

പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ
പതിനൊന്നാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നം. 17

04.06.2018-ൽ മറുപടിക്ക്

അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളിലെ സർവ്വീസ് ചാർജ്ജ് ഏകീകരണം

ചോദ്യം

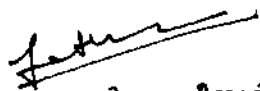
മറുപടി

ശ്രീ. റോഷി അഗസ്റ്റിൻ
ശ്രീ. പി.ജെ. ജോസഫ്
ശ്രീ. മോൻസ് ജോസഫ്
ഡോ. എൻ. ജയരാജ്

പിണറായി വിജയൻ
(മുഖ്യമന്ത്രി)

<p>എ) നിലവിൽ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ വഴി ലഭ്യമാകുന്ന സേവനങ്ങൾ എന്തെല്ലാമാണ്; വിശദാംശം വ്യക്തമാക്കുമോ;</p>	<p>എ) നിലവിൽ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ മുഖേന ലഭ്യമാക്കുന്ന വിവിധ സർക്കാർ/സർക്കാരിതര സേവനങ്ങളെ സംബന്ധിച്ച പട്ടിക അനുബന്ധമായി ചേർത്തിട്ടുണ്ട്.</p>
<p>ബി) അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളിൽ നിന്ന് ലഭ്യമാകുന്ന സർക്കാർ സേവനങ്ങളിൽ ഏകീകൃത സർവ്വീസ് ചാർജ്ജ് നിശ്ചയിക്കപ്പെട്ടിട്ടുള്ള സേവനങ്ങൾ ഏതെല്ലാമാണ്; വ്യക്തമാക്കുമോ;</p>	<p>ബി) അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ മുഖേന ലഭ്യമാക്കുന്ന വിവിധ സർക്കാർ സേവനങ്ങളിൽ 26 ഇനം സേവനങ്ങളുടെ സർവ്വീസ് ചാർജ്ജ് നിരക്കുകൾ ക്രമപ്പെടുത്തി സ.ഉ. (അച്ചടി).നം.03/2018/ വി.സാ.വ തീയതി 09.05.2018 പ്രകാരം ഉത്തരവായിട്ടുണ്ട്. പ്രസ്തുത ഉത്തരവിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള പട്ടികയിൽ ഉൾപ്പെടാത്ത സേവനങ്ങൾ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ മുഖേന നിർവ്വഹിക്കുകയാണെങ്കിൽ 20 ഫീൽഡിൽ കൂടുതൽ ഡോറ എൻടി ആവശ്യമില്ലാത്ത സേവനങ്ങളുടെ സർവ്വീസ് ചാർജ്ജ് 20 രൂപയായും സ്കാൻ ചെയ്യുന്നതിന് പേജോന്നിന് 3 രൂപയും പ്രിന്റ് ചെയ്യുന്നതിന് 3 രൂപയും ആയി നിരക്ക്</p>

