫയൽ സമ്പ്രദായം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ജീവനക്കാരുടെ കാര്യക്ഷമതയും ഫലപ്രാപ്തിയും നിലനിർത്തുവാനും വികസിപ്പിക്കുവാനും ഭരണമികവിലേക്കുള്ള പരിശ്രമം സുഗമമാക്കുന്നതിനുമായി പരിഷ്കരിച്ച സംസ്ഥാന പരിശീലന നയപ്രകാരം ഇൻസ്റ്റിറ്റ്യൂട്ട് ഓഫ് മാനേജ്മെന്റ് ഇൻ ഗവൺമെന്റ് മുഖേന എല്ലാ സർക്കാർ ജീവനക്കാർക്കും പരിശീലനം നൽകിവരുന്നു.</p> <p>സെക്രട്ടേറിയറ്റ് ജീവനക്കാരുടെ കാര്യക്ഷമത വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിനും സേവനം വേഗത്തിലാക്കുന്നതിനും എല്ലാ ഉദ്യോഗസ്ഥർക്കും ഉദ്യോഗസ്ഥ ഭരണ പരിഷ്കാര വകുപ്പിന്റെ കീഴിലുള്ള ഇൻഹൗസ് ട്രെയിനിംഗ് സെന്റർ മുഖേന വിവിധ വിഷയങ്ങളിൽ പരിശീലനം നൽകി വരുന്നു. പി.എസ്.സി മുഖേന നിയമന നടത്തുന്ന വകുപ്പുകളിൽ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഒഴിവുകൾ യഥാസമയം പി.എസ്.സിയ്ക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുവാൻ സംസ്ഥാനത്തെ എല്ലാ വകുപ്പു മേധാവികൾക്കും നിയമനാധികാരികൾക്കും കർശന നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. സർക്കാർ വകുപ്പുകളിൽ നിലവിലുള്ള ഒഴിവുകൾ പൂർണ്ണമായും പി.എസ്.സി യ്ക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യിച്ച് വിവിധ റാങ്ക് പട്ടികകളിൽ നിന്നും പരമാവധി ഉദ്യോഗാർത്ഥികൾക്ക് സർക്കാർ ഉദ്യോഗം ലഭ്യമാകുന്നതിനതകുന്ന തരത്തിലുള്ള പ്രവർത്തനങ്ങൾ അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് വിജിലൻസ് സെൽ ചെയ്തുവരുന്നുണ്ട്. ഇത്തരത്തിൽ ഒഴിവുകൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നുണ്ടോയെന്ന് കണ്ടെത്തുന്നതിനായി വിവിധ സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ പരിശോധനകൾ നടത്തുകയും ചെയ്തുവരുന്നുണ്ട്.</p> |

ഈ സർക്കാർ അധികാരത്തിൽ വന്ന ശേഷം 2018 ഒക്ടോബർ വരെ 85,621 ഉദ്യോഗാർത്ഥികൾക്ക് നിയമന ശുപാർശ നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

സിവിൽ സർവ്വീസ് കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി സെക്രട്ടറിയേറ്റിൽ 01.01.2018 മുതൽ ബയോമെട്രിക് പബ്ലിംഗ് സമ്പ്രദായം കർശനമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ സംസ്ഥാനത്ത് സ്പാർക്ക് മുഖേന ശമ്പളം കൈപ്പറ്റുന്ന എല്ലാ സർക്കാർ ഓഫീസുകളിലും / വിദ്യാഭ്യാസ സ്ഥാപനങ്ങളിലും സ്പാർക്ക് ബന്ധിത ബയോമെട്രിക് പബ്ലിംഗ് സമ്പ്രദായം 2018 ഒക്ടോബർ 1 നകവും സർക്കാർ ഗ്രാന്റോടു കൂടി പ്രവർത്തിക്കുന്ന മറ്റു സ്ഥാപനങ്ങളിൽ ഡിസംബർ 31 നകവും സ്ഥാപിച്ച നടപ്പിൽ വരുത്തുവാൻ നിർദ്ദേശിച്ചുകൊണ്ട് ഉത്തരവ് പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുണ്ട്.

