

പതിനാലാം കേരളനിയമസഭ

പത്താം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നമ്പർ: *279

13.03.2018 ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

'ഫോർ ദി പീപ്പിൾ' പരാതി പരിഹാര വെബ് പോർട്ടൽ

ചോദ്യം

ഉത്തരം

ശ്രീ. എം. വിൻസെന്റ്
,, വി. ഡി. സതീശൻ
,, സണ്ണി ജോസഫ്
,, അനൂപ് ജേക്കബ്

ഡോ. കെ.ടി ജലീൽ
(തദ്ദേശസ്വയംഭരണവും ന്യൂനപക്ഷക്ഷേമവും
വഖഫ് ഹജ്ജ് തീർത്ഥാടനവും വകുപ്പുമന്ത്രി)

(എ) തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ വകുപ്പിൽ പരാതി പരിഹാര വെബ് പോർട്ടലായ 'ഫോർ ദി പീപ്പിൾ' എന്നാണ് നിലവിൽ വന്നത്;

(എ) 02.02.2017-ലാണ് നിലവിൽ വന്നത്.

(ബി) ഇതിലൂടെ തദ്ദേശ ഭരണ സംവിധാനം സുതാര്യവും കാര്യക്ഷമവും അഴിമതിമുക്തവും ആക്കുന്നതിന് സാധ്യമായിട്ടുണ്ടോ;

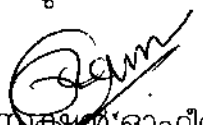
(ബി) സാധ്യമായിട്ടുണ്ട്.

(സി) സമയബന്ധിതമായി പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം വിജയപ്രദമായിട്ടുണ്ടോ;

(സി) ഉണ്ട്

(ഡി) വ്യാജപരാതികൾ ഒഴിവാക്കുന്നതിന് വെബ് പോർട്ടലിൽ ഏർപ്പെടുത്തിയ സംവിധാനം കാര്യക്ഷമമാണോ എന്ന് അറിയിക്കാമോ?

(ഡി) ഫോർ ദി പീപ്പിൾ വെബ് പോർട്ടലിൽ പരാതി നൽകുമ്പോൾ ആധാർ നമ്പർ, മൊബൈൽ നമ്പർ എന്നിവ നിർബന്ധമായി നൽകേണ്ടതിനാലും അഴിമതി സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ സമർപ്പിക്കുമ്പോൾ ഒ.റ്റി.പി(One Time Password) നിർബന്ധമാക്കിക്കൊണ്ടും വ്യാജ പരാതികൾ ഒഴിവാക്കുന്നതിന് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.


സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

Handwritten mark