പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ
പതിനൊന്നാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത
നിയമസഭാ ചോദ്യം നമ്പർ : 2021

11.06.2018 ൽ
മറുപടിക്ക്

കേരളാ പോലീസിന്റെ പൊതുജനസൗഹാർദ്ദ പോർട്ടൽ

ചോദ്യം	മറുപടി
ശ്രീ. ഇ.പി. ജയരാജൻ	പിണറായി വിജയൻ (മുഖ്യമന്ത്രി)

എ) സംസ്ഥാന പോലീസിന്റെ പൊതുജനസൗഹാർദ്ദ പോർട്ടൽ ആയ The Hand you Need for Assistance ('തുണ ') മുഖേന പൊതുജനങ്ങൾക്ക് എന്തെല്ലാം സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാണെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ;

എ) സേനാ നവീകരണത്തിന്റെ ഭാഗമായി പോലീസിന്റെ ദൈനംദിന പ്രവർത്തനങ്ങളെ കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരിക്കുന്ന ദേശീയ തലത്തിലുള്ള ബൃഹത് പദ്ധതിയായ ക്രൈം & ക്രിമിനൽ ട്രാക്കിംഗ് നെറ്റ് വർക്ക് & സിസ്റ്റം (CCTNS) എല്ലാ പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിലും നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഇതിന്റെ ഭാഗമായി പൊതുജനങ്ങൾക്കുള്ള സേവനങ്ങൾ ഓൺലൈനായി ലഭ്യമാക്കുന്നതിലേക്കായി പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കിയിട്ടുള്ള 'THUNA' (The Hand You Need for Assistance) എന്ന സിറ്റിസൺ പോർട്ടലിൽ താഴെപ്പറയുന്ന സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാണ്.

1. Complaint Registration: പൊതുജനങ്ങൾക്ക് പരാതി സമർപ്പണത്തിന് പോലീസ് സ്റ്റേഷനിൽ പോകേണ്ടതില്ല. പരാതികൾ ഓൺലൈനായി പോലീസ് സ്റ്റേഷനിലോ മറ്റ് ഉയർന്ന പോലീസ് ഓഫീസുകളിലോ സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണ്.
2. Petition Status : ഓൺലൈനായി സമർപ്പിച്ച പരാതിയുടെ തൽസ്ഥിതി ഓൺലൈനായി തന്നെ അറിയിക്കാൻ സാധിക്കുന്നതാണ്.
3. FIR Copies : പൊതുജനങ്ങൾക്ക് പോലീസ് സ്റ്റേഷനിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത കേസുകളുടെ എഫ്.ഐ.ആർ. -ന്റെ പകർപ്പ് ഓൺലൈനായി ലഭിക്കുന്നതാണ്.
4. GD copy of Accident incident : ആക്സിഡന്റ് സംഭവങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പോലീസ് സ്റ്റേഷനിൽ രേഖപ്പെടുത്തുന്ന ജനറൽ ഡയറിയുടെ പകർപ്പ് ഓൺലൈനായി ലഭിക്കുന്നതാണ്.

5. Arrested / Wanted Criminal Details : ഏതെങ്കിലും കേസിൽ അറസ്റ്റ് ചെയ്യപ്പെട്ട ആൾക്കാരുടേയും പിടികിട്ടാപ്പുള്ളികളുടേയും സംശയിക്കപ്പെടുന്നവരുടേയും വിവരങ്ങൾ ഓൺലൈനായി ലഭിക്കുന്നതാണ്.

6. Details of Missing Persons : കാണാതായ വ്യക്തികളെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ ഓൺലൈനിൽ ലഭിക്കുന്നതാണ്.

7. Automobile Enquiry : ഏതെങ്കിലും വാഹനങ്ങൾ കുറ്റകൃത്യങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ടവയാണോ എന്നുള്ള വിവരങ്ങൾ ഓൺലൈനിൽ ലഭ്യമാകുന്നതാണ്.

8. No Objection Certificate Request : വാഹനങ്ങളുടെ എൻ.ഒ.സി.യ്ക്കുള്ള അപേക്ഷകൾ ഓൺലൈനായി സമർപ്പിക്കാൻ കഴിയുന്നതും, എൻ.ഒ.സി. ഓൺലൈനായി കൈപ്പറ്റാവുന്നതുമാണ്.

9. Verification Requests (PCC, Employee Verification, Procession) : സമ്മേളനങ്ങൾ, കലാപ്രകടനങ്ങൾ, സമരങ്ങൾ, ജാഥകൾ, പ്രചാരണ പരിപാടികൾ എന്നിവ നടത്തുന്നതിന് പോലീസിന്റെ അനുവാദത്തിനായി ഓൺലൈനായി അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കാം. കൂടാതെ പോലീസ് വെരിഫിക്കേഷൻ സർട്ടിഫിക്കറ്റിനുള്ള അപേക്ഷകൾ ഓൺലൈനായി സമർപ്പിക്കാവുന്നതും സർട്ടിഫിക്കറ്റ് ഓൺലൈനായി തന്നെ സ്വീകരിക്കാവുന്നതാണ്.

