

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

ഒൻപതാം സമ്മേളനം

പ്രശ്നസംഖ്യ: 3220

24.06.2013-ൽ മറുപടി നൽകേണ്ടിയിരുന്നത്

സേവനാവകാശനിയമം

ചോദ്യം

മറുപടി

ശ്രീ. എം.എ.വാഹിദ്

ശ്രീ. ഉമ്മൻചാണ്ടി മുഖ്യമന്ത്രി

(എ) സേവനാവകാശത്തിന്റെ പരിധിയിൽ കൊണ്ടുവരുന്നതിനുമുമ്പ് ഓരോ വകുപ്പിലും ഉദ്യോഗസ്ഥ ഭരണ പരിഷ്കാര വകുപ്പിന്റെ വിശദമായ വർക്ക്സ്റ്റഡി നടന്നിട്ടുണ്ടോ; ഇല്ലെങ്കിൽ സേവനം നൽകുന്നതിനുള്ള സമയപരിധി നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ളത് എന്തടിസ്ഥാനത്തിലാണ് എന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ ;

(എ) ഇല്ല. വിവിധ സേവനങ്ങൾക്ക് ഹ്രസ്വവും വ്യക്തവും ന്യായവുമായ നിശ്ചിത സമയപരിധി നിശ്ചയിക്കണമെന്നും ബന്ധപ്പെട്ട ഭരണ വകുപ്പുകൾ ഇക്കാര്യം ഉറപ്പുവരുത്തുകയും ചെയ്യണമെന്ന 20.12.2012-ലെ നം. 14944/എ.ആർ.12(1)/12/ഉ.ഭ.പ.വ. സർക്കുലർ പ്രകാരം അതതു സർക്കാർ വകുപ്പുകൾ/സ്ഥാപനങ്ങൾ തന്നെയാണ് അവ ഓരോന്നും പ്രദാനം ചെയ്യുന്നതായ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിനുള്ള നിശ്ചിത സമയപരിധി നിശ്ചയിച്ച് സേവനാവകാശ നിയമം, 2012-ലെ 3-ാം വകുപ്പ് പ്രകാരം ഗസറ്റ് വിജ്ഞാപനം പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുള്ളത്.

(ബി) ഈ നിയമത്തിന്റെ പരിധിയിൽ കൊണ്ടുവരുന്ന സേവനങ്ങളെ സംബന്ധിച്ച ഉത്തരവുകളുടെ പകർപ്പ് ലഭ്യമാക്കുമോ ?

(ബി) ഓരോ വകുപ്പും സ്ഥാപനങ്ങളും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് നൽകുന്ന എല്ലാ സേവനങ്ങളും സേവനാവകാശ നിയമത്തിന്റെ പരിധിയിൽ വരും. സേവനാവകാശ നിയമത്തിന്റെ പരിധിയിൽ കൊണ്ടുവരുന്ന സേവനങ്ങളെ സംബന്ധിച്ച ഉത്തരവുകളുടെ പകർപ്പ് അനുബന്ധമായി ചേർക്കുന്നു.

അനുബന്ധം ലൈബ്രറിയിൽ ലഭ്യമാണ്

P= [Signature] സെക്ഷൻ ഓഫീസർ.