

**പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ
പത്താം സമ്മേളനം**

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം.3271

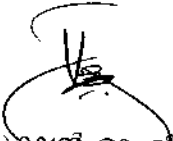
14/03/2018 ൽ മറുപടിയ്ക്ക്.

മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പരാതി പരിഹാര സെല്ലിൽ ലഭിച്ച പരാതികൾ

ചോദ്യം
ശ്രീ.യു.ആർ. പ്രദീപ്

മറുപടി
പിണറായി വിജയൻ
(മുഖ്യമന്ത്രി)

(എ)	മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പരാതിപരിഹാര സെല്ലിൽ 2017 ൽ എത്ര പരാതികൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട് ;	(എ)	464735 എണ്ണം
(ബി)	ഇതിൽ പരാതികൾക്ക് തീർപ്പ് കൽപ്പിച്ചതും നടപടികൾക്കായി മറ്റു വകുപ്പുകൾക്ക് കൈമാറിയതും ആയ എത്ര എണ്ണമാണുള്ളത് ;	(ബി)	അപേക്ഷയിലെ വസ്തുത പരിശോധിച്ച ശേഷം, നടപടി സ്വീകരിക്കേണ്ട എല്ലാ അപേക്ഷകളും തുടർനടപടികൾക്കായി മറ്റു വകുപ്പുകൾക്ക് കൈമാറിയിട്ടുണ്ട്. അതിൽ 172245 അപേക്ഷകൾ വിവിധ വകുപ്പുകളിൽ നാളിതുവരെ തീർപ്പ് കൽപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്.
(സി)	ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾക്ക് സമയ ബന്ധിതമായി നടപടി സ്വീകരിച്ച് തീർപ്പ് കൽപ്പിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ നിർദ്ദേശം ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് നൽകിയിട്ടുണ്ടോ ; വ്യക്തമാക്കാമോ ?	(സി)	എല്ലാ ജില്ലാകളക്ടർമാർക്കും ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർക്കും ഇതു സംബന്ധിച്ച് കർശന നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്.


സെക്ഷൻ ഓഫീസർ.