പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

ഒൻപതാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നം. 567 — 05/07/2013-ൽ മറുപടിക്ക്

വില്ലേജ് ആഫീസുകളിൽ ഫ്രണ്ട് ഓഫീസ് സംവിധാനം

ചോദ്യം	ഉത്തരം
ശ്രീ. കെ.മുരളീധരൻ ശ്രീ. ഹൈബി ഈഡൻ ശ്രീ. വി. പി. സജീന്ദ്രൻ	ശ്രീ. അടൂർ പ്രകാശ് (ബഹു. റവന്യൂവും കയറും വകുപ്പു മന്ത്രി)

(എ) വില്ലേജ് ആഫീസുകളിൽ ഫ്രണ്ട് ഓഫീസ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്താൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നുണ്ടോ;

(ബി) ഇതിന്റെ ലക്ഷ്യങ്ങൾ എന്തെല്ലാമാണ്; വിശദാംശങ്ങൾ എന്തെല്ലാം;

(സി) ഇതുമൂലം എന്തെല്ലാം സൗകര്യങ്ങളാണ് ജനങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കുന്നത്; വിശദമാക്കുമോ;

(ഡി) ഇതിനായി എന്തെല്ലാം നടപടികൾ എടുത്തിട്ടുണ്ട്; വിശദാംശങ്ങൾ എന്തെല്ലാം?

വില്ലേജ് ഓഫീസുകളിൽ ഫ്രണ്ട് ഓഫീസ് സംവിധാനം പ്രത്യേകമായി ഏർപ്പെടുത്തുവാൻ നടപടി ആയിട്ടില്ല. എന്നാൽ സ്മാർട്ട് വില്ലേജ് പദ്ധതിയുടെ കീഴിൽ വില്ലേജ് ഓഫീസുകൾ ജനസൗഹൃദ ഓഫീസുകളാക്കുവാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നുണ്ട്. ആധുനിക സൗകര്യങ്ങൾ ഒരുക്കിയും ആധുനിക സാങ്കേതിക വിദ്യയിലൂടെ ഇ-ഗവേണൻസ്, എം-ഗവേണൻസ്, എന്നിവയുടെ ഫലങ്ങൾ പരമാവധി

(എ) പ്രയോജനപ്പെടുത്തികൊണ്ട് വിവിധ തരത്തിലുള്ള സേവനങ്ങൾ വേഗത്തിലും ആധുനിക രീതിയിലും ഉറപ്പായും, ഉത്തരവാദിത്വത്തോടെയും, സുതാര്യ

(ബി) മായും നൽകി വില്ലേജ് ഓഫീസുകൾ ജനസൗഹൃദ ഓഫീസുകളാക്കി (SMART- Speedy, Modern, Assured,Responsible, Transparent) മാറ്റുവാൻ

(സി) ഉദ്ദേശിച്ചുകൊണ്ടുള്ളതാണ് SMART വില്ലേജ് പദ്ധതി. സ്ഥല സൗകര്യ ലഭ്യതയാനുസരിച്ച്

& അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളോ ടച്ച് സ്ക്രീൻ കിയോസ്കുകളോ ഏർപ്പെടുത്തുവാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നുണ്ട്.

(ഡി) 10.04.2013-ലെ 2053/13/ആർ.ഡി നമ്പർ ഉത്തരവ്പ്രകാരം 14 വില്ലേജുകൾ ഇപ്രകാരം ജനസൗഹൃദ വില്ലേജുകളാക്കുവാൻ ഉത്തരവായിട്ടുണ്ട്. 2013-14-ലെ ബഡ്ജറ്റിൽ ഈ പദ്ധതിയ്ക്കു വേണ്ടി ഒരു കോടി നാൽപ്പത് ലക്ഷം രൂപ വകയിരു ത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഈ പദ്ധതി സംസ്ഥാനത്തൊട്ടാകെ വ്യാപിപ്പിച്ചു കൊണ്ട് അഴിമതിയും കാലതാമസവും പരമാവധി കുറച്ച് മെച്ചപ്പെട്ട സേവനം പൗരൻമാർക്ക് ഉറപ്പു വരുത്തുവാനും നല്ല രീതിയിലുള്ള സൗഹൃദാന്തരീക്ഷം വില്ലേജ് ഓഫീസുകളിൽ സൃഷ്ടിക്കപ്പെടാനും ഉദ്ദേശിക്കുന്നു. ഈ പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നതിനാൽ, ഇപ്പോൾ വില്ലേജ് ഓഫീസുകളിൽ ഫ്രണ്ട് ഓഫീസ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തുന്ന കാര്യം പരിഗണനയിലില്ല.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