		<p>നിജപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. സമഗ്ര ആരോഗ്യ ഇൻഷുറൻസ് പദ്ധതിയുടെ രജിസ്ട്രേഷൻ 15 രൂപയും പിന്നോക്ക വിഭാഗങ്ങൾക്ക് ചികിത്സാ സഹായം ലഭ്യമാക്കുന്ന t-grants രജിസ്ട്രേഷൻ 40 രൂപയും സർവ്വീസ് ചാർജ്ജ് നിശ്ചയിച്ച് അതാത് വകുപ്പുകളുമായി കരാറിൽ ഏർപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്.</p>
സി)	<p>അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ വഴി നൽകപ്പെടുന്ന സേവനങ്ങളുടെ നിരക്ക് ഏകീകരിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടും നിരക്കുകൾ കാലോചിതമായി പരിഷ്കരിക്കുന്നത് സംബന്ധിച്ചും അക്ഷയ ഡയറക്ടർ സമർപ്പിച്ച പ്രൊപ്പോസലിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കാമോ;</p>	<p>(സി) യും (ഡി) യും അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ മുഖേന ലഭ്യമാക്കുന്ന സേവനങ്ങളുടെ സർവ്വീസ് ചാർജ്ജ് നിരക്കുകൾ ഏകീകരിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടും നിരക്കുകൾ കാലോചിതമായി പരിഷ്കരിക്കുന്നത് സംബന്ധിച്ചും അക്ഷയ ഡയറക്ടർ സമർപ്പിച്ച പ്രൊപ്പോസൽ പരിശോധിച്ച് സർവ്വീസ് ചാർജ്ജുകൾ കാലികമായി വർദ്ധിപ്പിച്ചും നിരക്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടില്ലാത്ത സേവനങ്ങളുടെ സർവ്വീസ് ചാർജ്ജ് നിരക്കുകൾ ക്രമപ്പെടുത്തിയും സ.ഉ. (അച്ചടി) നം. 03/2018/വി.സാ.വ. തീയതി 09.5.2018 പ്രകാരം സർക്കാർ ഉത്തരവ് പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുണ്ട്.</p>
ഡി)	<p>അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ വഴിയുള്ള സർക്കാർ സേവനങ്ങൾക്കുള്ള നിരക്ക് നിശ്ചയിക്കുന്നതിനും ഏകീകരിക്കുന്നതിനും നേരിടുന്ന കാലതാമസം ഒഴിവാക്കാൻ അടിയന്തര നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ?</p>	<p>അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ മുഖേന ലഭ്യമാക്കുന്ന സേവനങ്ങളുടെ സർവ്വീസ് ചാർജ്ജ് നിരക്കുകൾ ഏകീകരിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടും നിരക്കുകൾ കാലോചിതമായി പരിഷ്കരിക്കുന്നത് സംബന്ധിച്ചും അക്ഷയ ഡയറക്ടർ സമർപ്പിച്ച പ്രൊപ്പോസൽ പരിശോധിച്ച് സർവ്വീസ് ചാർജ്ജുകൾ കാലികമായി വർദ്ധിപ്പിച്ചും നിരക്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടില്ലാത്ത സേവനങ്ങളുടെ സർവ്വീസ് ചാർജ്ജ് നിരക്കുകൾ ക്രമപ്പെടുത്തിയും സ.ഉ. (അച്ചടി) നം. 03/2018/വി.സാ.വ. തീയതി 09.5.2018 പ്രകാരം സർക്കാർ ഉത്തരവ് പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുണ്ട്.</p>


 സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

GOVT OF KERALA G2C CERTIFICATE SERVICES DELIVERING THROUGH AKSHAYA CENTERS

Sl No	Dept	Service	Web
1	Revenue	Caste Certificate	
2		Community Certificate	
3		Residence Certificate	
4		Relationship Certificate	
5		Nativity Certificate	
6		Domicile Certificate	
7		Income Certificate	
8		Possession Certificate	
9		Identity Certificate	
10		Solvency Certificate	
11		Location Certificate	
12		Conversion Certificate	
13		Dependency Certificate	
14		Destitute Certificate	
15		Family Membership Certificate	
16		Inter Caste Marriage Certificate	
17		Life Certificate	
18		Non-remarriage Certificate	
19		One and the same Certificate	
20		Possession and Non Attachment Certificate	
21		Valuation Certificate	

22		Widow Widower Certificate		
23		Minority Certificate		
24	LSGD	Birth/Death/Marriage Certificate	https://cr.lsgkerala.gov.in	http://surekha.ikm.in/index.html
25		Tax & Ownership Certificate	https://tax.lsgkerala.gov.in	http://surekha.ikm.in/index.html
26	Registration	Encumbrance Certificate	http://keralaregistration.gov.in	
GOVT OF KERALA G2C UTILITY PAYMENTS				
27	Revenue	Land tax	http://clr.kerala.gov.in/	
28	LSGD	Building Tax	http://tax.lsgkerala.gov.in/epayment/index.php	http://surekha.ikm.in/index.html
29	Power	KSEB Bill Payments	http://e-district.kerala.gov.in	
30	Water Authority	Water Authority Bill Payments	http://e-district.kerala.gov.in	
31		Cultural Welfare Board	http://e-district.kerala.gov.in	
32	Labour Department	Kerala Tailoring Workers Welfare Fund	http://tailorwelfare.in/	
33		Calicut University Fees	http://e-district.kerala.gov.in	SEASONAL
34	Education Department	MG University Fees	http://e-district.kerala.gov.in (Will incorporate soon)	SEASONAL
35	NORKA	Payment of Pravasi Welfare Fund	www.akshaya.keltron.in	
GOVT OF KERALA G2C SERVICES DELIVERING THROUGH AKSHAYA CENTERS				

