പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
ഒൻപതാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നം. 617 — 09-07-2013-ലെ മറുപടിയ്ക്ക്

സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ ഔദ്യോഗിക കൃത്യനിർവ്വഹണങ്ങളിൽ വീഴ്ചകൾ

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. എം. ഹംസ ശ്രീ. പി. ശ്രീരാമകൃഷ്ണൻ		**ശ്രീ. ഉമ്മൻ ചാണ്ടി** ബഹു: മുഖ്യമന്ത്രി	
(എ)	സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ ഔദ്യോഗിക കൃത്യ നിർവ്വഹണങ്ങളിൽ നിരന്തരം വീഴ്ചകൾ ഉണ്ടായിക്കൊണ്ടിരിക്കുന്നതായ ആക്ഷേപം ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;	(എ)	സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ ഔദ്യോഗിക കൃത്യ നിർവ്വഹണങ്ങളിൽ നിരന്തരം വീഴ്ചകൾ ഉണ്ടാകുന്നതായി ശ്രദ്ധയിൽ പെട്ടിട്ടില്ല. ഒറ്റപ്പെട്ട സംഭവങ്ങൾ ഉണ്ടായിട്ടുള്ളതിൽ ഉത്തരവാദികളായിട്ടുള്ളവർക്കെതിരെ സസ്പെൻഷൻ ഉൾപ്പെടെയുള്ള അച്ചടക്ക നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്.
(ബി)	സർക്കാർ ഉദ്യോഗസ്ഥന്മാർ, ഉന്നത തലങ്ങളിൽ നിന്നുള്ള നിരന്തര സമ്മർദ്ദങ്ങളെ തുടർന്ന്, മാനദണ്ഡങ്ങളും മറ്റ് വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാൻ കഴിയാതെ സമ്മർദ്ദത്തിലായിരിക്കുന്നതായ ആക്ഷേപങ്ങൾ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;	(ബി)	ശ്രദ്ധയിൽപെട്ടിട്ടില്ല.
(സി)	ആധുനിക സാങ്കേതിക വിദ്യാ സംവിധാനങ്ങൾ ഉള്ള ഓഫീസുകളിൽ നിന്നുപോലും സേവനം അർഹതപ്പെട്ട എല്ലാവർക്കും ഒരേപോലെ സമയത്തിന് കിട്ടാതിരിക്കുന്ന സ്ഥിതിവിശേഷം നിലനിൽക്കുന്നതായ പരാതികൾ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; ഇവയുടെ കാരണങ്ങൾ പരിശോധിച്ചിട്ടുണ്ടോ;	(സി)	ആധുനിക സംവിധാനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഘടകങ്ങളുടെ അപര്യാപ്തത മൂലമോ, ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ അപര്യാപ്തത മൂലമോ ഏതെങ്കിലും ഓഫീസുകളിൽ ഒറ്റപ്പെട്ട സംഭവങ്ങൾ ഉണ്ടായിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ ശ്രദ്ധയിൽ കൊണ്ടുവരുന്ന പക്ഷം പരിശോധിക്കാവുന്നതാണ്.

ഡി)	ഇതിന് പരിഹാരം കണ്ടെത്താതെ സമ്പർക്ക പരിപാടി നടത്തുന്നതിലൂടെ സംവിധാനങ്ങൾ വീണ്ടും ദുർബലപ്പെടുത്തുകയാണെന്ന ആക്ഷേപം പരിഗണിച്ചിട്ടുണ്ടോ; വ്യക്തമാക്കുമോ ?	പൊതുജന സമ്പർക്ക പരിപാടിയും സർക്കാർ ഓഫീസുകളുടെ ദൈനം ദിന പ്രവർത്തനങ്ങളും പരസ്പര പൂരകങ്ങളായി പ്രവർത്തിച്ചു വരുന്നതിനാൽ സർക്കാർ സംവിധാനങ്ങൾ കൂടുതൽ കാര്യക്ഷമമാകും.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