പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

ഒൻപതാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ. 5982   08/07/2013 ലെ മറുപടിക്ക്

പഞ്ചായത്തുകൾക്ക് ഐ.എസ്.ഒ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്

	ചോദ്യം		ഉത്തരം
	ശ്രീ. കെ. മുരളീധരൻ: ,, ആർ. സെൽവരാജ്: ,, എം. പി. വിൻസെന്റ്: ,, എ. പി. അബ്ദുള്ളക്കുട്ടി:		ഡോ. എം. കെ. മുനീർ (പഞ്ചായത്തും സാമൂഹ്യനീതിയും വകുപ്പ് മന്ത്രി)
(എ)	സംസ്ഥാനത്തെ പഞ്ചായത്തുകൾക്ക് ഐ.എസ്.ഒ. സർട്ടിഫിക്കറ്റ് കരസ്ഥമാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു തുടങ്ങിയോ;	(എ)	നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു.
(ബി)	ആയതിന്റെ ഉദ്ദേശലക്ഷ്യങ്ങൾ എന്തെല്ലാം; വിശദാംശം അറിയിക്കുമോ ;	(ബി)	സംസ്ഥാനത്തെ പഞ്ചായത്ത് വകുപ്പിന് കീഴിലുള്ള കാര്യാലയങ്ങളുടെയും പഞ്ചായത്തുകളുടെയും പ്രവർത്തനങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടേയും നിലവാരം മെച്ചപ്പെടുത്തുക, അത് വഴി സ്ഥാപനങ്ങളുടെ നിലവാര വികസനം പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കലാണ് ലക്ഷ്യം.
(സി)	ഐ.എസ്.ഒ. സർട്ടിഫിക്കേഷൻ കിട്ടുന്നതിനുള്ള മാനദണ്ഡങ്ങൾ എന്തെല്ലാം വിശദമാക്കുമോ ;	(സി)	സ്ഥാപനങ്ങളുടെ പ്രവർത്തന നിലവാരം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിന് ഉതകുന്ന മാനേജ്മെന്റ് തത്വങ്ങളെ അടിസ്ഥാനപ്പെടുത്തിയാണ് ഐ.എസ്.ഒ സാക്ഷ്യപത്രം നൽകുന്നത്. സ്ഥാപനം ഗുണഭോക്താക്കളോട് ആഭിമുഖ്യം പുലർത്തുന്നതും, ശരിയായ നേതൃത്വം നൽകപ്പെടുന്നതുമാകണം. നൽകപ്പെടുന്ന സേവനങ്ങൾ ഗുണനിലവാര

			മുള്ളതും സമയബന്ധിതവുമാകണം. കമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ താഴെനിന്നും മുകളിലേയ്ക്കുള്ളതായാലും, സമാന്തരമായാലും അതിന് നിശ്ചിത പന്ഥാവുള്ളതും ലളിതവും വേഗത്തിലുമാകണം. റിക്കാർഡുകൾ കൃത്യതയുള്ളതും വീണ്ടെടുക്കാൻ വേഗത്തിൽ കഴിയും വിധം സൂക്ഷിക്കപ്പെടുന്നവയുമായിരിക്കണം. ഒരിക്കൽ സർവ്വീസ് മെച്ചപ്പെടുത്താനായാൽ അത് തുടർച്ചയായി പരിശോധിക്കാനും കൂടുതൽ കൂടുതൽ മെച്ചപ്പെടുത്താൻ കഴിയും വിധത്തിലുള്ളതുമാകണം.
(ഡി)	ഐ.എസ്.ഒ. സർട്ടിഫിക്കേഷൻ ലഭിക്കുന്ന പഞ്ചായത്തുകളിൽ എന്തെല്ലാം സേവനങ്ങളാണ് ജനങ്ങൾക്ക് നൽകുന്നത്; വിശദാംശം ലഭ്യമാക്കുമോ?	(ഡി)	നിലവിൽ പഞ്ചായത്തുകളിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന സേവനങ്ങളുടെ നിലവാരം മെച്ചപ്പെടുത്തുക, കൂടുതൽ വേഗത്തിലാക്കുക എന്നതാണ് ലക്ഷ്യമിടുന്നത്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