

**പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ  
ഒൻപതാം സമ്മേളനം**

**നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത  
ചോദ്യം നമ്പർ : 2961**

21-06-2013 ൽ

മറുപടിയ്ക്ക്

**സുതാര്യകേരളം ജില്ലാ സെല്ലിന്റെ പ്രവർത്തനം**

**ചോദ്യം**

**ഉത്തരം**

ശ്രീ. സണ്ണി ജോസഫ്  
ശ്രീ. ഹൈബി ഇറാഡൻ  
ശ്രീ. അൻവർ സാദത്ത്  
ശ്രീ. ഐ.സി. ബാലകൃഷ്ണൻ

ശ്രീ. കെ.സി. ജോസഫ്  
(ശ്രാമവികസനവും ആസൂത്രണവും നോർക്കയും  
സാംസ്കാരികവും വകുപ്പുമന്ത്രി)

(എ) സുതാര്യകേരളം ജില്ലാ സെല്ലിന്റെ പ്രവർത്തനത്തിന് തുടക്കം കുറിച്ചിട്ടുണ്ടോ; വിശദമാക്കുമോ;

എ) 2013 മാർച്ച്, ഏപ്രിൽ മാസങ്ങളിൽ സുതാര്യകേരളം ജില്ലാ സെല്ലുകൾ എറണാകുളം, ആലപ്പുഴ ജില്ലകളൊഴിച്ച് എല്ലാ ജില്ലകളിലും പ്രവർത്തനം ആരംഭിച്ചു.

(ബി) ഇതിന്റെ ലക്ഷ്യങ്ങൾ എന്തെല്ലാമാണ്; വിശദാംശങ്ങൾ എന്തെല്ലാം;

ബി) സാധാരണ ജനങ്ങൾക്ക് അതാത് ജില്ലാ കേന്ദ്രങ്ങളിൽ തന്നെ പരാതികൾ സമർപ്പിക്കുവാനും എത്രയും വേഗം പരിഹാരം കാണാനുമുള്ള അവസരം ഉണ്ടാക്കുക എന്നതാണ് ഈ പദ്ധതി കൊണ്ട് ലക്ഷ്യമിടുന്നത്.

(സി) എല്ലാ ജില്ലകളിലേയ്ക്കും സെല്ലിന്റെ പ്രവർത്തനം വ്യാപിപ്പിക്കുന്ന കാര്യം പരിഗണിക്കുമോ എന്ന് വിശദമാക്കുമോ;

സി) ആലപ്പുഴ, എറണാകുളം ജില്ലകളൊഴികെ എല്ലാ ജില്ലകളിലും പ്രവർത്തനം ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. ആലപ്പുഴ, എറണാകുളം ജില്ലകളിൽ ഉടൻ തന്നെ പ്രവർത്തനം ആരംഭിക്കാനായുള്ള അവസാനഘട്ട നടപടികൾ നടക്കുന്നു.

(ഡി) ഇതിനായി എന്തെല്ലാം നടപടികൾ എടുത്തിട്ടുണ്ട്; വിശദാംശങ്ങൾ എന്തെല്ലാമാണ്?

ഡി) എല്ലാ കളക്ടറേറ്റുകളിലും പരാതി സ്വീകരിക്കാൻ ഓഫീസുകൾ തുടങ്ങിയിട്ടുണ്ട്. ഓഫീസിലെ അടിസ്ഥാന സൗകര്യങ്ങൾക്കായി കമ്പ്യൂട്ടറുകൾ ഇന്റർനെറ്റ്, ടെലിഫോൺ എന്നിവ സജ്ജീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഓഫീസുകളിൽ കോ-ഓർഡിനേറ്റർ, ടൈപ്പിസ്റ്റ്, മെസഞ്ചർ എന്നിവരെ കരാർ അടിസ്ഥാനത്തിൽ നിയമിച്ചിട്ടുണ്ട്.

  
സെക്ഷൻ ഓഫീസർ