പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ
പത്താം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം. 1607 **07.03.2018-ൽ മറുപടിക്ക്**

അക്ഷയ സെന്ററുകൾക്ക് അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള സർവ്വീസ് ചാർജ്ജുകൾ

ചോദ്യം മറുപടി

ശ്രീ. ആർ. രാജേഷ് പിണറായി വിജയൻ
(മുഖ്യമന്ത്രി)

(എ)	മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ ദുരിതാശ്വാസ നിധി, പട്ടികജാതി ക്ഷേമവകുപ്പ് മന്ത്രിയുടെ ദുരിതാശ്വാസനിധി എന്നിവയ്ക്കുള്ള അപേക്ഷ അക്ഷയ സെന്ററുകൾ മുഖാന്തിരം സൗജന്യമായി നല്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുമോ; വിശദവിവരം ലഭ്യമാക്കുമോ;	(എ)	പട്ടികജാതി ക്ഷേമ വകുപ്പ് മന്ത്രിയുടെ ദുരിതാശ്വാസ നിധിയിൽ നിന്നും ചികിത്സാ ധനസഹായം ലഭിക്കുന്നതിനായുള്ള അപേക്ഷകൾ അക്ഷയ സെന്ററുകൾ മുഖേന സൗജന്യമായാണ് നൽകിവരുന്നത്. പ്രസ്തുത അപേക്ഷകൾ ഓൺലൈൻ ആയി അപ് ലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള സർവ്വീസ് ചാർജ് പട്ടികജാതി വികസന വകുപ്പാണ് അക്ഷയയ്ക്ക് അനുവദിക്കുന്നത്. മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ ദുരിതാശ്വാസ നിധിയിൽ നിന്നും ധനസഹായം ലഭിക്കുന്നതിന് സമർപ്പിക്കുന്ന അപേക്ഷകൾക്ക് നിലവിൽ അപേക്ഷ ഫീസ് ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ല. എന്നാൽ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ ഇത്തരം സേവനങ്ങൾക്ക് സമാന സേവനങ്ങൾക്കെന്നപോലെ ഒരു നിശ്ചിത ഫീസ് സർവ്വീസ് ചാർജായി ഈടാക്കുന്നതായി ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്. അക്ഷയ മുഖേന ലഭ്യമാക്കുന്ന സേവനങ്ങളുടെ സർവ്വീസ് ചാർജ് കാലോചിതമായി പരിഷ്കരിക്കുന്നതു സംബന്ധിച്ചും സൗജന്യമായി നൽകേണ്ട സേവനങ്ങളെ സംബന്ധിച്ചും സർക്കാർ പരിശോധിച്ചു വരികയാണ്.

(ബി)	വിവിധ അപേക്ഷകൾക്കും സേവനങ്ങൾക്കുമായി അക്ഷയ സെന്ററുകൾക്ക് അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള സർവ്വീസ് ചാർജ്ജുകൾ വിശദമാക്കുമോ?	(ബി)	അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ മുഖേന ലഭ്യമാക്കുന്ന എല്ലാ സേവനങ്ങൾക്കും നിരക്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടില്ല. നിരക്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള സേവനങ്ങളുടെ സർവ്വീസ് ചാർജ്ജുകൾ കാലോചിതമായി പരിഷ്കരിക്കുന്നതു സംബന്ധിച്ചും നിരക്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടില്ലാത്ത സേവനങ്ങൾക്ക് സർവ്വീസ് ചാർജ് നിശ്ചയിക്കുന്നതു സംബന്ധിച്ചുമുള്ള അക്ഷയ ഡയറക്ടറുടെ പ്രൊപ്പോസൽ സർക്കാർ പരിശോധിച്ചുവരികയാണ്. നിലവിൽ നിരക്ക് നിശ്ചിയിച്ചിട്ടുള്ള സേവനങ്ങളുടെ സർവ്വീസ് ചാർജ്ജുകളുടെ പട്ടിക അനുബന്ധമായി ചേർത്തിട്ടുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

അനുബന്ധം - I

Service charges of Akshaya

Sl No	Service	Prevailing service charge fixed by Dept/Agency	Service charge to be collected from customers (Yes/No)
1	Aadhaar	Endosed as Annexure - II	
2	e-District services	Rs.17 for general (10 for Akshaya+7 for Govt), Rs.15 for BPL (10 for Akshaya+5 for Govt) and Rs.10 for SC (no Govt share). Rs.2/- per page for Scanning/printing.	Yes
3	e-District - Utility bill Payments	Upto 1000 - Rs.10/- 1001-5000 - Rs.20/- More than 5000- 0.5%	For BSNL the payment i from Dept. For others collected from customers.
4	RSBY-CHIS Health Card	Rs.15 for Registration	No Will be given from Agency
5	Ration Card	Rs.25/-	Yes
6	Treatment Grantz	Rs.40/- for Registration	No Will be given from Department
7	E-grantz - New Entry & Renewal	Rs.21 for new entry & Rs.16 for renewal	No. Will given from Department
8	SC Pre-matric scholarship	Rs.12/-	No. Will given from Department
9	KNRK Registration	Upto Rs. 500 - Rs.6, From 501/- to 1000 - Rs.11, above 1000 - Rs.15	Yes
10	Voter's ID registration	Rs.25/-	Yes
11	Food Safety Registration (Form A)	Rs.25 plus Rs.3 per page for scanning and printing	Yes
12	Food Safety Licence (Form B)	Rs.40 plus Rs.3 per page for scanning and printing plus Rs.15 transaction charge	Yes
13.a	Food Safety Renewal (Form A)	Rs.10 plus Rs.3 for print/scan	Yes
13.b	Food Safety Renewal (Form B)	Rs.10 plus Rs.3 for print/scan plus Rs.15 transaction charge	Yes
14	KEAM (Entrance Exam Application)	Rs 50/-	Yes
15	National Scholarship for Minority (Prematric) Scholarship	Rs.60/- including printing & scanning	Yes
16	National scholarship (Postmatric)	Rs.70/- including printing & scanning	Yes

[illegible]

അനുബന്ധം - II

Fees structure for Aadhaar services

Service	Details	Fees chargeable from Public/ Resident	Remarks
Enrolment	Enrolment – through ECMP client	Nil	
	Child Enrolment – through CELC client	Nil	
Status Check	Best Finger Detection/Aadhaar Enrolment Status Query	Nil	
Update	Mandatory Biometric Update at the age of 5 and 15	Nil	
	Other Biometric Update	25	* If done together at a single instance, Fees is Rs. 25
	Demographic Update (any channel/client)	25	
Aadhaar Search and Print	Aadhaar Search and Colour Print in A4 sheet	20	
	Aadhaar Search and Black and White Print in A4 sheet	10	
Aadhaar	**PVC Card	25	

- * If Biometric Update and Demographic Update are done at a single instance the fee will be Rs. 25

** Aadhaar letter received from UIDAI and e-Aadhaar downloaded from UIDAI website can be used for identification purpose. Aadhaar in PVC card is not mandatory. It is only optional and may be provided only if requested by the Resident.

- ECMP – Enrolment Client Multi Platform used for enrolment of residents of any age group
- CELC – Child Enrolment Lite Client used to enrol children in the age group of 0 – 5
- Other channels/client include Update Client Lite(UCL) used for updating demographic details in Aadhaar