10. Mike Sanction Request : പൊതു ജനങ്ങൾക്ക് ഉച്ചഭാഷിണി ഉപയോഗിക്കാനുള്ള അനുവാദത്തിനുള്ള അപേക്ഷ ഓൺലൈനായി സമർപ്പിക്കാവുന്നതും, പോലീസിന്റെ അനുവാദം ഓൺലൈനായി തന്നെ അപേക്ഷകന് തിരികെ ലഭിക്കുന്നതുമാണ്.

11. Citizen Tip : സംശയകരമായ സാഹചര്യങ്ങളിൽ കാണപ്പെടുന്ന വസ്തുക്കൾ, വ്യക്തികൾ, സംഭവങ്ങൾ എന്നിവയെക്കുറിച്ച് പോലീസിന് രഹസ്യവിവരങ്ങൾ ഓൺലൈനായി നൽകാൻ പൊതുജനങ്ങൾക്കും അവസരം.

12. Online Library : പ്രധാനപ്പെട്ട കോടതി ഉത്തരവുകൾ, വിധികൾ, പോലീസ് മാനുവൽ, സ്റ്റാന്റിംഗ് ഓർഡറുകൾ, ക്രൈം ഇൻ ഇന്ത്യ തുടങ്ങിയവ ഉൾപ്പെടുന്ന ഓൺലൈൻ ലൈബ്രറിയുടെ സൗകര്യം.

ബി) സംസ്ഥാനത്തെ ഏതു പോലീസ് സ്റ്റേഷനിലേക്കും 'തുണ' പോർട്ടൽ മുഖേന പരാതികളും അപേക്ഷകളും ഓൺലൈനായി സമർപ്പിക്കുവാൻ സംവിധാനങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടോ;	ബി) സംസ്ഥാനത്തെ എല്ലാ പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിലും മറ്റ് ഉന്നത പോലീസ് ഓഫീസുകളിലും 'തുണ' പോർട്ടൽ മുഖേന പരാതികളും അപേക്ഷകളും ഓൺലൈനായി സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണ്.
സി) 'തുണ' പോർട്ടൽ മുഖേന ഓൺലൈനിലൂടെ നൽകുന്ന അപേക്ഷകളിന്മേലും പരാതികളിന്മേലും കൈക്കൊണ്ട നടപടികൾ അപേക്ഷകരെ അറിയിക്കുന്നതിന് നിശ്ചിത കാലപരിധി നിശ്ചയിക്കുകയും മറുപടികളും സർട്ടിഫിക്കറ്റുകളും ഓൺലൈനിലൂടെ ലഭ്യമാക്കുവാൻ നടപടി സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ടോയെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ;	സി) 'തുണ' പോർട്ടൽ മുഖേന ഓൺലൈനായി നൽകുന്ന പരാതികളിൽ കൈക്കൊണ്ട നടപടികൾ ഓൺലൈനായി അറിയാവുന്നതും കൂടാതെ ഓൺലൈനായി സമർപ്പിച്ച അപേക്ഷകളുടെ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ ഓൺലൈനായി തന്നെ ലഭിക്കുന്നതുമാണ്.
ഡി) പൊതു ജനങ്ങൾ നൽകുന്ന അപേക്ഷകളിലും പരാതികളിലും യഥാസമയം നടപടിയെടുത്ത് അറിയിക്കാതിരുന്നാൽ, അത് സംബന്ധിച്ച് മേലധികാരികൾക്ക്,അതേ അപേക്ഷാ നമ്പർ ഉപയോഗിച്ചുതന്നെ ഓൺലൈനിലൂടെ പരാതി നൽകുവാനും അപ്പീൽ അപേക്ഷ നൽകുവാനും വ്യവസ്ഥ ചെയ്തിട്ടുണ്ടോ; വ്യക്തമാക്കുമോ; ഇ) ഇല്ലെങ്കിൽ ഇതിനാവശ്യമായ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ?	ഡി) യും ഇ) യും പൊതുജനങ്ങൾ നൽകുന്ന അപേക്ഷകളിലും പരാതികളിലും യഥാസമയം നടപടി എടുത്ത് അറിയിക്കാതിരുന്നാൽ അത് സംബന്ധിച്ച് പരാതിക്കാരൻ / സേവനം ആവശ്യപ്പെട്ടയാളിന് തുണയിലൂടെ തന്നെ മറ്റ് ഉയർന്ന പോലീസ് ഓഫീസുകളിൽ പരാതി സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണ്. ഇങ്ങനെ മേൽ ഓഫീസിൽ സമർപ്പിക്കുന്ന പരാതിയിൽ തീർപ്പാക്കപ്പെടാത്ത മുൻ പരാതിയുടെ അപേക്ഷ നമ്പർ പരാമർശിക്കാവുന്നതാണ്. 'തുണ'-യിലുള്ള citizen feedback എന്ന ഓപ്ഷനിലൂടെ ഉയർന്ന പോലീസ് ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ ശ്രദ്ധയിൽ പ്പെടുത്താവുന്നതാണ്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