22		Widow Widower Certificate		
23		Minority Certificate		
24	LSGD	Birth/Death/Marriage Certificate	https://cr.lsgkerala.gov.in	http://surekha.ikm.in/index.html
25		Tax & Ownership Certificate	https://tax.lsgkerala.gov.in	http://surekha.ikm.in/index.html
26	Registration	Encumbrance Certificate	http://keralaregistration.gov.in	
GOVT OF KERALA G2C UTILITY PAYMENTS				
27	Revenue	Land tax	http://clr.kerala.gov.in/	
28	LSGD	Building Tax	http://tax.lsgkerala.gov.in/epayment/index.php	http://surekha.ikm.in/index.html
29	Power	KSEB Bill Payments	http://e-district.kerala.gov.in	
30	Water Authority	Water Authority Bill Payments	http://e-district.kerala.gov.in	
31		Cultural Welfare Board	http://e-district.kerala.gov.in	
32	Labour Department	Kerala Tailoring Workers Welfare Fund	http://tailorwelfare.in/	
33		Calicut University Fees	http://e-district.kerala.gov.in	SEASONAL
34	Education Department	MG University Fees	http://e-district.kerala.gov.in (Will incorporate soon)	SEASONAL
35	NORKA	Payment of Pravasi Welfare Fund	www.akshaya.keltron.in	
GOVT OF KERALA G2C SERVICES DELIVERING THROUGH AKSHAYA CENTERS				

(4)

36	LSGD	Sanketham	https://buildingpermit.lsgkerala.gov.in	
37		LSGD-E-Governance Services	http://surekha.ikm.in/index.html	
38		Sevana Pension	https://welfarepension.lsgkerala.gov.in	
39		Suchithwa Mission Data entry	http://sanitation.kerala.gov.in/	
40	General Administration Dept.	Chief Minister's Distress Relief Fund (CMDRF)	http://www.cmdrf.kerala.gov.in/	
41		CM's Public Grievance Redress Cell	www.cmo.kerala.gov.in	
42		RC Particulars		
43		Fine remittance-camera surveillance system		
44		New Badge		
45		Duplicate RC		
46		Registration Renewal		
47		Cancel Hypothecation		
48		Change of Address in RC		
49		Addition of Class in DL		
50		Duplicate License		
51		License Renewal		

52	Motor Vehicle Department	DL Change(Other State)	http://keralamvd.gov.in/	
53		Change of Address in DL		
54		Booking CF Test Date		
55		Transfer of Ownership		
56		Endorse Hypothecation		
57		New Learner's License		
58		IDP Application		
59		Re-Assignment(RMA)		
60		Online Tax Payment		
61		New Vehicle Registration		
62		No Objection Certificate		
63		Other Service Payment		
64		License Particulars		
65		Conductor License		
66		Labour Department		Labour Registration
67	Renewal of License		http://www.lc.kerala.gov.in	
68	Chiak RSBY Registration		http://chiakrsby.keltron.in	SEASONAL
69	AABY		http://chiakrsby.keltron.in	SEASONAL
70	Factories & Boilers Registration		http://www.fabkerala.gov.in	
71	Employment Services Registration/Renewal		employmentkerala.gov.in	
72		Kerala Various Scholarships	www.dcescholarship.kerala.gov.in	SEASONAL

73	Education Dept	Exam Results	http://www.results.nic.in	SEASONAL
74			http://keralareults.nic.in	SEASONAL
75			http://results.kerala.nic.in	SEASONAL
76		SSLC Certificate correction (both application and payment in online mode)	http://www.keralapareekshabhavan.in/	
77		Summer skill skool admission online application	http://asapkerala.gov.in	SEASONAL
78		Kerala Entrance Registration	http://www.cee-kerala.org/	SEASONAL
79	Higher Secondary Admission	http://www.hscap.kerala.gov.in	SEASONAL	
80	Higher Education Dept	Calicut University Online Registration	http://www.universityofcalicut.info/	SEASONAL
81		Kannur University Online Registration	http://www.kannuruniversity.ac.in/	SEASONAL
82		Kerala University Online Registration	https://www.keralauniversity.ac.in/	SEASONAL
83		MG University Online Registration	https://www.mgu.ac.in/	SEASONAL
84		Cochin University of Science & Technology	http://www.cusat.ac.in/	SEASONAL
85		Central University of Kerala	http://www.cukerala.ac.in	SEASONAL

