പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

ഒൻപതാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം. 1679 — 17.06.2013-ലെ മറുപടിയ്ക്ക്

ജീവനക്കാർക്ക് പ്രത്യേക ട്രെയിനിംഗ്

ചോദ്യം — ശ്രീ. ചിറ്റയം ഗോപകുമാർ

ഉത്തരം — ശ്രീ. ഉമ്മൻചാണ്ടി (ബഹു: മുഖ്യമന്ത്രി)

(എ).	സർക്കാരാഫീസുകളിൽ നിന്നും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് സൗഹാർദ്ദപരമായ സേവനം പൂർണ്ണമായി ഉറപ്പാക്കാൻ കഴിയുന്നില്ല എന്നത് ശ്രദ്ധയിൽപെട്ടിട്ടുണ്ടോ ;	(എ)	പൊതുജനങ്ങൾക്ക് സൗഹാർദ്ദപരമായ സേവനം നല്കുക എന്നതാണ് സർക്കാർ നയം.
(ബി)	കൂടുതൽ സൗഹാർദ്ദപരമായ പൊതുജനസേവനം ഉറപ്പാക്കുന്നതിന് നിലവിൽ ജീവനക്കാർക്ക് ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള പ്രത്യേക പരിശീലന പരിപാടി നൽകുന്നുണ്ടോ ; വിശദാംശം ലഭ്യമാക്കുമോ ;	(ബി) & (സി)	ഉണ്ട്. ജീവനക്കാരുടെ പെരുമാറ്റവും മനോഭാവവും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ഗുണകരമാകുന്നതിന് പര്യാപ്തമായ "സിറ്റിസൺ സെൻട്രിക് സർവ്വീസ് ഡെലിവറി" എന്ന പരിശീലന പരിപാടികൾ **ഇൻസ്റ്റിറ്റ്യൂട്ട് ഓഫ് മാനേജ്മെന്റ് ഇൻ ഗവൺമെന്റ് (ഐ.എം.ജി)**-ൽ നടത്തി വരുന്നു. സംസ്ഥാന പരിശീലന നയത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ നടത്തുന്ന അഞ്ച് ദിവസം ദൈർഘ്യമുള്ള എല്ലാ പരിശീലന പരിപാടികളിലും പൊതുജനങ്ങളോട് മാന്യമായി പെരുമാറുന്നത് സംബന്ധിച്ച വിഷയം ഉൾപ്പെടുത്തുന്നുണ്ട്. ***'ജനസൗഹൃദ വില്ലേജ്'*** എന്ന പേരിൽ ഒരു പരിശീലന പരിപാടി നവംബർ 2012 മുതൽ **ഇൻസ്റ്റിറ്റ്യൂട്ട് ഓഫ് ലാൻഡ് ആൻഡ് ഡിസാസ്റ്റർ മാനേജ്മെന്റിന്റെ** നേതൃത്വത്തിൽ ജില്ലാ കളക്ടറേറ്റുകൾ മുഖാന്തിരം നടത്തി വരുന്നുണ്ട്. തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളിലെ ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് സദ്ഭരണം, ആശയ വിനിമയം എന്നീ വിഷയങ്ങളെ സംബന്ധിച്ചുള്ള പരിശീലനം കേരള ഇൻസ്റ്റിറ്റ്യൂട്ട് ഓഫ് ലോക്കൽ അഡ്മിനിസ്ട്രേഷൻ (കില) നടത്തി വരുന്നുണ്ട്.
(സി)	ഇല്ലായെങ്കിൽ പൊതുജനങ്ങളുമായി കൂടുതൽ ബന്ധപ്പെടുന്ന വകുപ്പുകളിലെങ്കിലും ഇത്തരം ട്രെയിനിംഗ് പ്രോഗ്രാമുകൾ നൽകുന്നതിന് നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ ?		

സെക്ഷൻ ആഫീസർ