പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

ഒൻപതാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ. 3577 — 25.06.2013 ൽ മറുപടിക്ക്

മൊബൈൽ ഫാൾട്ട് റെക്റ്റിഫയിംഗ് യൂണിറ്റ്

ചോദ്യം		മറുപടി
ശ്രീ. മോൻസ് ജോസഫ്		ശ്രീ. ആര്യാടൻ മുഹമ്മദ് (ഊർജ്ജവും ഗതാഗതവും വകുപ്പ് മന്ത്രി)
(എ) സംസ്ഥാനത്ത് വൈദ്യുതി ഫാൾട്ടുകൾ തീർക്കുന്നതിന് ഏർപ്പെടുത്തിയിരുന്ന മൊബൈൽ ഫാൾട്ട് റെക്റ്റിഫയിംഗ് യൂണിറ്റുകൾ നിർത്തലാക്കിയിട്ടുണ്ടോ; ഇതിലേക്ക് ഏർപ്പെടുത്തിയിരുന്ന ഫാൾട്ട് ബുക്കിംഗ് സെന്ററുകൾ ഇപ്പോൾനിലവിലുണ്ടോ; വ്യക്തമാക്കാമോ;	(എ)	മൊബൈൽ ഫാൾട്ട് റെക്റ്റിഫയിംഗ് യൂണിറ്റുകൾ നിർത്തലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. എന്നാൽ ഫാൾട്ട് ബുക്കിംഗ് സെന്ററുകൾ എറണാകുളം, കൊല്ലം, തിരുവനന്തപുരം എന്നീ സ്ഥലങ്ങളിൽ ഇപ്പോൾ നിലവിലുണ്ട്.
(ബി) കെ.എസ്.ഇ.ബി. സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിൽ ഫാൾട്ട് അറിയിക്കുവാൻ എന്ത് സംവിധാനമാണ് ഏർപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നത്; ഇവയുടെ പ്രവർത്തനം കാര്യക്ഷമമല്ല എന്ന വിവരം ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;	(ബി)	കെ.എസ്.ഇ.ബി സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിൽ വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ പരാതികൾ നേരിട്ടും ഫോൺ മുഖേനയും അറിയിക്കുന്നതിനു 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന എൻക്വയറി കൗണ്ടർ സംവിധാനമുണ്ട്. കൂടാതെ എസ്.എം. എസ്. മുഖേനയും പരാതികൾ അറിയിക്കാം. ഇവയുടെ പ്രവർത്തനം കാര്യക്ഷമമല്ല എന്ന വിവരം ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടില്ല.
(സി) മൊബൈൽ യൂണിറ്റുകളുടെ എണ്ണം കൂട്ടുവാൻ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ; സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിൽ വിളിച്ചാൽ ഫോൺ എടുക്കുന്നില്ല എന്നുള്ള പരാതി ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; ഇതിനെതിരെ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ?	(സി)	മൊബൈൽ യൂണിറ്റുകളുടെ എണ്ണം കൂട്ടുന്ന കാര്യം പരിഗണനയിലില്ല. സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ വിളിച്ചാൽ ഫോൺ എടുക്കുന്നില്ല എന്നുള്ള പരാതി ചില സ്ഥലങ്ങളിൽ നിന്നും ലഭിക്കാറുണ്ട്.

(...)

പരാതികളുടെ ബാഹുല്യം കാരണം ഫോൺകാളുകൾ തുടർച്ചയായി വരുന്നതിനാലാണ് ഇത്തരത്തിലുള്ള പരാതികൾ ഉണ്ടാകുന്നത്. ഏതെങ്കിലും ഉദ്യോഗസ്ഥർ ബോധപൂർവ്വം ഫോൺ എടുക്കാത്തതായി കണ്ടെത്തിയാൽ അവർക്കെതിരെ കർശന നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