86	Technical Education Dept	Polytechnic Admission	http://www.polyadmission.org/	SEASONAL
87	SC/ST Dept	Scholarship	http://www.e-grantz.kerala.gov.in	SEASONAL
88		Prematric Scholarship		SEASONAL
89		Shri Ayyankali talent search scholarship		SEASONAL
90		Post Matric Scholarship		SEASONAL
91		Temple Entry Proclamation Memorial Scholarship		SEASONAL
92		Educational Assistance For Those Studying Professional Courses In Self Financing Colleges		SEASONAL
93		<i>Education Concessions for those Studying Outside the State</i>		SEASONAL
94		<i>Financial Assistance to Students for Studying Abroad</i>		SEASONAL
95		<i>Educational Assistance for Parallel College Students</i>		SEASONAL
96			T-Grantz	http://tgrantz.kerala.gov.in

97	Food & Civil Supplies Dept	Ration Card Application	www.civilsupplieskerala.gov.in	
98		Food Business Operator Online Application	www.foodlicensing.fssai.gov.in	
99		Paddy procurement	http://www.supplycopaddy.in/	
100	Industrial Department	Prime Minister's Employment Generation Programme (PMEGP) (online application individual and non-individual)	https://www.kviconline.gov.in	
101		Udyog Aadhar	www.udyogaadhar.gov.in	
102		Industry Registration	http://dicoffice.kerala.gov.in	
103	Pollution Control Board	OCMMS- Online Consent & Monitoring Management System (Pollution Control Board Online Application)	http://www.keralapcb.nic.in	
104	Mining & Geology	Vehicle enrollment	https://www.portal.dmg.kerala.gov.in/login.nic	
105	Non Resident Keralites	NRK Insurance Card	http://www.jobsnorka.gov.in	
106		Registration for job seekers and for employers	http://www.norkaroots.net	
107		NORKA Identity Card	http://www.norkaroots.net	

108	NON RESIDENT RETAILERS	Norka Nitaqat Updation-Registration	http://nrkatabank.norkaroots.net	
109		Payment of Pravasi Welfare Fund	www.akshaya.keltron.in	
110		Certificate Attestation	http://www.norkaroots.net	
111	Registration Department	Special Marriage Registration (Before & After)	http://keralaregistration.gov.in	
112		Certified Copy	http://keralaregistration.gov.in	
113		List Certificate	http://keralaregistration.gov.in	
114		Document Writing	http://keralaregistration.gov.in	
115		Club/Society/Sangham Registration	http://egroups.kerala.gov.in	
116	Forest & Wildlife Dept	Online booking for Agastyarkoodam trucking.	http://www.forest.kerala.gov.in	SEASONAL
117		Application form for compensation for the injury/loss sustained by the attack of wild animals.	http://e-district.kerala.gov.in	
118	PSC	PSC Registration	https://www.keralapsc.gov.in/	
119	Home Department	Police fine-Camera fine	http://www.payment.keralapolic.gov.in	
120		e-FIR (FIR search)	http://www.keralapolic.org/public-information/e-services/search-fir	

121		E-VIP (Now available only in Thrissur District)	https://evip.keralapolice.gov.in	
122		E-Petition, E-FIR	https://www.vigilance.kerala.gov.in	
123	Health Department	Kerala Pharmacy Council Registration	http://www.kspconline.in/	
124		Kerala Nurses & Midwives Council Registration	https://www.knmc.org/	
125		e-Health Basic Course	https://ehealth.kerala.gov.in/	
126		Drug License	http://www.dc.kerala.gov.in/	
127	Diary Development Board	Kerala Dairy Farmers Welfare Fund Board	http://www.kdfwf.org/	
128	Finance Department	Kerala Lottery Result	http://keralalotteries.com/	
129		Education Loan Repayment System	http://elrs.kerala.gov.in/	
130	Minority Group	Haj Committee	http://haj.kerala.nic.in/	
131	Excise Department	Vimukthi Shortfilm Festival online Registration	http://www.keralaexcise.gov.in	SEASONAL
132		Application for L2 License	http://www.keralaexcise.gov.in	
133		Application for Toddy, Bar License	http://www.keralaexcise.gov.in	
134	Devaswam Board	Sabarimala Virtual Queue	http://www.sabarimalaq.com/	SEASONAL

