

**പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ  
പത്താം സമ്മേളനം**

**നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം.3707    19.03.2018 ൽ മറുപടിക്ക്**

**പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പിന്റെ പൊതുജന പരാതി പരിഹാര സെൽ**

**ചോദ്യം**

**ഉത്തരം**

**ശ്രീ.തിരുവഞ്ചൂർ രാധാകൃഷ്ണൻ**

**ശ്രീ ജി സുധാകരൻ  
(പൊതുമരാമത്തും രജിസ്ട്രേഷനും  
വകുപ്പ് മന്ത്രി)**

എ) പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പിന്റെ പൊതുജന പരാതി പരിഹാര സെല്ലിൽ 2017 ൽ എത്ര പരാതികൾ ലഭിച്ചുവെന്നും അതിൽ എത്ര പരാതികളിൽ പരിഹാരം കണ്ടു എന്നും അറിയിക്കാമോ;

എ) പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പിന്റെ പൊതുജന പരാതി പരിഹാര സെല്ലിൽ 2017 ൽ 5056 പരാതികൾ ലഭിച്ചു. അവയിൽ 4387 പരാതികൾക്ക് പരിഹാരം കണ്ടു.

ബി) വകുപ്പ് മന്ത്രിയോട് നേരിട്ട് പരാതികൾ അറിയിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനത്തിൽ ലഭിച്ച പരാതികളിൽ എത്രയെണ്ണം തീർപ്പാക്കിയെന്ന് അറിയിക്കാമോ?

ബി) പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പ് മന്ത്രി നേരിട്ട് 138 പരാതികൾ സ്വീകരിച്ചു. അതിൽ 124 പരാതികൾ തീർപ്പാക്കി



സെക്ഷൻ ഓഫീസർ