

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമ സഭ

ഒൻപതാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നമ്പർ 109

13.06.2013 ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

ഉപഭോക്തൃബോധവൽക്കരണ പദ്ധതി

ചോദ്യം

ഉത്തരം

ശ്രീ. ഐ.സി. ബാലകൃഷ്ണൻ  
ശ്രീ. വർക്കല കുഹാർ  
ശ്രീ. തോമ്പിൽ രാമകൃഷ്ണൻ

ശ്രീ. അനൂപ് ജേക്കബ്  
(ഭക്ഷ്യവും സിവിൽസപ്ലൈസും  
ഉപഭോക്തൃസംരക്ഷണവും  
രജിസ്ട്രേഷനും വകുപ്പ് മന്ത്രി)

(എ) ഉപഭോക്തൃ ബോധവൽക്കരണ പദ്ധതിയ്ക്ക് രൂപം നൽകിയിട്ടുണ്ടോ;

(എ) കേരളത്തിലെ ഉപഭോക്തൃശാക്തീകരണ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്ക് വ്യക്തമായ രൂപം നൽകാൻ ഉപഭോക്തൃകാര്യ വകുപ്പ് ശ്രമം തുടങ്ങിക്കഴിഞ്ഞു. ഉപഭോക്തൃ ബോധവൽക്കരണ പരിപാടികളും പദ്ധതികളും സമയബന്ധിതമായി നടത്തുന്നതിന് തീരുമാനമായിട്ടുണ്ട്.

(ബി) ഇതിന്റെ ഉദ്ദേശ്യലക്ഷ്യങ്ങൾ എന്തെല്ലാമാണ്; വിശദാംശങ്ങൾ എന്തെല്ലാം;

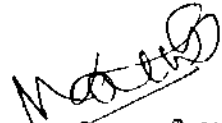
(ബി) ഉപഭോക്താക്കളുടെ അവകാശങ്ങൾ, കടമകൾ, ശക്തി എന്നിവയെക്കുറിച്ച് ജനങ്ങളെ ബോധവൽക്കരിക്കുക, ഉപഭോക്തൃ പരാതികളും തർക്കങ്ങളും ന്യായമായി പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള ടോൾ ഫ്രീ ഹെൽപ്പ് ലൈൻ സംവിധാനം ഒരുക്കുക എന്നിങ്ങനെയുള്ള കാര്യങ്ങൾ കണക്കിലെടുത്താണ് പ്രവർത്തന പദ്ധതി തയ്യാറാക്കിയിട്ടുള്ളത്. പുത്തൻ ഉണർവ്വോടെയുള്ള ഉപഭോക്തൃ ബോധവൽക്കരണ പരിപാടികൾ, ശക്തമായ ഉപഭോക്തൃ തർക്കപരിഹാര കമ്മീഷനും ജില്ലാ ഫോറങ്ങളും, ശാക്തീകരിക്കപ്പെട്ട സ്കൂൾ കൺസ്യൂമർ ക്ലബ്ബുകൾ ഉപഭോക്തൃ സംഘടനകൾ എന്നിങ്ങനെ എല്ലാ മേഖലകളും പരിഷ്കരിക്കുന്നതിനാണ് ലക്ഷ്യമിടുന്നത്.

(സി) ഏതെല്ലാം ഏജൻസികളാണ് ഇതിനായി സഹകരിക്കുന്നത്;

(സി) കേരളത്തിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന സന്നദ്ധ ഉപഭോക്തൃ സംഘടനകൾ, സ്കൂൾ കൺസ്യൂമർ ക്ലബ്ബുകൾ, ഉപഭോക്തൃ തർക്കപരിഹാര കമ്മീഷൻ/ജില്ലാ ഫോറങ്ങൾ എന്നിവയാണ് പദ്ധതിയുമായി സഹകരിക്കുന്നത്.

(ഡി) പ്രസ്തുത പദ്ധതി നടപ്പാക്കാൻ എന്തെല്ലാം നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു; വിശദാംശങ്ങൾ എന്തെല്ലാം?

(ഡി) ഉപഭോക്തൃ ശാക്തീകരണ പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ പ്രാരംഭഘട്ടമായി 2013 മാർച്ച് 5 ന് തീയതി ഉപഭോക്തൃ സന്നദ്ധസംഘടനകൾ, സ്കൂൾ കൺസ്യൂമർ ക്ലബ്ബ് ഗൈഡുമാർ, ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷൻ/ ജില്ലാ ഫോറങ്ങളിലെ പ്രസിഡന്റുമാർ എന്നിവരെ പങ്കെടുപ്പിച്ചുകൊണ്ട് ഒരു ഏകദിന ശിൽപ്പശാല സംഘടിപ്പിക്കുകയുണ്ടായി. ഉപഭോക്തൃ രംഗത്ത് നില നിൽക്കുന്ന പോരായ്മകൾ, ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണനിയമത്തിന് വിഘാതമായി നിൽക്കുന്ന ഘടകങ്ങൾ എന്നിവ ചൂണ്ടിക്കാണിക്കുവാൻ വേണ്ടിയാണ് ഏകദിന ശിൽപ്പശാല സംഘടിപ്പിച്ചത്.

  
സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