ഡ്യൂട്ടിയിലുള്ള സർക്കാർ ജീവനക്കാരെ തിരിച്ചറിയുന്നതിനുവേണ്ടി എല്ലാ ജീവനക്കാരും നിർബന്ധമായും തിരിച്ചറിയൽ കാർഡ് ധരിക്കണമെന്ന് നിഷ്കർഷിച്ചുകൊണ്ട് സർക്കുലർ നം. 7318/AR13(2)/16/P&ARD dated 18.08.2016 പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുണ്ട്.

സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ പൊതുജനങ്ങളോട് മാനുഷമായ പരിഗണനയും പെരുമാറ്റവും മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്ക് ക്യൂവിൽ മുൻഗണന നൽകണമെന്ന നിർദ്ദേശം സംബന്ധിച്ച് സർക്കുലർ നം. 353/എ.ആർ13(2)/2017/ഉഭപവ. തീയതി 27.11.2017 പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുണ്ട്.

സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ നിന്നും അയയ്ക്കുന്ന കത്തുകളിൽ ഓഫീസ് നിൽക്കുന്ന സ്ഥലപ്പേര്, പിൻകോഡ്, ഫോൺ നം., സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തിയ /പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുള്ള ഉദ്യോഗസ്ഥന്റെ ഒപ്പിനും തസ്തികയ്ക്കും താഴെ ഇ-മെയിൽ ഐഡിയും ഫോൺ നമ്പറും രേഖപ്പെടുത്തേണ്ടതാണെന്ന നിർദ്ദേശം പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന സർക്കുലർ നം. 7289/എ.ആർ13(2)/16/ഉഭപവ. തീയതി, 22.02.2018-ൽ പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുണ്ട്.

സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ ജീവനക്കാർ തങ്ങളുടെ കുട്ടികളെ പ്രവർത്തിസമയം ഒപ്പം ഇരുത്തി വിലപ്പെട്ട ഓഫീസ് സമയം പാഴാക്കുന്നത് തടയുന്നതിനുള്ള കർശന നിർദ്ദേശം സംബന്ധിച്ച് നം.112/എ.ആർ.13(2)/18/ഉ.ഭ.പ.വ ,തീയതി 18.05.2018-ൽ പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുണ്ട്.

പൊതുജനങ്ങളുടെ പരാതികൾ പരിഗണിക്കുന്നതും പരിഹരിക്കുന്നതും സംബന്ധിച്ച് കേന്ദ്ര സർക്കാർ നിർദ്ദേശത്തിന്റെ വെളിച്ചത്തിൽ സർക്കുലർ നം. 203/എ.ആർ13(2)/18/ഉഭപവ. തീയതി, 08.11.2018-ൽ പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുണ്ട്.

ജനസൗഹൃദ സിവിൽ സർവ്വീസ് കെട്ടിപ്പടുക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി കേരളത്തിലെ സർക്കാർ അർദ്ധസർക്കാർ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ അടിയന്തിര സാഹചര്യത്തിലൊഴികെ ഔദ്യോഗികഭാഷയായി മലയാളം തന്നെ ഉപയോഗിക്കണമെന്ന് ഉത്തരവ് പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുണ്ട്. ആയതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ 2017 മെയ് 1 മുതൽ സെക്രട്ടേറിയറ്റ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള സർക്കാർ, അർദ്ധ സർക്കാർ, പൊതുമേഖല, സഹകരണ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ ഔദ്യോഗിക ഭാഷ മലയാളമായിരിക്കണം എന്ന് നിർബന്ധമാക്കി കൊണ്ട് ഭരണഭാഷാ പ്രഖ്യാപനം നടത്തുകയുണ്ടായി. പ്രസ്തുത പ്രഖ്യാപനം നടപ്പിലാക്കുന്നതിനായി 26.04.2017 തീയതിയായി സ.ഉ(അച്ചടി)നം.6/2017 ഉഭപവ പ്രകാരം സർക്കാർ ഉത്തരവ് പുറപ്പെടുവിക്കുകയുണ്ടായി. ഔദ്യോഗികഭാഷ സംബന്ധിച്ച സർക്കാർ ഉത്തരവുകൾ, സർക്കുലറുകൾ, നിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നിവ പാലിക്കുന്നുണ്ടോയെന്ന് സംസ്ഥാനത്തെ എല്ലാ ജില്ലകളിലേയും സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ ഉദ്യോഗസ്ഥ ഭരണപരിഷ്കാര (ഔദ്യോഗികഭാഷ) വകുപ്പ് പരിശോധനകൾ നടത്തുകയും പരിശോധനകളിൽ കണ്ടെത്തുന്ന ന്യൂനതകൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള നിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രസ്തുത ഓഫീസുകൾക്ക് നൽകുകയും ചെയ്യുന്നുണ്ട്. ഇതുകൂടാതെ

