

**പാതിമുന്നാം കേരള നിയമസഭ**

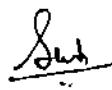
**ബാധ്യപരമാം നാമമാലിക്ക്**

നാമപര്യയ ചീഹാവിടാന്ത ഫോറ്റോ നമ്പർ. 5982      08/07/2013 ലെ റാജപതിക്ക്

**പഞ്ചാധാരത്തുകൾക്ക് ഐ.എസ്.എ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്**

	<u>ചോദ്യം</u>		<u>ഉത്തരം</u>
	ശ്രീ. കെ. മുരളീധരൻ; ,, ആർ. സൈൽവരാജ്; ,, എറണാകുളം വിനീഷ്; ,, എ. പി. അബ്ദുള്ളകുട്ടി;		ഡോ. എ.കെ. മുനീസ് (പഞ്ചാധാരത്തുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മന്ത്രി )
(എ)	സംസ്ഥാനത്തെ പഞ്ചാധാരത്തുകൾക്ക് ഐ.എസ്.എ. സർട്ടിഫിക്കറ്റ് കരസ്ഥമാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു തുടങ്ങിയോ;	(എ)	നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു.
(ബി)	ആയതിന്റെ ഉദ്ദേശലക്ഷ്യങ്ങൾ എന്തെല്ലാം; വിശദാംശം അറിയിക്കുമോ;	(ബി)	സംസ്ഥാനത്തെ പഞ്ചാധാരത്ത് വകുപ്പിന് കീഴിലുള്ള കാര്യാലയങ്ങളുടെയും പഞ്ചാധാരത്തുകളുടെയും പ്രവർത്തനങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും നിലവാരം മെച്ചപ്പെടുത്തുക, അത് വഴി സ്ഥാപനങ്ങളുടെ നിലവാര വികസനം പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കലാണ് ലക്ഷ്യം.
(സി)	ഐ.എസ്.എ. സർട്ടിഫിക്കേഷൻ കിട്ടുന്നതിനുള്ള മാനദണ്ഡങ്ങൾ എന്തെല്ലാം വിശദമാക്കുമോ;	(സി)	സ്ഥാപനങ്ങളുടെ പ്രവർത്തന നിലവാരം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിന് ഉതകുന്ന മാനദണ്ഡങ്ങൾ തന്റെത്തു അടിസ്ഥാന പ്രേട്വിയാണ് ഐ.എസ്.എ സാക്ഷ്യ പത്രം നൽകുന്നത്. സ്ഥാപനം ഗുണാന്വൈക്കലോട് ആഭിമുഖ്യം പുലർത്തുന്നതും, ശത്രീയ നേതൃത്വം നൽകപ്പെടുന്നതുമാകണം. നൽകപ്പെടുന്ന സേവനങ്ങൾ ഗുണനിലവാര

		<p>മുള്ളതും സമയവസ്ഥിതവുമാകണം. കമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ താഴെനിന്നും മുകളിലേയ്ക്കുള്ളതായാലും, സമാനതരമായാലും അതിന് നിശ്ചിത പദ്ധതാവുള്ളതും പള്ളിതവും വേഗത്തിലുമാകണം. റിക്കാർഡ്യുകൾ കൃത്യതയുള്ളതും വീണ്ടുടുക്കാൻ വേഗത്തിൽകഴിയും വിധം സുക്ഷിക്കപ്പെടുന്നവയുമായിരിക്കണം. ഒരിക്കൽ സർവ്വീസ് മെച്ചപ്പെടുത്താനായാൽ അത് തുടർച്ചയായി പരിശോധിക്കാനുകൂടുതൽ കൃത്യതൽ മെച്ചപ്പെടുത്താൻകഴിയും വിധത്തിലുള്ളതുമാകണം.</p>
(ഡി)	ഹെറീസ്.ഐ. സർട്ടിഫിക്കേഷൻ ലഭിക്കുന്ന പദ്ധതിയുടുകളിൽ എന്തെല്ലാം സേവനങ്ങളാണ് ഒന്നേംക്കുന്നത്; വിശദം ലഭ്യമാക്കുമോ?	(ഡി)

  
 സെക്രട്ടേറി ഓഫീസർ

V