

**പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ**  
**ഭവനം സമ്മേളനം**

**നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിട്ട**

**നിയമസഭാ ചോദ്യം നമ്പർ : 473**

**01.07.2013-ൽ മറുപടിക്കു്.**

**ഫ്രണ്ട്സ് ജനസേവനകേന്ദ്രത്തിൽ പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനായി കൗണ്ടർ**

ചോദ്യം

ഉത്തരം

ശ്രീ. സണ്ണി ജോസഫ്  
ശ്രീ. അൻവർ സാദത്ത്  
ശ്രീ. ഡൊമിനിക്ക പ്രസന്റേഷൻ  
ശ്രീ. എം. എ. വാഹീദ്

ശ്രീ. തിരുവഞ്ചൂർ രാധാകൃഷ്ണൻ  
(ആഭ്യന്തരവും വിജിലൻസും വകുപ്പുമന്ത്രി)

(എ) സംസ്ഥാനത്തെ ഫ്രണ്ട്സ് ജനസേവന കേന്ദ്രത്തിൽ പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിൽ നടപടി എടുക്കേണ്ട പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനായി കൗണ്ടർ തുടങ്ങിയിട്ടുണ്ടോ ; വിശദമാക്കുമോ ;

: (എ) സർക്കാരിന്റെ ഒരു വർഷ കർമ്മപരിപാടിയിൽ ഉൾപ്പെടുത്തി ഫ്രണ്ട്സ് ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങൾ വഴി സംസ്ഥാനത്തെ ഏത് പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിലേക്കും പരാതികൾ അയയ്ക്കുന്നതിനുള്ള പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. പ്രാരംഭ നടപടി എന്ന നിലയിൽ പ്രസ്തുത സംവിധാനം തിരുവനന്തപുരം, കൊച്ചി, തൃശ്ശൂർ സിറ്റി, ആലപ്പുഴ എന്നിവിടങ്ങളിലെ ഫ്രണ്ട്സ് ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങളിൽ ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്.

(ബി) ഇതിന്റെ ഉദ്ദേശ്യലക്ഷ്യങ്ങൾ എന്തെല്ലാമാണ് ; വിശദാംശങ്ങൾ എന്തെല്ലാം ;

(സി) പരാതികൾ കൗണ്ടറിൽ ലഭിച്ചാൽ അതിൻമേലുള്ള തുടർ നടപടികൾ എന്തെല്ലാമാണ് ;

: (ബി) & (സി)

ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങളിലൂടെ പരാതികൾ സമർപ്പിക്കുന്ന പദ്ധതിയുടെ ഉദ്ദേശ്യലക്ഷ്യങ്ങളും, പ്രവർത്തന രീതിയും സംബന്ധിച്ച് സംസ്ഥാന പോലീസ് മേധാവി സർക്കുലർ പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുണ്ട്. പൊതുജനങ്ങൾക്ക് പോലീസ് സ്റ്റേഷനിൽ പോകാതെ തന്നെ പരാതികൾ പോലീസ് സ്റ്റേഷനിലെത്തിക്കാൻ അവസരമൊരുക്കുകയാണ് ഉദ്ദേശ്യലക്ഷ്യം. പോലീസ് ആസ്ഥാനത്തെ എൻ.ആർ.ഐ. സെല്ലിന്റെ ചുമതലയുള്ള പോലീസ് സൂപ്രണ്ടാണ് പ്രസ്തുത പദ്ധതിയുടെ സംസ്ഥാന നോഡൽ ഓഫീസർ. അതാത് ജില്ലകളിലെ ഡി.സി.ആർ.ബി. ഡിവൈ.എസ്.പി.മാരാണ് ജില്ലാതല നോഡൽ ഓഫീസർമാർ. ജില്ലകളിലെ ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങളിൽ അതാത് ജില്ലാ പോലീസ് മേധാവിമാർ കമ്പ്യൂട്ടർ പരിജ്ഞാനമുള്ള ഒരു പോലീസുദ്യോഗസ്ഥനെ ഡ്യൂട്ടിയ്ക്കായി നിയോഗിക്കുകയും പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്ന് പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

ഇപ്രകാരം പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിന് പരാതിയും, മേൽവിലാസം തെളിയിക്കുന്ന രേഖയും ഫോൺ നമ്പരും ഉൾപ്പെടെ ഫ്രണ്ട്സ് ജനസേവന കേന്ദ്രത്തിലെ പോലീസ് പരാതി കൗണ്ടറിൽ നൽകേണ്ടതാണ്. പരാതി സ്വീകരിച്ചശേഷം കൗണ്ടറിൽ നിന്നും പരാതി നമ്പരും ഏത് പോലീസ് സ്റ്റേഷനിലേയ്ക്കാണ് പരാതി നൽകിയത് എന്നുള്ള വിവരവും ഉൾപ്പെടുന്ന രസീത് നൽകുന്നതാണ്. കൗണ്ടറിൽ ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ സ്കാൻ ചെയ്ത് ഡിജിറ്റലായി ബന്ധപ്പെട്ട പോലീസ് സ്റ്റേഷനിൽ അയച്ചുകൊടുക്കുന്നതും അതാത് എസ്.എച്ച്.ഒ.മാർ പ്രസ്തുത പരാതികൾ പരിശോധിച്ച് തുടർ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതും, ആ വിവരങ്ങൾ ജില്ലാതല നോഡൽ ഓഫീസറെ അറിയിക്കുന്നതുമാണ്. ജില്ലാതല നോഡൽ ഓഫീസർ പ്രസ്തുത സംവിധാനം വഴി ലഭിച്ച പരാതികളുടെ എണ്ണവും സ്വീകരിച്ച നടപടികളുടെ വിവരങ്ങളും അടങ്ങിയ റിപ്പോർട്ട് സംസ്ഥാന നോഡൽ ഓഫീസർ മുഖേന സംസ്ഥാന പോലീസ് മേധാവിക്ക് അയച്ച് കൊടുക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. വ്യഭ ജനങ്ങൾക്കും, സ്ത്രീകൾക്കും പരാതി നൽകുന്നതിന് പ്രസ്തുത സംവിധാനത്തിൽ മുൻഗണന നൽകുന്നുണ്ട്.

(ഡി) പരാതിയിൽ എടുത്ത നടപടിയുടെ വിവരം പരാതിക്കാരനെ അറിയിക്കുവാനുള്ള സംവിധാനം എന്താണ് വിശദമാക്കുമോ ?

: (ഡി) പരാതിയിൽ എടുത്ത നടപടിയെ സംബന്ധിച്ചുള്ള വിവരം പരാതിക്കാരനെ ഓൺലൈനായോ, ഫോൺ മാർഗ്ഗമോ, തപാൽ മുഖാന്തിരമോ, നേരിട്ടോ അറിയിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്.

  
സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

50