| | | |
|-------------|---|--|
| | | <p>ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ ഭാഷാപരിജ്ഞാനം വർദ്ധിപ്പിക്കുക എന്ന ലക്ഷ്യത്തോടെ ജില്ലാ തലത്തിൽ അവബോധ പരിപാടി സംഘടിപ്പിക്കുന്നുണ്ട്.</p> |
| <p>(സി)</p> | <p>സർക്കാർ സേവനങ്ങൾ അതിവേഗം ജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കാൻ ഉദ്ദേശിച്ചുകൊണ്ടുള്ള ഈ-ഗവേണർസ്, എം-ഗവേണർസ് എന്നീ പദ്ധതികളുടെ പുരോഗതി വിശദമാക്കാമോ;</p> | <p>ഇ-ഗവേണർസിന്റെ ഭാഗമായി സർക്കാർ സേവനങ്ങൾ അതിവേഗം ജനങ്ങളിലേക്ക് എത്തിക്കുന്നതിനായി സ്റ്റേറ്റ് സർവ്വീസ് ഡെലിവറി ഗേറ്റ് വേ (എസ്.എസ്.ഡി.ജി) ഇ-ഡിസ്ട്രിക്ട്, തുടങ്ങി വിവിധങ്ങളായ പദ്ധതികൾ വിജയകരമായി നടപ്പിലാക്കി വരുന്നു. വിവിധ സർക്കാർ വകുപ്പുകൾ നൽകുന്ന എല്ലാ സേവനങ്ങളും ഒരു പോർട്ടലിൽ കൂടി ലഭ്യമാക്കുക എന്ന ആശയം മുൻനിർത്തിയാണ് സ്റ്റേറ്റ് സർവ്വീസ് ഡെലിവറി ഗേറ്റ് വേ പദ്ധതി വികസിപ്പിച്ചിട്ടുള്ളത്. സാധാരണ പൗരന് ആവശ്യമായ അപേക്ഷാ ഫോറങ്ങൾ ഇതിലൂടെ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്ത് അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കാനുള്ള സൗകര്യം ലഭ്യമാണ്. വിവിധ സർക്കാർ ഉത്തരവുകളും, മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ ദുരിതാശ്വാസ നിധിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട അപേക്ഷകളുടെ തൽസ്ഥിതിയും ഇതുവഴി ലഭ്യമാണ്. കൂടാതെ, ഇ-ഡിസ്ട്രിക്ട് പദ്ധതി വഴി വിവിധ ആവശ്യങ്ങൾക്കുള്ള സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ ഡിജിറ്റൽ സിഗ്നേച്ചർ രേഖപ്പെടുത്തി അപേക്ഷകന് ലഭ്യമാക്കുന്നു. ജാതി, വരുമാന, നേറ്റിവിറ്റി, ഡൊമിസൈൽ തുടങ്ങി വിവിധങ്ങളായ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾക്ക് പുറമേ പുതുതായി നോൺ-ക്രീമിലെയർ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് കൂടി ഓൺലൈനായി നൽകുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു.</p> <p>വിവിധ സർക്കാർ സേവനങ്ങൾ മൊബൈൽ ഫോണിലൂടെ ലഭ്യമാക്കുക എന്നതാണ് 'എം-ഗവേണർസ്' പദ്ധതികൊണ്ട് ലക്ഷ്യമാക്കുന്നത് ഇതിനായി 'എം-കേരളം' എന്ന മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ രൂപകല്പന ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. ഇത് Play Store -ൽ നിന്ന് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്ത് ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്.</p> |

| | | | |
|------|--|---|-----------------------|
| (ഡി) | സർക്കാർ പ്രവർത്തനം ഓഡിറ്റിംഗിനു ഉദ്ദേശിക്കുന്നുണ്ടോ | ഓഫീസുകളുടെ സോഷ്യൽ വിധേയമാക്കാൻ എന്നറിയിക്കുമോ? | ഇപ്പോൾ പരിഗണനയിലില്ല. |
|------|--|---|-----------------------|


സെക്ഷൻ ഓഫീസർ