

പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

ഒന്നാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത നിയമസഭാ ചോദ്യം നം.1968

15.07.2016-ൽ മറുപടിക്ക്

വാട്ടർ അതോറിറ്റി ഹെൽപ്പ് ഡെസ്ക്

ചോദ്യം

മറുപടി

ശ്രീ.വി.റ്റി.ബൽറാം :

ശ്രീ.മാത്യു.ടി.തോമസ്
(ജലവിഭവ വകുപ്പ് മന്ത്രി)

എ വാട്ടർ അതോറിറ്റിയിൽ ഹെൽപ്പ് ഡെസ്കിന്റെ പ്രവർത്തനം കാര്യക്ഷമമായി നടക്കുന്നുണ്ടോ എന്ന് വിലയിരുത്തിയിട്ടുണ്ടോ;

എ ഉണ്ട്.

ബി വാട്ടർ അതോറിറ്റി ഹെഡ് ഓഫീസിലെ ഹെൽപ്പ് ഡെസ്കിൽ നിയമിച്ചിരിക്കുന്ന ജീവനക്കാരെ ഏത് വിഭാഗത്തിലാണ് ഉൾപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നതെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ;

ബി വാട്ടർ അതോറിറ്റി ഹെഡ് ഓഫീസിൽ ഹെൽപ്പ് ഡെസ്ക് സംവിധാനം പ്രവർത്തിക്കുന്നില്ല. പകരം "കൺസ്യൂമർ റെഡ്രസ്സൽ സർവ്വീസ് " എന്ന സംവിധാനം പ്രവർത്തിച്ചു വരുന്നു. മീറ്റർ റീഡർ കാറ്റഗറിയിലുള്ള ജീവനക്കാരനും താൽക്കാലിക അടിസ്ഥാനത്തിലുള്ള ജീവനക്കാരെയും ഇവിടെ സേവനമനുഷ്ഠിക്കുന്നു.

സി പ്രസ്തുത ജീവനക്കാരുടെ പ്രവർത്തനം കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിന് സ്വീകരിക്കുന്ന നടപടികളെന്തെല്ലാമെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ ?

സി ഹെൽപ്പ് ഡെസ്കുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പ്രവർത്തിക്കുന്ന ജീവനക്കാർക്ക് പരിശീലനം നൽകുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ സജീവ പരിഗണനയിലാണ്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

L