പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

പതിനൊന്നാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നം.174 — 11.06.2018 ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

സിവിൽ സപ്ലൈസിന്റെ താലൂക്ക് ഔട്ട് ലെറ്റുകൾ

ചോദ്യം	ഉത്തരം
ശ്രീ.ടി. വി. ഇബ്രാഹിം ,, എൻ. ഷംസുദ്ദീൻ ,, കെ.എൻ.എ ഖാദർ ഡോ.എം. കെ. മുനീർ :	ശ്രീ. പി. തിലോത്തമൻ (ഭക്ഷ്യവും സിവിൽ സപ്ലൈസും വകുപ്പ മന്ത്രി)
(എ) സിവിൽ സപ്ലൈസിന്റെ താലൂക്ക് ഔട്ട് ലെറ്റുകൾ ഹൈപ്പർ മാർക്കറ്റുകളാക്കുന്നതിനും സിവിൽ സപ്ലൈസ് വകുപ്പിന്റെ ഔട്ട് ലെറ്റുകളിൽ ഇ-പോസ് മെഷീൻ സ്ഥാപിക്കുന്നതിനും ഉദ്ദേശ്യമുണ്ടോ; വിശദാംശം വ്യക്തമാക്കുമോ;	(എ) സപ്ലൈകോയുടെ സ്വന്തം കെട്ടിടങ്ങളിൽ മാത്രമാണ് സൂപ്പർ മാർക്കറ്റ് രീതിയിലുള്ളതും ആധുനിക സൗകര്യമുള്ളതുമായ ഹൈപ്പർ മാർക്കറ്റുകൾ ആരംഭിച്ച് പ്രവർത്തിച്ചു വരുന്നത്. കച്ചവടസാധ്യതയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ മാവേലി സ്റ്റോറുകൾ സൂപ്പർ മാർക്കറ്റുകൾ ആയും സൂപ്പർ മാർക്കറ്റുകളെ പീപ്പിൾസ് ബസാറുകളായും ഉയർത്തുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. താലൂക്ക് ഔട്ട് ലെറ്റുകൾ ഹൈപ്പർ മാർക്കറ്റുകളാക്കുന്ന കാര്യം ഇപ്പോൾ പരിഗണനയിലില്ല. സപ്ലൈകോ ഔട്ട് ലെറ്റുകളിൽ ഇ-പോസ് മെഷീൻ സ്ഥാപിക്കുന്ന കാര്യം പരിഗണനയിലാണ്.
(ബി) സിവിൽ സപ്ലൈസ് വകുപ്പിൽ ഉപഭോക്തൃ പരാതി പരിഹാരത്തിന് നിലവിലുള്ള സംവിധാനം അപര്യാപ്തമാണെന്ന് കണ്ടെത്തിയിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ ഈ സംവിധാനം ശക്തിപ്പെടുത്തുന്നതിന് നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ?	ബി) ഇല്ല. ഉപഭോക്തൃ പരാതി പരിഹാര സംവിധാനത്തിന് താലൂക്ക്/ജില്ലാ/ഡെപ്യൂട്ടി റേഷൻ കൺട്രോളർ/ വിജിലൻസ് ഓഫീസർ/സിവിൽ സപ്ലൈസ് കമ്മീഷണറുടെ കാര്യാലയം എന്നിവിടങ്ങളിൽ നേരിട്ട് പരാതി നല്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം നിലവിലുണ്ട്. പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ഓൺലൈൻ മുഖാന്തിരം പരാതി സമർപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള വെബ് പോർട്ടലുകൾപ്പെടെ പ്രത്യേക പരാതി പരിഹാരത്തിനുള്ള കാൾ സെന്റർ സ്ഥാപിക്കുന്നതിനുള്ള കാര്യം ആലോചനയിലാണ്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ.