

**പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ  
പത്താം സമ്മേളനം**

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ : 1853

07.03.2018 - രു മറുപടിക്ക്

**പൊതുവിതരണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം**

ചോദ്യം


ഉത്തരം

**ശ്രീ.രാജു എബ്രഹാം**

,, കാരാട്ട് റസാഖ്  
,, കെ.കുഞ്ഞിരാമൻ  
,, എം. മുക്കേഷ് :

**ശ്രീ. പി. തിലോത്തമൻ**  
**(ഭക്ഷ്യവും സിവിൽ സപ്ലൈസും**  
**വകുപ്പുമന്ത്രി)**

- |   |  |
|---|--|
| <p>(എ) റേഷൻ വിതരണ സംവിധാനത്തിലെ അഴിമതി പൂർണ്ണമായും ഇല്ലാതാക്കുന്നതിന് എന്തെല്ലാം കർമ്മ പദ്ധതികളാണ് ആവിഷ്കരിച്ചിട്ടുള്ളത്;</p> | <p>(എ) സംസ്ഥാനത്തെ എല്ലാ റേഷൻ കടകളിലും ബയോമെട്രിക് സംവിധാനത്തിലൂടെ റേഷൻ വിതരണം നടത്തുന്നതിനായി 30.04.2018-നകം ഇ-പോസ് മെഷീനുകൾ സ്ഥാപിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു. എല്ലാ റേഷൻ കടകളിലും</p>  |
| <p>(ബി) പൊതുവിതരണം സംബന്ധിച്ച ജനങ്ങൾക്കുണ്ടാകുന്ന പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് എന്തെല്ലാം സംവിധാനങ്ങളാണ് നിലവിലുള്ളത്;</p>       | <p>(ബി) 'വാതിൽപ്പടി വിതരണം' മുഖേന റേഷൻസാധനങ്ങൾ എത്തിച്ചു വരുന്നുണ്ട്. റേഷൻ വിതരണം സംബന്ധിച്ച എല്ലാ വിഷയങ്ങളും കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരിക്കുന്നതിന് വിവിധ ആപ്ലിക്കേഷനുകൾ എൻ.ഐ.സി. മുഖാന്തിരം തയ്യാറാക്കി വരുന്നു. ഗുണഭോക്തൃ വിഹിതം സംബന്ധിച്ച റേഷൻ കാർഡുകളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പരിലേക്ക് എസ്.എം.എസ്. സന്ദേശം നൽകി വരുന്നുണ്ട്. കൂടാതെ, പത്രപരസ്യവും നൽകി വരുന്നു. പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം ശക്തിപ്പെടുത്തുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി വിജിലൻസ് കമ്മിറ്റികൾ രൂപീകരിക്കുന്നതിനും കാൾ സെന്റർ സ്ഥാപിക്കുന്നതിനുമുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു. ഇതിനുപരിയായി പൊതുവിതരണ സമ്പ്രദായത്തിനെ സോഷ്യൽ ആഡിറ്റിംഗിന് വിധേയമാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ പുരോഗമിച്ചു വരുന്നു.</p> |
| <p>(സി) പൊതുജനങ്ങളുടെ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് കോൾ സെന്റർ ഓൺലൈൻ പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടോ;</p>            | <p>(സി) പൊതുവിതരണം സംബന്ധിച്ച ജനങ്ങൾക്കുണ്ടാകുന്ന പരാതികൾ ബന്ധപ്പെട്ട താലൂക്ക്/ജില്ലാ സപ്ലൈ ഓഫീസർ, വകുപ്പ് വിജിലൻസ് ഓഫീസർ / ഡെപ്യൂട്ടി റേഷനിംഗ് കൺട്രോളർ / റേഷനിംഗ് കൺട്രോളർ / സിവിൽ സപ്ലൈസ് ഡയറക്ടർ എന്നിവർക്ക് നൽകാവുന്നതും 1967 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പരിൽ ഫോൺ മുഖാന്തിരം അറിയിക്കാവുന്നതുമാണ്. പരാതി പരിഹാരത്തിനുള്ള ഓൺലൈൻ സംവിധാനം സെക്യൂരിറ്റി ഓഡിറ്റിംഗിന് നൽകിയിട്ടുണ്ട്. 20 ലക്ഷം മുതൽ 1 കോടി രൂപ വരെ സാമ്പത്തിക ബാധ്യത ഉള്ള കേസുകൾ ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷനിൽ പരിഗണിക്കുന്നതാണ്.</p>   |
| <p>(ഡി) ഈ മേഖലയിൽ സംസ്ഥാന ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷന്റെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ എന്തൊക്കെയാണെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ?</p>                | <p>(ഡി) പൊതുവിതരണം സംബന്ധിച്ച ജനങ്ങൾക്കുണ്ടാകുന്ന പരാതികൾ ബന്ധപ്പെട്ട താലൂക്ക്/ജില്ലാ സപ്ലൈ ഓഫീസർ, വകുപ്പ് വിജിലൻസ് ഓഫീസർ / ഡെപ്യൂട്ടി റേഷനിംഗ് കൺട്രോളർ / റേഷനിംഗ് കൺട്രോളർ / സിവിൽ സപ്ലൈസ് ഡയറക്ടർ എന്നിവർക്ക് നൽകാവുന്നതും 1967 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പരിൽ ഫോൺ മുഖാന്തിരം അറിയിക്കാവുന്നതുമാണ്. പരാതി പരിഹാരത്തിനുള്ള ഓൺലൈൻ സംവിധാനം സെക്യൂരിറ്റി ഓഡിറ്റിംഗിന് നൽകിയിട്ടുണ്ട്. 20 ലക്ഷം മുതൽ 1 കോടി രൂപ വരെ സാമ്പത്തിക ബാധ്യത ഉള്ള കേസുകൾ ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷനിൽ പരിഗണിക്കുന്നതാണ്.</p>   |

  
**സെക്ഷൻ ഓഫീസർ**