

പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

പത്താം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നമ്പർ: \*176 7-3-2018 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

ഉപഭോക്താക്കളുടെ അവകാശങ്ങൾക്കായി ഇൻഗ്രാം പദ്ധതി

ചോദ്യം

മറുപടി

ശ്രീ. കെ. മുരളീധരൻ:

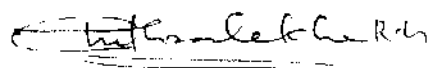
ശ്രീ. പി. തിലോത്തമൻ  
(ഭക്ഷ്യവും സിവിൽ സപ്ലൈസും വകുപ്പുമന്ത്രി)

(എ) ഉപഭോക്താക്കളുടെ അവകാശങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കുന്നതിന്റെയും ബോധവൽക്കരിക്കുന്നതിന്റെയും ഭാഗമായി ഇൻഗ്രാം പദ്ധതി (Integrated Grievance Redressal Mechanism) നടപ്പിലാക്കുന്നതിന് എന്തൊക്കെ നടപടികളാണ് ഈ സർക്കാർ സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ളതെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ;

(എ) ഇൻഗ്രാം പദ്ധതി സംസ്ഥാനത്ത് നടപ്പിലാക്കിയിട്ടില്ല. എന്നാൽ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഫോൺ മുഖാന്തിരം പരാതികൾ അറിയിക്കുന്നതിനായി 1800-425-1500 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ പ്രവർത്തിച്ചുവരുന്നു.

(ബി) ഈ പദ്ധതിയിൽ ഏതൊക്കെ സ്ഥാപനങ്ങളെയാണ് ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളതെന്ന കാര്യം വ്യക്തമാക്കാമോ?

(ബി) ബോധകമല്ല.



സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

82