135	Information Technology	e-tender	https://etenders.kerala.gov.in	
GOVT OF INDIA SERVICES DELIVERING THROUGH AKSHAYA CENTERS				
136	(MeitY) Ministry of Electronics & Information Technology	Digital Life Certificate(Jeevanpramaan)	https://jeevanpramaan.gov.in/	
137		DigiLocker	https://digilocker.gov.in	
138		Digital Seva	https://digitalseva.csc.gov.in/	
139		AADHAR	https://uidai.gov.in	
140		National Scholarship	https://scholarships.gov.in/	SEASONAL
141	External Affairs	Passport	http://www.passportindia.gov.in	
142	Finance Department	Pan Card	https://www.nsdli.co.in/	
143		GST	https://services.gst.gov.in/	
144		e-way bill	https://ewaybill.nic.in/	
145	Election Commission	Voter ID Registration	http://www.nvsp.in/	
146	Health Department	AIIMS Registration	https://www.aiimsexams.org	SEASONAL
147	Social Justice Department	National Handicapped Finance & Develped Corporation Scholarship	http://www.nhfdc.nic.in	SEASONAL
148	Indian rail	Ticket Booking	http://www.indianrail.gov.in https://www.irctc.co.in	
149	Staff Selection Commission	Staff Selection Commission Online Application	http://ssc.nic.in/	SEASONAL

150	Union Public Service Commission	UPSC Online	https://upsconline.nic.in/	SEASONAL
151	Ministry of Defence- Department of Ex- ServiceMen Welfare	Kendriya Sainik Board Secretariate	http://www.ksb.gov.in/	SEASONAL
152		Army Recruitment	http://joinindianarmy.nic.in/	SEASONAL
153		Airforce	http://indianairforce.nic.in/	SEASONAL
154		Indian Navy	https://www.joinindiannavy.gov.in/	SEASONAL
155	BSNL	BSNL BILL PAYMENT	http://e-district.kerala.gov.in	
156		AADHAR SEEDING	http://www.bsnl.co.in/	
157		RECHARGE	http://www.bsnl.co.in/	
158		PROVIDING SIM CARD	http://www.bsnl.co.in/	
159	Education	NEET	http://cbseneet.nic.in	SEASONAL
160		Joint Entrance Examination	https://jeemain.nic.in	SEASONAL
161		Jawaharlal Institute of Postgraduate Medical Education & Research	http://jipmer.edu.in	SEASONAL
162		Kendriya Vidyalaya Admission	http://admission.kvs.gov.in	SEASONAL
163		IGNOU online	http://www.ignou.ac.in/	
164	Ministry of Commerce and Industry	License for Foreign Trade	http://dgft.gov.in/	

165	Ministry of Labour & Employment	Establishment Registration, e-passbook, KYC Updation etc.	https://epfindia.gov.in	
166	CSC Services	All Services included in Digi Seva Portal	https://digitalseva.csc.gov.in	
Important B2C Services Delivering Through Akshaya Centers				
1	Banking and Financial Services	Savings Bank Account Opening(ekyc)	https://kiosk.onlinesbi.com	
		Ruccoring Deposit Account Opening		
		Minor and Join Account Opening		
		Cash Deposit, With CIF Number (Opened with FI),AEPS, Micro ATM		
		Cash Withdrawal, with CIF Number(FI),AEPS, Micro ATM		
		Fund Transfer(Money Transfer and IMPS for Walk in Customers)		
		ATM Pin Change (Micro ATM)		

	Balance Enquiry with CIF Number(FI), AEPS, Micro ATM	
	Social Security Schemes (Atal Pension Yojna)	
	Ekyc Generation	
	SBI Buddy Wallet Recharge	
	Customer Aadhaar Seeding	
	Deposit to Loan Account	
	MOTOR	
	Commercial Vehicle	
	Private Car	
	Two Wheeler	
	MISCELLANEOUS	
	Office Protection	
	Personal accident	
	Raasta Aapati Kavach Policy	
	Shop Keeper	
	House Holder	
	New India Griha Suvridha Policy	
	HEALTH	
	Asha Kiran	

2	New India Insurance Scheme	New Family Floater 2012	https://web.newindia.co.in	
		New India Mediclaim Policy		
		Universal health Insurance		
		New Family Floater Mediclaim		
		New India Premier Mediclaim Policy		
		New India Top Up Mediclaim		
		TRAVEL		
		Overseas mediclaim (Bus & Hol)		
		Overseas mediclaim (ES)		
3	LIC PREMIUM	Remittance of Premium	https://www.licindia.in/	
4	Digital Signature		www.emudhradigital.com	
5	Western Union Money Transfer	Money Exchange, Money Transfer	https://www.westernunion.com	
6	UAE Exchange	Money Exchange, Money Transfer	https://www.uaexchange.com/	
7	Riya Money Transfer	Money Exchange, Money Transfer	https://www.riamoneytransfer.com/	
8	Mobile & Aadhar Seeding			
9	Mobile Recharge			
10	DTH Recharge			

[Handwritten signature]
[Handwritten text]